



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального Директора
Акционерного общества
«Страховая компания «Астро-Волга»
от 24.10.2019г. приказ № 1024/А-1

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

(10800/002)¹

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ (СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ)
4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ, ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ФРАНШИЗЫ
5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПОРЯДОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
8. РАЗМЕР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
9. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ
10. СУБРОГАЦИЯ
11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)
12. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
14. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

ПРИЛОЖЕНИЯ:

¹ Указанный номер **10800** соответствует коду Правил в «Кодификаторе правил страхования и страховых продуктов», утвержденном страховой организацией в целях удобства учета правил страхования и разработанных на их основе страховых продуктов; дополнительная цифра (число) **/002** - соответствует порядковому номеру редакции Правил.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

1.1. На основании настоящих правил страхования (далее — *Правила*) и законодательства Российской Федерации страховая организация АО "Страховая компания "Астро-Волга" (далее — *Страховщик*) заключает договоры добровольного страхования перевозимых грузов с российскими и иностранными *Страхователями* — юридическими лицами любой организационно-правовой формы и дееспособными физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями (грузоотправителями, грузополучателями, перевозчиками, экспедиторами, владельцами складов и т.п.).

1.2. По договору страхования груза Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (*страховую премию*, п.5.1 Правил) при наступлении предусмотренного договором страхования события (*страхового случая*, пп. 3.1.3, 3.2 Правил) *возместить* (компенсировать в части и на условиях, предусмотренных *объемом страхового покрытия* по договору страхования, п.3.1 Правил) причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном грузе или убытки в связи с иными имущественными интересами, возмещаемыми по условиям договора страхования (например, п.3.2.1.2 Правил), путем производства страховой выплаты (п.8.1 Правил) лицу, в пользу которого заключен договор страхования (пп. 1.6, 8.1 Правил).

1.3. При заключении договора страхования (согласовании его условий) Стороны могут договориться об изменении или неприменении отдельных положений Правил и/или о дополнении договора страхования положениями, отличными от тех, которые изложены в Правилах, если это не противоречит законодательству Российской Федерации. Результаты указанной договоренности фиксируются в договоре страхования.

В частности, договоры страхования грузов могут включать:

- положения транспортного законодательства, которые могут быть применены в связи со страхованием груза, осуществляемым согласно настоящим Правилам, — положения транспортных уставов и кодексов (Воздушного кодекса (ВК), Кодекса торгового мореплавания (КТМ), Кодекса внутреннего водного транспорта (КВВТ) и т.п.), иных законов и правил, регламентирующих правоотношения, возникающие при перевозках;

- при страховании грузов (товаров), условия поставки (перевозки, доставки) которых унифицируются в зависимости от типов торговых сделок, — необходимые положения соответствующих унифицирующих регламентов (например, базисных условий международных договоров поставки ИНКОТЕРМС);

- условия страхования грузов, принятые в международной и/или российской практике страхования грузов (Оговорки Института Лондонских Страховщиков по страхованию грузов или иные аналогичные положения, нормы, обычаи);

- дополнительные или особые условия страхования, выработанные и согласованные непосредственно Сторонами договора страхования.

1.4. Договор страхования считается заключенным на условиях Правил, если в нем прямо указано на применение Правил и факт получения Страхователем Правил удостоверен в договоре страхования подписью Страхователя или лица, надлежаще им уполномоченного; изложенные в Правилах условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Сторон — в той части, в которой письменным соглашением Сторон не предусмотрено иное.

Положения о порядке заключения и оформления договора страхования груза приведены в иных разделах Правил (преимущественно в разделе 6).

1.5. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

1.6. Договор страхования груза *заключается в пользу лица* (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении данного груза. Договор страхования груза, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении груза, недействителен.

Под *Выгодоприобретателем* понимается отличное от Страхователя физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

1.6.1. Выгодоприобретатель может быть назначен (назван, указан) Страхователем при согласовании условий договора страхования груза в пределах соответствующего размера имущественного интереса Выгодоприобретателя, определенного на дату заключения договора страхования (наступления страхового случая, выплаты страхового возмещения). Объем имущественного интереса на соответствующую дату может быть подтвержден объемом правомочий Выгодоприобретателя в отношении груза.

1.6.2. Договор страхования груза в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует"). При заключении такого договора Страхователю выдается страховой Полис (пп. 6.2.1, 6.6.2 Правил) на предъявителя.

При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору страхования необходимо представление Страховщику Полиса на предъявителя; при этом для получения страхового возмещения предъявителю Полиса надлежит доказать наличие и объем своего имущественного (страхового) интереса в отношении застрахованного груза на дату наступления страхового случая (выплаты страхового возмещения).

1.6.3. Если договором страхования груза не предусмотрено назначение Выгодоприобретателя, договор страхования считается заключенным в пользу Страхователя (с учетом положений п.1.6 Правил).

1.6.4. При наличии Выгодоприобретателя права и обязанности Сторон (п.1.7 Правил) и Выгодоприобретателя определяются в соответствии с положениями ст. 930, 939, 956 ГК РФ и договора страхования, в частности:

1.6.4.1. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

1.6.4.2. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

1.6.4.3. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного (поименованного) в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате. При страховании по Полису на предъявителя не действует положение об уведомлении Страховщика о замене Выгодоприобретателя.

1.7. Страховщик и Страхователь именуется *Стороны*.

Участники страхования (Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель) именуется *субъектами страхования*.

1.8. Перечисленные в Правилах или договоре страхования деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, выданных компетентными органами в установленном законодательством порядке. При этом под *компетентными органами* понимаются лица, органы или организации, законодательно уполномоченные в соответствии со своей компетенцией и характером событий, приведших к причинению вреда (к убыткам, ущербу), давать заключение в отношении факта и/или причин, обстоятельств, характера произошедших событий, размера вреда (убытка, ущерба), виновных лиц и т.п.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. *Объектом страхования* являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением грузом и возникшие вследствие повреждения или гибели (уничтожения, пропажи, утраты) груза при наступлении во время его транспортировки (и/или погрузочно-разгрузочных работ и/или хранения) событий, входящих в объем страхового покрытия (отнесенных договором страхования к страховым случаям, см. раздел 3 Правил).

2.2. Под *объектами страхования (застрахованными объектами)* понимаются также оговоренные в договоре страхования (п.2.4 Правил) грузы (*застрахованные грузы*).

Перевозки застрахованных грузов, включая связанные с ними действия (транспортировка и/или погрузочно-разгрузочные работы и/или хранение груза), на которые распространяется согласованная Сторонами страховая защита (см. п.3.1 Правил), в рамках Правил именуется также *застрахованными грузоперевозками*.

2.3. В рамках настоящих Правил могут быть застрахованы любые виды грузов (в том числе багаж, выставочные экспонаты, реквизит театров и т.п.), перевозимые любым видом транспорта во внутреннем или международном сообщении, включая смешанные (комбинированные, мультимодальные) перевозки, с возможным хранением груза (складированием, экспонированием, модификацией и т.п.).

