

## Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования



полис «Добрые соседи» (серия №2912)

подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил страхования общегражданской ответственности физических и юридических лиц» (№2900) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»  
Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167  
Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru



### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

#### Страховые случаи (п. 3.2 Правил) (по выбору Страхователя):

- наступление гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью;
- наступление гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда имуществу граждан, имуществу юридических лиц.

*Конкретный перечень страховых рисков указан в договоре страхования (полисе).*



### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

**Не признаются страховыми случаями** и не покрываются страхованием события, предусмотренные п.п. 3.4.1.-3.4.11, 3.4.13 - 3.4.14., 3.5 Правил.

Кроме исключений и ограничений, указанные выше также не являются страховыми случаями:

1) возникшие в результате проведения Страхователем и/или его сотрудникам и/или любыми лицами, действующими в интересах Страхователя, на территории страхования следующих работ с нарушением действующих норм и правил:

- сварочные работы;
- любого рода работы с использованием открытого огня и/или теплового воздействия на материалы, конструкции, узлы строения, помещения, их оборудование

2) вызванные или его последствия усугублены:

- отказом Страхователя от технического обслуживания систем автоматической пожарной защиты с одновременным отсутствием у Страхователя лицензии на данных вид работ и отсутствие действующего договора с организацией-обладательницей подобной лицензии, и/или;

- эксплуатацией электропроводки в нарушение действующих правил устройства электроустановок, и/или;

- загромождением товарами проходов между стеллажами, захламление склада мусором, неиспользуемой тарой.

3) которые явились следствием нарушения норм и правил:

- в области пожарной безопасности указанного ГосПожНадзором (МЧС) в Предписании с истёкшим сроком исполнения, и/или

- в области промышленной безопасности, указанного органами Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (РосТехНадзор) в Предписании с истёкшим сроком исполнения, и/или

4) которые явились следствием использования бытовых электронагревательных приборов или любых других элементов отопления/обогрева не предусмотренных проектной документацией склада (торгового помещения).

Основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются случаи, предусмотренные п. 9.11 – п.9.12. Правил.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации, по адресу нахождения объекта, гражданская ответственность за владение (эксплуатацию), которого застрахована, указанному в договоре страхования (полисе).

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в письменной форме в течение трех рабочих дней со дня обнаружения ущерба способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой) (п. 9.1 Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные п. 9.1 Правил и договором страхования (полисом).

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) установлен Разделом 9 Правил и договором страхования (полисом).

Страховщик возмещает ущерб, причиненный в результате наступления страхового случая, путем выплаты страхового возмещения в пределах страховых сумм и лимитов ответственности с учетом франшиз, установленных договором страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней (п. 9.14 Правил) со дня представления всех необходимых документов.

Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случаях, предусмотренных п. 8.3.12 Правил.

## Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

| Основания для возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                                                                                        | Сумма возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» <sup>1</sup> | 100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;<br>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования |
| 2) Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования                                                                                                                                                                                                   | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование                                                                                                                                                                                                                |
| В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п.1) осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п. 2) осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"<sup>2</sup>), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

<sup>2</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст. 40