

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

полис «Безлимитный» (серия №372)



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил страхования домашнего имущества» (№370) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»
Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167
Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховыми случаями признаются гибель (уничтожение), повреждение или утрата застрахованного имущества вследствие наступления страховых рисков из числа нижеперечисленных:

- «Пожар, удар молнии, взрыв» (п. 3.2.1 Правил);
- «Залив» (п. 3.2.2 Правил);
- «Повреждение» (п. 3.2.3 Правил);
- «Противоправные действия третьих лиц» (п. 3.2.4 Правил).



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не признаются страховыми случаями и не покрываются страхованием события, предусмотренные пп. 3.2.1.-3.2.5, п. 3.4 Правил.

Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты при наличии следующих обстоятельств:

- а) если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в соответствии с п.9.3.1 Правил;
- б) страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);
- в) страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) возникновения убытков вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных властей;
- д) если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);
- е) если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил заведомо недостоверные, ложные данные/сведения и сведения Страховщика в заблуждение Страхователем.

Полный перечень исключений из страхового покрытия по рискам определяется договором страхования (полисом) и Правилами.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует только на территории Российской Федерации, по адресу нахождения застрахованного имущества, указанному в договоре страхования (полисе).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение трех рабочих дней со дня обнаружения ущерба в письменной форме (п. 9.3.3 Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные п. 9.3.6 Правил и договором страхования (полисом).

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам установлен Разделом 11 Правил страхования и договором страхования (полисом).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней (п. 11.1 Правил) со дня представления всех необходимых документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1) Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	
2) Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3) Отказ от договора страхования в случаях, предусмотренных п.п.8.13.4–8.13.8 Правил	<p>Страховщик возвращает Страхователю сумму денежных средств, рассчитанную по формуле: $D = n \times P \times (t/T) - B$</p> <p>где: D – сумма возврата денежных средств, (в руб.); n – доля нетто-ставки в структуре страхового тарифа, согласованной в установленном порядке с Федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. P – сумма страховой премии, уплаченной Страховщику к моменту досрочного прекращения договора, (в руб.); t – не истекший срок действия договора, определяемый с даты, следующей за датой его досрочного прекращения, до первоначально определенного момента его окончания, (в днях); T – общий первоначальный срок действия договора (в днях); B – сумма страхового возмещения, выплаченного и/или подлежащего выплате к моменту досрочного прекращения договора, (в руб.).</p> <p>Данная формула применяется исключительно в тех случаях, когда к моменту досрочного прекращения договора страховая премия полностью уплачена Страховщику.</p>
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п.1) и п.3) осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п. 2) осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	



Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"²), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>
--

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст. 40