2.4. В рамках настоящих Правил под *заявленными на страхование грузами* понимаются грузы, предлагаемые Страховщику к страхованию — оговоренные Страхователем в заявлении о страховании данных грузов (поименованные, указанные или описанные с разумной степенью детализации — достаточной, по мнению обеих Сторон, для идентификации грузов в целях данного страхования).

2.4.1. Заявление Страхователем грузов на страхование может по усмотрению Страховщика производиться в следующих формах:

а) Письменное заявление (сообщение). — В этом случае Страхователь предоставляет Страховщику заполненное заявление о страховании груза принятой у Страховщика формы (Заявление о страховании, декларацию, информационную анкету и т.п.) или документ произвольной формы, содержащий сведения, интересующие Страховщика в связи с заключением договора страхования груза. Письменное заявление (сообщение) направляется Страховщику по почте либо с помощью средств быстрой связи (факсом, телеграфом, электронной почтой) или же вручается представителю Страховщика непосредственно.

б) Устное заявление (сообщение). — В этом случае сведения, интересующие Страховщика в связи с заключением договора страхования груза и устно сообщенные Страхователем, включаются Страховщиком непосредственно в текст договора страхования (см. п. 6.2.2 Правил).

2.4.2. Заявленные на страхование грузы приобретают статус застрахованных грузов только после фактического принятия их Страховщиком на страхование (указания их в качестве застрахованных грузов в договоре страхования и начала действия страхования в отношении данных грузов).

3. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ (СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ)

3.1. Под *объемом страхового покрытия (страховой ответственности, страховой защиты)* по настоящим Правилам понимается объем обязательств Страховщика по договору страхования. Объем страхового покрытия определяют в совокупности: понятие страхового случая, исключения из страхового покрытия, состав возмещаемых убытков, страховые суммы, лимиты ответственности, франшизы, срок страхования, размер страховых выплат, а также иные условия страхования и прочие факторы, влияющие на объем обязательств Страховщика.

3.1.1. *Страховым риском* является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Под *страховыми рисками* также могут пониматься опасности, на случай наступления которых производится страхование (причины наступления страхового случая).

3.1.2. Под *степенью страхового риска* понимается вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков от его наступления.

3.1.3. *Страховым случаем* является совершившееся в период действия страхования событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату надлежащему лицу (см. п.8.1 Правил).

3.1.4. Под *страховым событием* понимается наступившее событие, которое в дальнейшем может быть расценено как страховой случай (признано страховым случаем после проведенного анализа или расследования причин и обстоятельств наступления события).

3.1.5. Под *застрахованными убытками (расходами)* понимаются возмещаемые согласно условиям договора страхования убытки (расходы), связанные с наступлением страхового случая.

3.1.6. Под *исключениями из страхового покрытия* понимаются перечень исключений из страховых случаев, перечень невозмещаемых Страховщиком (незастрахованных) убытков (расходов) и другие изъятия, влияющие на объем обязательств Страховщика.

3.1.7. Под *моделью организации страхования* в рамках настоящих Правил понимаются согласованные Сторонами вариант(ы) заключения и оформления договора страхования, специфика охвата страхованием осуществляемых грузоперевозок, способ(ы) расчета размера страховой премии, порядок ее уплаты и другие соглашения Сторон относительно порядка организации страхования.

3.1.8. Под *моделью страхования* понимаются согласованные Сторонами модель организации страхования и объем страхового покрытия.

3.1.9. Под *общей аварией* понимаются убытки, понесенные вследствие намеренно и разумно произведенных чрезвычайных расходов и пожертвований в целях спасания (сохранения) транспортного (перевозочного) средства, фрахта и перевозимых на транспортном средстве грузов от общей для них опасности.

Расходы (убытки) по общей аварии распределяются между имуществом — перевозочным средством, фрахтом и перевозимым грузом — независимо от того, за счет кого из владельцев имущества они были произведены (за счет владельца перевозочного средства или грузовладельцев), пропорционально стоимости принадлежащего каждому имуществу (см. п.8.5.1.2 Правил). Расчет по распределению расходов по общей аварии (между судном, грузом и фрахтом) при водных перевозках именуется *диспашой*.

3.1.10. Под *частной аварией* понимаются убытки, не признанные общей аварией — убытки в застрахованном грузе, не подпадающие под установленные в п.3.1.9 Правил признаки общей аварии. Особенности термина «частная авария» могут быть установлены соответствующим транспортным законодательством (ст.297 КТМ).

Убытки за частную аварию не подлежат распределению между перевозочным средством, грузом и фрахтом, и их несет тот, кто их потерпел, или тот, кто несет ответственность за их причинение.

3.2. Одним из основных параметров объема страхового покрытия, согласованного Сторонами на основании выбора Страхователя, является Условие страхования (см. пп. 3.2.1 — 3.2.4 Правил).

Договор страхования заключается по одному из условий, указанных в пп. 3.2.1 — 3.2.3 Правил, с возможностью страхования груза также от рисков хранения («складских рисков»), указанных в п.3.2.4 Правил, на условиях, предусмотренных Правилами и/или договором страхования. По особому соглашению Сторон договор страхования груза может быть заключен только в отношении «складских рисков».

3.2.1. Условие 1. «С ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА ВСЕ РИСКИ»:

При страховании на Условии 1 возмещаются:

3.2.1.1. Убытки от полной гибели (утраты) или повреждения всего или части груза, произошедшие по любой причине, кроме случаев, оговоренных в п.3.4 настоящих Правил;

3.2.1.2. Убытки, расходы и взносы Страхователя (Выгодоприобретателя) по общей аварии (см. пп. 3.1.9, 8.5.1 Правил);

3.2.1.3. Все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования (см.п.8.5.1 Правил).

3.2.2. Условие 2. «С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ»:

При страховании на Условии 2 возмещаются:

3.2.2.1. Убытки от полной гибели (утраты) или повреждения всего или части груза, произошедшие вследствие:

- а) огня (пожара), взрыва, молнии, бури, вихря, вулканических извержений и других стихийных бедствий;
- б) крушения или столкновения транспортных (перевозочных) средств между собой или удара их о неподвижные или движущиеся (плавающие, подвижные) предметы (включая опрокидывание, падение или сход с рельсов перевозочного средства, падение самолетов или их неудачные посадки, ДТП для средств наземного транспорта, затопление, повреждение судна льдом, посадку на мель, выброс на берег);

- в) пропажи перевозочного средства без вести²;
- г) несчастных случаев при погрузке (укладке), выгрузке груза (с учетом положений пп. 3.3, 3.3.1 «в», 3.4 «п» и согласованного страхового покрытия по договору страхования) и заправке перевозочного средства топливом;
- д) разрушения мостов, тоннелей, других транспортных коммуникаций, включая прорывы дамб, трубопроводов и путепроводов;
- е) мер, принятых для спасания или для тушения пожара;
- ж) подмочки груза забортной водой.

