

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

полис «ОПТИМА» (серия №1405ОПТ)



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил страхования имущества граждан» (№1400) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»

Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167

Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

- «пожар, удар молнии»; «взрыв газа, используемого для бытовых нужд, паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных систем» (п. 3.3.1 и п.3.3.4 Правил);
- «стихийные бедствия, а именно: землетрясение, действие подземного огня, оползень, буря, вихрь, ураган, наводнение, град или ливень, необычные для данной местности морозы, паводок, необычный для данной местности выход подпочвенных вод, просадка грунта» (п. 3.3.2 Правил);
- «повреждение водой: авария водопроводных, канализационных сетей, отопительных систем, систем пожаротушения, проникновение воды из соседних помещений, не являющихся частью объекта страхования» (п. 3.3.3 Правил);
- «кража имущества со взломом, грабеж, противоправные действия третьих лиц, а именно: умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм (п. 3.3.5 и п. 3.3.6 Правил);
- «механическое воздействие»: падение летательных аппаратов или их обломков, частей или перевозимых ими грузов, воздействие звуковых волн, произведенных летательными аппаратами; падение деревьев и других предметов (подп. а), б), г) п.3.3.7 Правил);
- чрезвычайные ситуации: стихийные бедствия (в том числе наводнения, пожар), повлекшие введение режима чрезвычайных ситуаций федерального, межрегионального и регионального характера.



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховыми случаями не признаются события, указанные в пп. 3.3.1 – 3.3.9, п. 3.5, п. 3.9, п.3.10 Правил.

Страховыми случаями не признаются события и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате: а) проведения ремонтных работ с применением открытого огня, газовой сварки и т.п., а также замены каких-либо частей инженерного оборудования, строительно-монтажных работ, работ по переустройству или перепланировке на территории объекта страхования; б) естественного старения, износа, строительных или производственных дефектов; в) влажности внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.); г) действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов семьи в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения; д) проникновения воды (в т.ч. снега, града, дождя, грязи) из-за протечки крыши или через незакрытые окна, двери, отверстия, образовавшиеся вследствие ветхости, производственных или строительных дефектов (в т.ч. из-за дефектов гидроизоляции крыш и межпанельных/блочных швов); е) халатности, умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи, проживающих на территории страхования, использующих и эксплуатирующих застрахованные объекты; ж) повреждение фундамента строения (включая повреждение стен) в результате подтопления, оседания грунта или другого движения грунта при неправильно выбранной глубине заложения фундамента; з) обвал строений, если обвал не вызван страховым случаем; и) нарушение строительных норм и правил; к) несоблюдение требований пожаро-, электро-, и взрывобезопасности, предписаний пожарного и иных органов государственного надзора.

Страховое возмещение не выплачивается в случаях, указанных в п. 12.9 Правил.

Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных п. 12.10 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации, по адресу нахождения застрахованного имущества, указанному в договоре страхования (полисе).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3-х рабочих дней с того момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о наступлении страхового случая (п. 11.3.3 Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 12.1.1 Правил и договором страхования (полисом).

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам установлен Разделом 12 Правил страхования и договором страхования (полисом).

Из суммы подлежащего выплате страхового возмещения вычитается сумма франшизы (безусловная франшиза устанавливается в размере 5000 рублей).

При первичном заключении договора обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения распространяются на случаи, произошедшие не ранее 7 (Седьмого) дня после заключения договора.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней со дня представления всех необходимых документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов), при условии, что установлены все обстоятельства и причины страхового случая, а также определен размер страхового возмещения.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1) Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
2) Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3) Досрочное прекращение договора страхования в случае, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 9.3.4 Правил).	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (п. 9.3.4 Правил).
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п. 1) и п. 3) осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п. 2) осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	



Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"²), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст. 40