



Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

«Добрососедский»
(полис серии №641)



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил страхования гражданской ответственности за эксплуатацию жилых и производственных помещений» (№640) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»
Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167
Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Наступление гражданской ответственности лица, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей) в связи с эксплуатацией жилого помещения (квартира, дом) в результате:

- «Пожара, взрыва» (в соответствии с п.3.3.1 Правил);
- «Залива» (в соответствии с п.3.3.2 Правил);
- «Механических повреждений» (в соответствии с п.3.3.3 Правил).



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не признаются страховыми случаями и не покрываются страхованием события, предусмотренные п. 3.4, п. 3.5 Правил.

Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты при наличии следующих обстоятельств:

- а) если Страхователь (лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в соответствии с п.9.3.1 Правил (Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие вышеописанного бездействия Страхователя);
- б) страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (лица, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован или Выгодоприобретателя), за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица;
- в) страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования в момент заключения договора либо об обстоятельствах, причинах и последствиях заявленного события, если об этом стало известно при расследовании заявленного события;
- д) неисполнение Страхователем (лицом, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован) обязанностей, указанных в п.п.9.2.5–9.2.8, 9.3 Правил;
- е) предъявление требования о страховой выплате по событиям, которые не являются страховыми случаями, или в отношении расходов (убытков, ущерба), не возмещаемых в соответствии с настоящими Правилами;
- ж) получение Выгодоприобретателем возмещения ущерба в полном объеме от лица, ответственного за его причинение (в отношении страховой выплаты Выгодоприобретателю; см. также п.11.7 Правил).

Полный перечень случаев отказа в страховой выплате указан в разделе 12 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует только на территории Российской Федерации, по адресу нахождения жилого помещения (квартира, дом), гражданская ответственность за эксплуатацию которого (которой) застрахована, указанному в договоре страхования (полисе).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение трех рабочих дней со дня обнаружения события, обладающего признаками страхового случая, в письменной форме (п. 9.3.3 Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные п. 9.3.5 Правил и договором страхования (полисом).

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам установлен Разделом 11 Правил страхования и договором страхования (полисом).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней (если иной срок не установлен договором страхования) со дня представления указанных документов (необходимых и надлежащим образом оформленных документов) и при условии, что установлены все обстоятельства и причины страхового случая, а также определен размер страхового возмещения.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Отказ от договора страхования в случаях, предусмотренных п.п.8.11.4–8.11.7 Правил	Страховщик возвращает Страхователю сумму денежных средств, рассчитанную по формуле: $D = n \times P \times (t/T) - B$ где: D – сумма возврата денежных средств, (в руб.); n – доля нетто-ставки в структуре страхового тарифа, согласованной в установленном порядке с Федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. P – сумма страховой премии, уплаченной Страховщику к моменту досрочного прекращения договора, (в руб.); t – не истекший срок действия договора, определяемый с даты, следующей за датой его досрочного прекращения, до первоначально определенного момента его окончания, (в днях); T – общий первоначальный срок действия договора (в днях); B – сумма страхового возмещения, выплаченного и/или подлежащего выплате к моменту досрочного прекращения договора, (в руб.). Данная формула применяется исключительно в тех случаях, когда к моменту досрочного прекращения договора страховая премия полностью уплачена Страховщику.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется: - в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления по основаниям, указанным в п.1 и п.3 настоящего Раздела V КИДа; - в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления по основанию, указанному в п. 2 настоящего Раздела V КИДа.	



Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"²), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.
--

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст.40