Из объема страхового покрытия по данному пункту исключаются случаи, оговоренные в п.3.4 и п.3.4.1 настоящих Правил;

3.2.2.2. Убытки, расходы и взносы Страхователя (Выгодоприобретателя) по общей аварии (см. пп. 3.1.9, 8.5.1 Правил);

3.2.2.3. Все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования (см.п.8.5.1 Правил).

3.2.3. **Условие 3. «БЕЗ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ КРУШЕНИЯ»:**

При страховании на Условии 3 возмещаются:

3.2.3.1. Убытки от полной гибели (утраты) всего или части груза, произошедшие вследствие:

- а) огня (пожара), взрыва, молнии, бури, вихря, вулканических извержений и других стихийных бедствий;
- б) крушения или столкновения транспортных (перевозочных) средств между собой или удара их о неподвижные или движущиеся (плавучие, подвижные) предметы (включая опрокидывание, падение или сход с рельсов перевозочного средства, падение самолетов или их неудачные посадки, ДТП для средств наземного транспорта, затопление, повреждения судна льдом, посадку на мель, выброс на берег);
- в) пропажи перевозочного средства без вести;
- г) несчастных случаев при погрузке (укладке), выгрузке груза (с учетом положений пп. 3.3, 3.3.1 «в», 3.4 «п» и согласованного страхового покрытия по договору страхования) и заправке перевозочного средства топливом;
- д) разрушения мостов, тоннелей, других транспортных коммуникаций, включая прорывы дамб, трубопроводов и путепроводов;
- е) мер, принятых для спасания или для тушения пожара.

Из объема страхового покрытия по данному пункту исключаются случаи, оговоренные в п.3.4 и п.3.4.1 настоящих Правил;

3.2.3.2. Убытки от повреждения всего или части груза, произошедшие вследствие:

- а) крушения или столкновения транспортных (перевозочных) средств между собой или удара их о неподвижные или движущиеся (плавучие, подвижные) предметы (включая опрокидывание, падение или сход с рельсов перевозочного средства, падение самолетов или их неудачные посадки, ДТП для средств наземного транспорта, затопление, повреждения судна льдом, посадку на мель, выброс на берег);
- б) огня (пожара) или взрыва на перевозочном средстве.

Из объема страхового покрытия по данному пункту исключаются случаи, оговоренные в п.3.4 и п.3.4.1 настоящих Правил;

3.2.3.3. Убытки, расходы и взносы Страхователя (Выгодоприобретателя) по общей аварии (см. пп. 3.1.9, 8.5.1 Правил), если договором страхования не оговорено иное;

3.2.3.4. Все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования (см.п.8.5.1 Правил).

3.2.4. **Условие 4. «С ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА РИСКИ ХРАНЕНИЯ (СКЛАДСКИЕ РИСКИ)»:**

Под *складом* понимается специализированная территория, где размещается груз на период хранения (отдельное складское здание или сооружение, складское помещение внутри здания или сооружения, специально огороженный участок и т.п.).

² Если иное не предусмотрено подлежащим применению действующим законодательством, *перевозочное средство* считается *пропавшим без вести* в следующих случаях (за исключением ситуаций, когда причиной убытков нельзя предположить ничто иное, как риск, не включенный в объем страхового покрытия):

— при морских перевозках — если от судна не поступило никакого известия в течение срока, превышающего в два раза срок, необходимый в нормальных условиях для перехода от места, откуда поступило последнее известие о судне, до порта назначения (при этом срок, необходимый для признания судна пропавшим без вести, не может быть менее чем 1 месяц и более чем 3 месяца со дня последнего известия о судне, а в условиях военных действий не может быть менее чем 6 месяцев);

— при перевозках на европейских внутренних водных линиях (в том числе речным транспортом) — по истечении 1 месяца с момента получения достоверных известий о местонахождении судна, если договором страхования не предусмотрено иное;

— при воздушных перевозках — если поиск потерпевшего бедствие воздушного судна официально прекращен;

— при прочих перевозках — по истечении 2-х месяцев с момента получения достоверных известий о местонахождении перевозочного средства, если договором страхования не предусмотрено иное.

Если доставка информации может быть задержана по причине войны, событий, носящих характер военных действий, гражданской войны, общественных беспорядков и т.п., срок, по окончании которого предполагается, что перевозочное средство с грузом пропало без вести, продлевается в зависимости от конкретных обстоятельств, не превышая при этом 6 месяцев.

По настоящим Правилам в объем страхового покрытия по «складским рискам» договором страхования могут быть включены (см. пп. 3.3, 3.3.1 Правил) периоды хранения груза до и/или после перевозки и/или между отдельными этапами перевозки — предварительного хранения груза в пункте загрузки, промежуточного хранения на пути следования груза и/или конечного хранения по прибытии в пункт назначения (в случаях перегрузки, перевалки, переупаковки, обработки или иной модификации груза; накопления судовой партии груза в порту, хранения на складе аэропорта в ожидании рейса, хранения в месте доставки до передачи груза грузополучателю; экспонирования, использования в общественных мероприятиях разного рода, включая периоды монтажа/демонтажа; временного хранения на складах и терминалах по иным причинам).

При необходимости Стороны указывают в договоре страхования точные сроки (периоды) хранения груза или описывают их иным образом, позволяющим однозначно определить данные периоды.

При указании в договоре страхования сведений, идентифицирующих склад (адрес и/или описание места расположения склада, вида склада³ и т.п.), периоды хранения, в течение которых груз застрахован, условия хранения груза на складе (режим охраны и/или средства защиты, температурный режим и т.п.), и/или указании иных факторов страховым случаем по Условию 4 признается только событие, произошедшее при наличии всех оговоренных факторов (на оговоренном складе, в оговоренный страховой период, при оговоренных условиях хранения и т.п.; в частности, о модификации груза соглашение Сторон должно быть достигнуто в обязательном порядке). Стороны вправе согласовать изменения ранее сообщенных сведений в порядке, предусмотренном пп. 6.7, 6.8 Правил.

При страховании на Условию 4 возмещаются:

3.2.4.1. Убытки от полной гибели (утраты) или повреждения всего или части груза, произошедшие вследствие:

а) противоправных действий третьих лиц в виде кражи, грабежа, разбоя, умышленного или неосторожного уничтожения или повреждения груза (в том числе поджога, подрыва, порчи груза, повреждения коммуникационных сетей склада);

б) огня (в том числе пожара и мер пожаротушения), взрыва, падения летательных аппаратов;

в) стихийных бедствий, просадки или иных движений грунта;

г) подмочки или затопления грунтовыми водами, аварии (неисправности) водопроводной, отопительной, канализационной систем или систем автоматического пожаротушения, залива (проникновения жидкостей) из соседних территорий, строений или помещений;

д) несчастных случаев при размещении и/или перемещении груза (в том числе монтаже-демонтаже) и/или хранении груза на территории склада (падения груза, падения или иного воздействия внешних предметов на груз, наезда погрузочно-разгрузочной техники или перевозочных средств, неосторожных или невиновных действий третьих лиц или лиц, уполномоченных в отношении груза на данный период, и т.п.);

е) обрушения конструкций склада по причинам иным, чем вышеперечисленные.

