

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
полис «ДОМ- классика» (серия № 7401)**



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил комбинированного страхования строений, квартир, домашнего имущества, принадлежащих физическим лицам» (№ 7400) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»
Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167
Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию имущества страховыми случаями являются повреждение, гибель или утрата имущества вследствие: пожара, взрыва, действия воды, стихийных бедствий, постороннего воздействия, противоправных действий третьих лиц (исключая терроризм), перепада напряжения (согласно п. 3.2.1.-3.2.6 Правил, исключая терроризм), в том числе с учетом положений п. 3.4 Правил.

2. По страхованию гражданской ответственности страховым случаем является наступление гражданской ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате пожара, последствий пожаротушения, взрыва газа, аварии водопроводной, отопительной или канализационной систем и подключенного к ним оборудования, а также в результате проникновения воды в соседние помещения при использовании (хранении, эксплуатации) имущества Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) на оговоренной в договоре страхования территории (месте страхования) (согласно п. 3.11 Правил).

Конкретный перечень рисков указан в договоре страхования (полисе).



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события и не возмещаются убытки, произошедшие в результате:
в части страхования имущества:

- естественного износа, коррозии, гниения, самовозгорания застрахованного имущества;
- хищения имущества во время или непосредственно после страхового случая, если это имущество не было застраховано от хищения в результате противоправных действий третьих лиц;
- умышленных действий (бездействия) представителей Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), направленных на наступление страхового случая.

Не является страховым случаем повреждение, уничтожение теплицы в результате продавливания снегом.
в части страхования гражданской ответственности:

Не является страховым случаем возникновение у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) гражданской ответственности и не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

- жизни, здоровью и/или имуществу самого Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), членам семьи Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) и его родственникам независимо от того, совместно или раздельно они проживают вместе с ним;
- в результате умышленных действий Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя).

Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, происшедшие вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п.п. 3.9, 3.10, п.п. 3.12. - 3.17 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации по адресу нахождения застрахованного имущества

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в письменной форме.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные п.9.29 Правил.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам установлен Разделом 9 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 35-ти рабочих дней со дня представления всех необходимых документов.

Страховщик также вправе не выплачивать страховое возмещение, или снизить размер страхового возмещения в случаях, указанных в п. 9.35 и п. 9.36 Правил.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Досрочное прекращение договора страхования в случае, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

 Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"²), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст. 40