

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

полис «НаСтроение» (серия №2412)



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил страхования имущества физических лиц» (№ 2400) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила 1») и «Правил страхования гражданской ответственности физических и юридических лиц» (№ 2900) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила 2»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»
Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167
Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховыми рисками являются:

при страховании имущества (в рамках Правил 1):

Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате:

- пожара;
- воздействия воды;
- механических повреждений;
- хищения (кражи со взломом, грабежа, разбоя).

при страховании гражданской ответственности (в рамках Правил 2):

- наступление гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц при эксплуатации объектов, указанных в договоре страхования.

Конкретный состав рисков определяется условиями договора страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховыми случаями не признаются события в соответствии с п. 3.5 Правил 1 и в соответствии с пунктами 3.4, 3.5 Правил 2, и с учетом условий, указанных в договоре страхования.

- Страховыми событиями не являются утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества, произошедшие прямо или косвенно вследствие:
 - террористических актов;
 - загрязнения или заражения химическими веществами или биологическими материалами;
 - событий, неизбежных в процессе хранения, использования, переработки или естественно вытекающих из него (самовозгорание, брожение, гниение, коррозия, естественный износ и др.);
 - происшествий, произошедших вне территории страхового покрытия.
- Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 8.2.9.1 Правил 1, и согласно п.8.2.6.1 Правил 2).
- Основанием для отказа в выплате страхового возмещения является неисполнение Страхователем обязанности, предусмотренной п. 8.2.9.4 Правил 1, п. 8.2.6.3 Правил 2, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить ущерб.

Полный перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) указан в п. 9.11 Правил 1 и в п. 9.11 Правил 2, и/или определяется условиями договора.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует только на территории Российской Федерации, по адресу нахождения застрахованного имущества, указанному в договоре страхования (полисе).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается Страховщику в письменной форме с указанием обстоятельств и времени произошедшего события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии), предусмотренные договором страхования (полисом) и положениями Правил 1 и Правил 2:

- при причинении вреда застрахованному имуществу согласно п. 8.2.9.8 Правил 1;
- при причинении вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц согласно п. 9.1 Правил 2.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам установлен Разделом 9 Правил 1 и Правил 2, и договором страхования (полисом).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней со дня представления всех необходимых документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов), при условии, что установлены все обстоятельства и причины страхового случая, а также определен размер страхового возмещения.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1) Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
2) Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3) Досрочное прекращение договора страхования в случае, если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай (п.7.1.5 Правил 1, п.7.1.5 Правил 2)	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (п. 7.1.5 Правил 1, п.7.1.5 Правил 2).
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п.1) и п. 3) осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п. 2) осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"²), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст.40