Из объема страхового покрытия по данному пункту (п.3.2.4.1) исключаются:

— случаи, оговоренные в п.3.4 Правил — при страховании груза одновременно на Условию 4 и Условию 1 или исключительно на Условию 4,

— случаи, оговоренные в пп. 3.4, 3.4.1 Правил — при страховании груза одновременно на Условию 4 и Условию 2 или на Условию 4 и Условию 3,

— убытки, вызванные непосредственно обработкой или иной модификацией груза, если договором страхования прямо не установлено иное.

3.2.4.2. Все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования (см. п.8.5.1 Правил).

3.3. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, ответственность Страховщика (*действие страховой защиты*):

▪ *Начинается* в пункте отправления с момента окончания погрузки груза в первое перевозочное средство в месте первоначального нахождения груза — с момента принятия груза первым перевозчиком (загрузки со склада, порта, базы, завода и т.д.).

▪ *Продолжается* в течение всей перевозки, включая перегрузки (перевалки), причем в отношении страховых событий, произошедших в периоды промежуточного хранения груза (*«риски промежуточного хранения»*), действуют следующие положения:

а) Промежуточное хранение, не запланированное на момент заключения договора страхования груза, считается застрахованным на срок не более 15 дней — при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) сумеет обосновать внезапное возникновение необходимости такого хранения и произведет соответствующую доплату страховой премии за страхование «складских рисков». На период превышения незапланированным хранением срока 15 дней «складские риски» могут быть застрахованы только при условии предварительного согласия на это Страховщика и соответствующей доплаты страховой премии. При включении в страховое покрытие рисков незапланированного промежуточного хранения срок действия договора страхования груза увеличивается на соответствующий срок хранения. Согласование изменений условий страхования, доплата страховой премии Страховщику и необходимое письменное оформление внесенных изменений производятся в порядке, предусмотренном пп. 6.7, 6.8 Правил;

б) Вопрос о включении в страховое покрытие запланированного промежуточного хранения груза, условиях и стоимости такого страхования согласовывается Сторонами при заключении договора страхования как один из параметров страхового покрытия.

³ таможенный склад, склад временного хранения, терминал-накопитель в порту, выставочный зал, камера хранения и т.п.

▪ *Оканчивается* в пункте назначения в момент начала разгрузки груза в указанное в договоре страхования место доставки — в момент передачи груза последним перевозчиком надлежащему лицу (на склад, базу или иное конечное место хранения в пункте назначения). Под *надлежащим лицом* (в отношении доставки груза) понимается грузополучатель (Страхователь, Выгодоприобретатель) или иное правомочное лицо, названное Страхователем или определенное согласно условиям договора страхования и/или сопроводительным документам на груз (договору перевозки, коносаменту и т.п.).

3.3.1. Договором страхования груза (в том числе Дополнительным соглашением, подписанным Сторонами после заключения договора страхования) могут быть, в частности, предусмотрены:

- а) изменения положений Правил о страховании рисков незапланированного промежуточного хранения груза;
- б) включение в объем страхового покрытия страховых событий, произошедших в периоды предварительного и/или конечного хранения груза («*риски предварительного/конечного хранения*»);
- в) включение в объем страхового покрытия (с учетом положений п.3.4 «п» Правил) страховых событий, произошедших во время первоначальной погрузки груза на первое перевозочное средство и/или во время конечной разгрузки груза с последнего перевозочного средства («*риски погрузки/разгрузки*»);
- г) исключение из объема страхового покрытия страховых событий, произошедших во время перегрузок или перевалок («*риски перегрузок*»);
- д) приостановление действия страховой защиты на согласованные Сторонами сроки (периоды) с продлением или без продления общего срока страхования на соответствующие сроки.

3.3.2. Груз может быть застрахован на весь маршрут перевозки или на любой участок маршрута по выбору Страхователя.

При страховании части маршрута ответственность Страховщика может начинаться или заканчиваться в согласованных Сторонами пунктах маршрута. При этом под *начальным пунктом маршрута (местом, пунктом отправления)* понимается пункт (место) начала действия страховой защиты (ответственности Страховщика), под *конечным пунктом маршрута (местом, пунктом назначения)* — пункт (место) окончания действия страховой защиты (ответственности Страховщика). В случае необходимости сообщения Страховщику сведений о грузоперевозке, относящихся к иным ее этапам, соответствующая информация указывается Страхователем в качестве дополнительных сведений о грузоперевозке.

3.3.3. Страховая защита признается действующей только при условии соблюдения Страхователем согласованного Сторонами порядка уплаты страховой премии.

3.4. По любому из условий страхования, перечисленных в п.3.2 Правил, не возмещаются убытки, произошедшие:

а) вследствие умысла (умысла или грубой неосторожности — при страховании морских грузоперевозок) Страхователя (Выгодоприобретателя), отправителя или получателя груза или их представителей, а также их действий, в которых следственными органами или судом установлены признаки умышленного преступления, направленного на получение страхового возмещения;

б) в случаях, когда перевозка производится лицом, не имеющим законного права осуществлять деятельность перевозчика,⁴ и/или договор перевозки заключен с иным нарушением норм действующего законодательства (является ничтожным). Данное положение не относится к случаю выполнения перевозки силами (транспортными средствами и экипажем) Страхователя (Выгодоприобретателя), если для осуществления такой перевозки по законодательству не требуется статус профессионального перевозчика;

в) вследствие всякого рода военных действий, военных мероприятий или учений (независимо от того были они объявлены или нет) и их последствий, повреждения или уничтожения минами, торпедами или другими орудиями войны, гражданской войны, забастовок (саботажа, локаутов), мятежа и других народных волнений, террористических, пиратских (при морских перевозках) или иных насильственных действий независимо от участвующих в них лиц;

г) вследствие конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения (повреждения) груза по требованию военных или гражданских властей (существующих де-юре или де-факто), действий таможенных, санитарных или карантинных служб, незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов (в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам);

д) вследствие прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, радиоактивного заражения, связанного с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;

е) вследствие нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) или их представителями установленных действующим законодательством правил перевозки, пересылки, хранения грузов, в том числе требований к формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения и крепления груза, ГОСТов (ОСТов и т.п. правил и стандартов) упаковки и укупорки грузов, а также отправления грузов в поврежденном состоянии;

