

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

полис «УДАЧНЫЙ» (серия №501)



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил страхования строений, строительных материалов, принадлежащих гражданам» (№500) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования. (далее – «Правила»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»
Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167
Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховыми случаями признаются гибель (уничтожение), повреждение или утрата застрахованного имущества вследствие наступления страховых рисков из числа нижеперечисленных:

- «Пожар, удар молнии, взрыв» (п. 3.2.1 Правил);
- «Залив» (п. 3.2.2 Правил);
- «Повреждение» (п. 3.2.3 Правил);
- «Противоправные действия третьих лиц» (п. 3.2.4 Правил).



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не признаются страховыми случаями и не покрываются страхованием события, предусмотренные п.п. 3.2.1.-3.2.5, п. 3.4 Правил.

Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты при наличии следующих обстоятельств:

- а) если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в соответствии с п.9.3.1 Правил (Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие вышеописанного бездействия Страхователя);
- б) страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);
- в) страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) возникновения убытков вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных властей;
- д) если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);
- е) если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил заведомо недостоверные, ложные данные/сведения и введения Страховщика в заблуждение Страхователем.

Полный перечень случаев отказа в страховой выплате указан в разделе 12 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует только на территории Российской Федерации, по адресу нахождения застрахованного имущества, указанному в договоре страхования (полисе).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение трех рабочих дней со дня обнаружения ущерба в письменной форме.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные п. 9.3.6 Правил и договором страхования (полисом).

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам установлен Разделом 11 Правил страхования и договором страхования (полисом).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней (если иной срок не установлен договором страхования, при осуществлении выплаты в натуральной форме) со дня представления указанных документов (необходимых и надлежащим образом оформленных документов) и при условии, что установлены все обстоятельства и причины страхового случая, а также определен размер страхового возмещения.

Страховщик вправе изменить порядок и сроки страховой выплаты в случаях, предусмотренных п. 11.7 Правил.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

1) Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием

Сумма возврата страховой премии

100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;

Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
2) Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3) Отказ от договора страхования в случаях, предусмотренных п.п.8.13.4–8.13.8 Правил	<p>Страховщик возвращает Страхователю сумму денежных средств, рассчитанную по формуле:</p> $D = n \times P \times (t/T) - B$ <p>где: D – сумма возврата денежных средств, (в руб.); n – доля нетто-ставки в структуре страхового тарифа, согласованной в установленном порядке с Федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. P – сумма страховой премии, уплаченной Страховщику к моменту досрочного прекращения договора, (в руб.); t – не истекший срок действия договора, определяемый с даты, следующей за датой его досрочного прекращения, до первоначально определенного момента его окончания, (в днях); T – общий первоначальный срок действия договора (в днях); B – сумма страхового возмещения, выплаченного и/или подлежащего выплате к моменту досрочного прекращения договора, (в руб.). Данная формула применяется исключительно в тех случаях, когда к моменту досрочного прекращения договора страховая премия полностью уплачена Страховщику.</p>
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п.1) и п.3) осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п. 2) осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	



Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"²), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст. 40