ж) вследствие функциональных нарушений (неисправностей) без внешнего и внутреннего механического повреждения грузов;

з) вследствие влияния температуры, являющейся нормальной при оговоренном способе перевозки (транспортировки) груза, обычного изменения трюмного воздуха, обычных изменений температуры и воздуха на складе (в хранилище), а также особых свойств и естественных качеств груза, включая естественное изменение массы или объема груза, нормативную утечку (усушку, утруску, выдувание, испарение), нормативный лом и бой стекол, фарфора, фаянса, керамики, мрамора, изделий из них, кирпича всякого рода, жерновов, точильных и литографических

⁴ без регистрации либо специального разрешения (лицензии) или с нарушением условий лицензирования — если регистрация, разрешение (лицензия) обязательны

камней, графитовых тиглей, электродов и прочих подверженных лому и бою предметов (за исключением случаев, когда убыток вызван крушением перевозочного средства или столкновением транспортных (перевозочных) средств между собой или удара их о неподвижные или движущиеся (плавающие, подвижные) предметы), а также плесень (грибок), окисление, ржавление, гниение и прочие химические реакции, потерю качества и другие аналогичные явления;

и) вследствие погрузки (хранения) с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителей, но без ведома Страховщика самовозгорающихся, взрывоопасных или иных опасных грузов (веществ, предметов) на одно перевозочное средство (склад, хранилище) вместе с застрахованными грузами;

к) вследствие недостачи груза при целостности наружной упаковки, внутренних и внешних пломб, креплений груза и отсутствии следов доступа к грузу и т.д. При этом под *наружной упаковкой* подразумевается фабричная или грузоотправительная упаковка (коробка, пакеты, блок и т.п.), а также непосредственно грузоотправочное средство (контейнер, вагон и т.п.) с системами запираения и пломбировки;

л) вследствие повреждения (порчи) груза червями, грызунами, насекомыми или птицами;

м) вследствие замедления (задержки, просрочки) в доставке грузов, падения цен и аналогичных причин (кроме случаев, когда такие убытки подлежат возмещению в порядке компенсации расходов по общей аварии);

н) вследствие непригодности транспортного средства (например, немореходности судна) или контейнера (склада, хранилища) к перевозке (хранению) страхуемого груза, если Страхователю (Выгодоприобретателю) или их представителям было известно или должно было быть известно об этом к моменту окончания погрузки (разгрузки на склад, в хранилище);

о) вследствие пропажи груза или его части без вести;⁵

п) «рисков погрузки/разгрузки» (см. п.3.3.1 «в» Правил), если Страхователь (Выгодоприобретатель) в соответствующий период (погрузки и/или разгрузки) не являлся грузовладельцем (право собственности на груз не принадлежало Страхователю (Выгодоприобретателю)).

3.4.1. По договорам страхования, заключенным на условиях, указанных в пп. 3.2.2 и 3.2.3 Правил, не возмещаются (дополнительно к указанным в п.3.4 Правил) убытки, произошедшие вследствие:

а) наводнения, цунами и землетрясения;

б) отпотевания перевозочного средства и подмочки груза атмосферными осадками;

в) обесценения груза вследствие загрязнения или порчи тары при целостности наружной упаковки;

г) выбрасывания за борт или смытия волной палубного груза или груза, перевозимого в беспалубных судах, аварийного выброса груза с воздушного перевозочного средства;

д) хищения или недоставки груза или его части (за исключением пропажи перевозочного средства без вести, если данный риск покрывается по условиям страхования), а также вследствие мошенничества (в частности, при действии под именем другого лица и/или по поддельным документам), вымогательства, присвоения, растраты;

е) неисправности сооружений, с которых (на которые) производится погрузка (выгрузка) грузов на перевозочное средство (с перевозочного средства), а также неисправности устройств (оборудования), которыми производится соответствующая погрузка (выгрузка);

ж) нарушения температурного режима перевозки и хранения груза (в том числе при поломке холодильной установки), за исключением случаев огня (пожара), взрыва, аварии или крушения перевозочного средства (опрокидывания, переворачивания, падения, столкновения с любым объектом и т.п.), выгрузки или перегрузки груза из потерпевшего аварии или поврежденного перевозочного средства.

Страховщик не несет ответственности за всякого рода косвенные убытки Страхователя, если они не оговорены договором страхования (см. п.6.2.2 Правил).

3.5. При перевозке груза (к основному судну, на котором будет производиться перевозка груза) на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если использование таких судов является обычным по местным условиям.

3.6. Договором страхования могут быть установлены (см. п.1.3 Правил) дополнительные (особые) условия страхования, модифицирующие описанные Правилами варианты страхового покрытия как в сторону сужения, так и в сторону расширения объема страхового покрытия. В частности, Стороны вправе согласовать:

— дополнительные исключения из объема страхового покрытия в виде отдельных страховых рисков (событий) и/или возмещаемых страхованием расходов (убытков) и т.п.;

— условие страхования «до первого страхового случая». При этом страховая выплата производится по тому единственному случаю, в связи с которым произошло обращение за ней, а Страховщик признал произошедшее событие страховым случаем и произвел страховую выплату; после такого страхового случая действие страховой защиты прекращается — и договор страхования считается прекращенным (см. также п.6.10, 6.9 «в» Правил) без возврата какой-либо части страховой премии;

— включение в объем страхового покрытия (при согласии на это Страховщика) событий, указанных в пп. 3.4 «б» — «п», 3.4.1 настоящих Правил, при условии оплаты дополнительного страхового взноса, исчисленного Страховщиком исходя из изменения степени страхового риска (объема страхового покрытия). При этом Стороны

⁵ Под *пропажей груза без вести* понимается (за исключением ситуаций, когда причиной убытков нельзя предположить ничто иное, как риск, не включенный в объем страхового покрытия):

— невыдача груза грузополучателю по его требованию при условии, что перевозочное средство благополучно прибыло в пункт назначения (на заявленное Страхователем место доставки груза), а груз отсутствует по неизвестным причинам;

— обнаружение груза при его розыске, если с перевозочным средством произошло неблагоприятное событие, включенное в объем страхового покрытия, после наступления которого нельзя однозначно установить причину отсутствия груза;

Договором страхования могут определяться сроки, по истечении которых груз признается пропавшим без вести.

вправе привести в договоре страхования уточнения, ограничения и/или дополнения, касающиеся включаемых в объем страхового покрытия рисков (событий), расходов и т.п.

3.7. Прочие условия страхования, влияющие на объем страхового покрытия, приведены в иных разделах Правил страхования.

4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ, ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ФРАНШИЗЫ

4.1. Под *страховой суммой* понимается денежная сумма, определенная в договоре страхования на основании заявления Страхователя и по соглашению Сторон, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение и исходя из которой определяется размер страховой премии.

4.1.1. Страховая сумма устанавливается в размере, не превышающем страховой стоимости принимаемого на страхование (застрахованного) груза.

4.1.2. При заключении договора страхования на срок — в отношении многократных грузоперевозок, совершаемых в течение определенного периода времени (года, месяца, недели и т.п.) на сходных условиях (страхование по «Генеральному соглашению», см. пп. 6.3 — 6.3.7 Правил), — страховая сумма исчисляется на основании предполагаемого объема и стоимости передаваемого на страхование груза, которые, в свою очередь, определяются исходя из грузооборота за предыдущий аналогичный период грузоперевозок или согласно графику перевозок. При необходимости внесения корректив Стороны осуществляют перерасчет в порядке, определенном «Генеральным соглашением».

4.1.3. Если договор страхования груза предусматривает перевозку (хранение) груза партиями (по частям), но при этом устанавливается страховая сумма для всего груза в совокупности, то объем ответственности Страховщика по каждой партии (части) груза равен той части страховой суммы, которая приходится на данную партию груза, исходя из доли ее стоимости в общей стоимости груза.

4.2. *Страховой стоимостью* груза считается его действительная стоимость на момент (на дату) заключения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное (см. п.4.2.3 Правил).

4.2.1. Страховая стоимость груза определяется на основании документов, подтверждающих ее размер, с учетом особенностей имущества (страхового) интереса Страхователя (Выгодоприобретателя).

При отсутствии документов, подтверждающих страховую стоимость, она может быть (по усмотрению Страховщика) определена исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары (грузы). Страхование с установлением страховой стоимости груза в размере объявленной Страхователем стоимости допускается только по особому соглашению Сторон, предусматривающему условия и/или стоимость страхования, адекватные степени страхового риска.

4.2.2. К числу документов, подтверждающих состав груза и размер его страховой стоимости, могут, в частности, относиться сопроводительные (товарно-распорядительные и перевозочные) документы (грузовой список (реестр), грузовая накладная, товарно-транспортная накладная, коносамент и манифест грузовой (при морской перевозке)⁶, манифест на контейнер, квитанция грузовая, грузовая таможенная декларация, договоры на перевозку и т.п.), договоры купли-продажи (поставки), счета поставщика, продавца (счета-фактуры), чеки, заключения экспертов (оценщиков) и т.п.

4.2.3. При заключении договора страхования или изменении его условий Стороны вправе согласовать размеры страховой стоимости и страховой суммы груза исходя из контрактной стоимости груза (первоначальной цены по договору купли-продажи товара) с учетом или без учета (по желанию Страхователя): условий контракта на поставку; документально подтвержденных затрат, касающихся доставки груза в конечное место назначения **вплоть до его принятия грузополучателем**⁷; иного ожидаемого увеличения стоимости груза (например, вследствие обработки груза или иной его модификации); ожидаемой прибыли и/или комиссии (в размере до 10% от стоимости груза).

4.3. При превышении страховой суммой страховой стоимости застрахованного груза:

4.3.1. Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, и уплаченная излишне часть страховой премии возврату не подлежит.

4.3.2. Если страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления факта завышения страховой суммы она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

4.3.3. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.3.4. Положения, указанные в пп. 4.3.1 — 4.3.3 Правил, соответственно применяются и в том случае, когда страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же груза по аналогичным рискам у двух или нескольких страховщиков (*двойное страхование*). Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования (см. также п.4 ст.951 ГК РФ и раздел 9 Правил).

4.4. Страховая стоимость, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за

⁶ *коносамент* — особый вид транспортной накладной, применяемый при транспортировке груза в международном судоходстве и определяющий взаимоотношения перевозчика и грузовладельца (выполняет одновременно функции договора морской перевозки, доказательства приема груза и товарораспорядительного документа). Право по коносаменту можно передавать другим лицам или неопределенному кругу лиц путем переуступочной надписи.

⁷ стоимости провозной платы - **аренды транспортного средства, фрахта; иных накладных расходов на перевозку груза - на транзитное хранение, охрану груза в пути и т.п.; затрат на таможенное оформление - пошлин, сборов; других расходов, обязательных в отношении груза**

исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска (осмотр груза, оценку, экспертизу и т.п.), был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

4.5. Страховая стоимость может быть изменена (уточнена) письменным соглашением Сторон в течение действия договора страхования (см. пп. 4.1.2, 4.2.3, 5.5, 5.7, 5.8 Правил).

4.6. Если в договоре страхования груза страховая сумма установлена ниже страховой стоимости («страхование на неполную страховую стоимость» или «неполное страхование»), страховое возмещение исчисляется в той доле убытка, какую составляет страховая сумма от страховой стоимости застрахованного груза («пропорциональное страхование»), если договором страхования прямо не предусмотрено иное — «страхование по первому риску».

4.6.1. При «страховании по первому риску» страховое возмещение выплачивается без учета отношения размера страховой суммы застрахованного груза к размеру его страховой стоимости: выплата производится в размере убытка, но не может превышать ни страховой суммы (с учетом положений п.8.5.1 Правил), ни действительной стоимости фактически перевезенного груза. При этом убыток в пределах страховой суммы («первый риск») компенсируется полностью, а убыток сверх страховой суммы («второй риск») не компенсируется Страховщиком.

4.7. Договором страхования могут быть предусмотрены *лимиты ответственности Страховщика (лимиты страхового возмещения)* — предельные размеры страховых выплат, согласованные Сторонами на один страховой случай и/или в отношении отдельных видов или частей груза, видов убытков, расходов, рисков, причин убытков и т.п.

Лимиты ответственности могут быть установлены как в абсолютной величине (в стоимостном выражении), так и в процентах от соответствующей страховой суммы.

4.8. В договоре страхования по согласованию Сторон могут быть установлены *франшизы (условная или безусловная)* — на отдельные виды грузов (части грузов), виды рисков, убытков, расходов и т.п.

4.8.1. *Франшиза* представляет собой размер не компенсируемого Страховщиком убытка и устанавливается в целях самостоятельного урегулирования Страхователем убытков, не превышающих определенный размер, при этом:

- при установлении *безусловной франшизы* страховое возмещение во всех случаях выплачивается за вычетом франшизы (исчисленный размер страхового возмещения всегда уменьшается на величину франшизы);
- при установлении *условной франшизы* страховое возмещение, превышающее сумму франшизы, выплачивается без вычета размера франшизы (и страховое возмещение не выплачивается, если его исчисленный размер не превышает размера франшизы).

4.8.2. Франшиза может быть установлена как в абсолютной величине (в стоимостном выражении), так и в процентах от соответствующей страховой суммы или от суммы страхового возмещения.

4.8.3. Франшиза, если иное прямо не предусмотрено договором страхования, устанавливается по каждому страховому случаю.

4.9. Страховая стоимость и страховая сумма по договорам страхования грузов (а также лимит(ы) ответственности и/или франшиза(ы), если они предусмотрены договором страхования в абсолютной величине) устанавливаются в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации о страховании, о валютном регулировании и валютном контроле.

5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Под *страховой премией* понимается сумма, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику по договору страхования в порядке, размере и в сроки, установленные договором страхования (плата за страхование).

5.1.1. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из величин страховой суммы и страхового тарифа.

5.1.2. Под *страховым тарифом* понимается ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Примеры факторов, влияющих на размер страхового тарифа, приведены в Приложении 1 к Правилам.

Страховой тариф указывается в договоре страхования.

5.2. Уплата страховой премии может производиться наличными деньгами или по безналичному расчету, одновременно (*единовременная страховая премия*) или в рассрочку (уплата страховой премии частями — в виде *страховых взносов* — более актуальна при заключении договора страхования на срок). Согласованный Сторонами порядок уплаты страховой премии подлежит отражению в договоре страхования.

5.2.1. Страховая премия исчисляется и уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

5.3. При уплате страховой премии в рассрочку действуют следующие положения:

5.3.1. Страховщик (в зависимости от условий и срока страхования, степени страхового риска, согласованного Сторонами варианта рассрочки) вправе увеличить размер страховой премии (в сравнении с размером единовременной страховой премии).

5.3.2. В случае просрочки в уплате очередного страхового взноса действие договора страхования прекращается со дня, следующего за датой, согласованной Сторонами как дата уплаты данного страхового взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

Договором страхования (письменным соглашением Сторон) могут быть предусмотрены иные последствия нарушения сроков уплаты страховой премии (например, при отсутствии страховых выплат на дату просрочки взноса — уменьшение страховой суммы (см. п.4.6 Правил) пропорционально отношению суммы уплаченных страховых взносов к общей страховой премии, исчисленной к уплате по договору страхования (то есть пропорционально уплаченной доле страховой премии); при этом срок страхования не изменяется).

5.3.3. При наступлении страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса Страховщик вправе удержать из суммы страховой выплаты неуплаченную Страхователем часть страховой премии.

5.3.4. При заключении Сторонами «Договора об организации страхования грузов» («Генерального соглашения», см. пп. 6.3 — 6.3.7 Правил) в отношении ряда грузоперевозок (перевозок партий грузов), которые предположительно будут совершены в течение согласованного Сторонами срока (срока страхования), модель организации страхования (п.3.1.7 Правил) устанавливается условиями «Генерального соглашения».

При этом Стороны вправе по результатам анализа предоставляемых Страхователем Страховщику транспортных (перевозочных) и финансовых документов, подтверждающих фактический грузооборот по застрахованным грузоперевозкам, производить необходимые периодические или итоговые взаиморасчеты (п.5.7 Правил), а также использовать принцип депонирования (хранения, накопления) у Страховщика денежных сумм, перечисленных Страхователем на расчетный счет Страховщика или внесенных в кассу Страховщика в счет последующей оплаты страховой премии за страхование грузоперевозок.

5.3.4.1. В частности, «Генеральным соглашением» могут определяться:

5.3.4.1.1. «Генеральный» либо «выборочный» принцип страхования грузоперевозок:

а) при «генеральном» принципе застрахованными признаются все грузоперевозки, совершенные в согласованный(ые) Сторонами период(ы); о совершаемых (совершенных) грузоперевозках Страхователь сообщает Страховщику в согласованные в «Генеральном соглашении» порядке и сроки;

б) при «выборочном» принципе застрахованными признаются лишь некоторые грузоперевозки из числа совершенных в согласованный(ые) Сторонами период(ы), о страховании которых будет в установленном «Генеральным соглашением» порядке достигнуто соглашение Сторон. Например, застрахованными могут считаться все письменно заявленные на страхование грузоперевозки, либо лишь те из заявленных, в отношении которых получено письменное согласие Страховщика (выдан Полис либо имеется иное подтверждение страхования), либо лишь согласованное количество предварительно заявленных или первыми совершенных грузоперевозок и т.д.;

5.3.4.1.2. Принцип исчисления и уплаты страховой премии:

а) при исчислении страховой премии исходя из планируемых стоимостей принимаемого на страхование перевозимого груза:

- страховая премия может исчисляться исходя из размера планируемого в период действия «Генерального соглашения» грузооборота (стоимостное выражение которого может быть рассмотрено в качестве совокупной страховой суммы) и среднего страхового тарифа для принимаемых на страхование однотипных грузоперевозок и уплачиваться периодическими взносами в размерах и в сроки, оговоренные Сторонами;

- страховые взносы в течение действия «Генерального соглашения» могут исчисляться исходя из страховых сумм и индивидуальных особенностей конкретных принимаемых на страхование грузоперевозок и индивидуальных страховых тарифов для данных грузоперевозок и уплачиваться в соответствии с началом принятия на страхование данных партий грузов (в зависимости от срока конкретной перевозки Сторонами может быть согласована рассрочка в уплате страховой премии за страхование данной партии груза);

- страховые взносы в течение действия «Генерального соглашения» могут исчисляться в отношении определенных страховых периодов (недели, месяца, квартала и т.п.) исходя из размера планируемого в данный период грузооборота (стоимостное выражение которого может быть рассмотрено в качестве совокупной страховой суммы данного страхового периода) и среднего страхового тарифа для совершаемых в данный период грузоперевозок и уплачиваться до начала данного периода (Сторонами может быть согласована рассрочка в уплате страховой премии за страхование грузов данного страхового периода);

б) при исчислении страховой премии исходя из фактических стоимостей принятого на страхование перевезенного груза:

- страховые взносы в течение действия «Генерального соглашения» могут исчисляться исходя из страховых сумм конкретных застрахованных грузоперевозок (которые считаются равными их страховым стоимостям) и индивидуальных страховых тарифов для данных грузоперевозок и уплачиваться по окончании страхования данных партий грузов;

- страховые взносы в течение действия «Генерального соглашения» могут исчисляться в отношении определенных периодов (недели, месяца, квартала и т.п.) исходя из размера фактического застрахованного за данный период грузооборота (стоимостное выражение которого может быть рассмотрено в качестве совокупной страховой суммы) и среднего страхового тарифа для совершаемых в данный период грузоперевозок и уплачиваться по окончании данного периода.

5.3.4.2. Стороны вправе описать в «Генеральном соглашении» и любой иной, не противоречащий действующему законодательству, способ организации страхования грузов, отличный от вышеописанных в п.5.3.4.1 Правил.

5.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, датой уплаты страховой премии (страхового взноса) признается:

— дата уплаты денежных средств в кассу Страховщика или получения их по квитанции уполномоченным представителем Страховщика при наличных расчетах;

— дата поступления (зачисления) денежных средств на расчетный счет Страховщика при безналичных расчетах.

При использовании принципа депонирования (п.5.3.4 Правил) порядок определения дат уплаты страховых премий регламентируется договором страхования («Генеральным соглашением»).

5.5. При увеличении по соглашению Сторон в течение действия договора страхования страховой суммы до действительной стоимости груза (если груз был застрахован не на полную страховую стоимость; если изменился состав груза в сравнении с предполагаемым при заключении договора страхования; если за время грузоперевозки

стоимость груза возросла, в том числе в связи с ростом цен или уплатой таможенных платежей при международных перевозках или модификацией груза; если при страховании по «Генеральному соглашению» стоимость грузооборота превысила заявленный Страхователем при заключении договора страхования уровень и т.п.), Страхователь обязан уплатить сумму дополнительной страховой премии единовременно, если иное не предусмотрено соответствующим соглашением Сторон. Сумма дополнительной страховой премии рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{ДСП} = 0,01 * \text{УСС} * \text{СТ} * \text{N}_2 / \text{N}_1, \text{ где:}$$

ДСП — сумма дополнительной страховой премии;

УСС — размер увеличения страховой суммы;

СТ — страховой тариф в %;

N₁ — срок действия договора страхования (в сутках);

N₂ — оставшийся срок действия договора страхования, считая с предполагаемой даты увеличения страховой суммы (в сутках).

5.6. При необходимости увеличения страхового тарифа после заключения договора страхования (например, при увеличении степени страхового риска, оговоренной при заключении договора страхования) размер и порядок уплаты дополнительной страховой премии определяются аналогично п.5.5 Правил:

$$\text{ДСП} = 0,01 * \text{СС} * \text{УСТ} * \text{N}_2 / \text{N}_1, \text{ где:}$$

ДСП — сумма дополнительной страховой премии;

СС — размер страховой суммы;

УСТ — размер увеличения страхового тарифа в %;

N₁ — срок действия договора страхования (в сутках);

N₂ — оставшийся срок действия договора страхования, считая с даты увеличения страхового тарифа (в сутках).

5.7. Порядок иных взаиморасчетов Сторон, при необходимости предварительного согласования данных вопросов, указывается в договоре страхования (в частности, Стороны вправе согласовать в договоре страхования порядок перерасчета страховой премии и/или особенности исчисления размера страхового возмещения в случае, если состав и/или стоимость фактически перевезенного груза отличаются от заявленных Страхователем).

5.8. Оформление изменений, связанных с изменением размера страховой суммы и/или страховой премии, производится в общем порядке, установленном разделом 12 Правил.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования грузов может заключаться как на конкретную перевозку груза («разовую» грузоперевозку), так и на систематическую перевозку грузов (партий грузов) в течение определенного периода времени (см. пп. 6.3 — 6.3.7, 4.1.2, 5.3.4 — 5.3.4.2 Правил).

6.2. Для заключения договора страхования грузов Страхователь обращается к Страховщику с письменным или устным заявлением о страховании (см. пп. 2.4 — 2.4.2 Правил). По требованию Страховщика Страхователь представляет также документы, подтверждающие номенклатуру⁸ перевозимого груза, заявленного на страхование, его стоимость (опись перевозимого груза, сопроводительные (товарно-распорядительные, перевозочные) документы и т.п., см. п.4.2.2 Правил).

При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику информацию о всех заключенных (заключаемых) договорах страхования в отношении данного груза с другими страховыми организациями, а также о всех известных Страхователю обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки степени страхового риска в отношении страхуемого груза, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в форме Заявления о страховании (формах "Договора", Полиса, см. пп. 6.2.1 Правил) или в письменных запросах Страховщика. Вышеперечисленные обстоятельства фиксируются в договоре страхования.

Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были ему сообщены. Однако Страховщик вправе повторно запросить Страхователя, а также самостоятельно получить требуемую информацию; если же полученные сведения изменяют оценку степени страхового риска, Страховщик вправе действовать в соответствии с положениями п.6.8 Правил.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при заключении договора страхования сообщил Страховщику (в частности, в своем Заявлении о страховании или в ответах на запросы Страховщика) заведомо ложные сведения о степени страхового риска, зафиксированные в договоре страхования, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 ГК РФ (за исключением ситуации, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали).

6.2.1. Договор страхования «разовой» грузоперевозки заключается путем вручения Страхователю страхового Полиса, подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом (см. п.6.6.2 Правил). При этом Полис с приложением Правил удостоверяет факт заключения договора страхования и начала действия страхования по нему.

Настоящими Правилами допускается также заключение договора страхования путем составления двухстороннего документа "Договор страхования ..." (далее — "Договор"), подписываемого от имени Сторон

⁸ Под *номенклатурой груза* в рамках настоящих Правил понимается состав груза (характер, род, категория, вид, наименование), вид упаковки, вес, число мест и другие аналогичные факторы.

уполномоченными лицами. В этом случае Страхователю, кроме экземпляра "Договора", выдается, по его письменному или устному запросу, Полис, являющийся свидетельством заключения договора страхования и начала действия страхования по нему.

Порядок и форма заключения «Договора об организации страхования грузов» («Генерального соглашения», «Генерального полиса») приведены в пп. 6.3 — 6.3.7 Правил.

6.2.2. Под *договором страхования* в рамках Правил понимаются не только Полис и/или "Договор", но и иные названные в них (упомянутые, прилагаемые) документы (например, Правила, Заявление о страховании и приложения к нему, письменные соглашения Сторон, в том числе об изменении условий договора страхования). Положения подобных документов признаются частью договора страхования (в соответствии с согласованным Сторонами приоритетом) и в совокупности с положениями Полиса и/или "Договора" определяют (п.13.2 Правил) условия конкретного договора страхования.

6.2.3. Страховщик вправе применять различные формы страховых документов (Заявления о страховании, "Договора", Полиса, Описи груза и т.п.), разработанные им в соответствии со спецификой конкретных договоров страхования (в зависимости от вида принимаемого на страхование груза, вида транспорта и способа транспортировки, особенностей контракта на поставку и других аналогичных факторов).

6.3. Настоящими Правилами предполагается оформление страхования систематических грузоперевозок путем заключения «Договора об организации страхования грузов» (так называемое страхование по «Генеральному соглашению», «Генеральному полису» и т.п.). Данный договор (соглашение) заключается в отношении ряда грузоперевозок (перевозок партий грузов), которые предположительно будут совершаться в течение согласованного Сторонами периода действия «Генерального соглашения» — с целью согласования общих условий страхования данных грузоперевозок.

6.3.1. «Договор об организации страхования грузов» («Генеральное соглашение») может быть заключен(о), если условия осуществления и страхования грузоперевозок расцениваются Сторонами как однотипные (сходные) в течение срока действия данного договора (соглашения) и известны Страховщику до его заключения.

6.3.2. Страхователь обязан в отношении каждой передаваемой им на страхование грузоперевозки, подпадающей под действие «Договора об организации страхования грузов» («Генерального соглашения»), сообщать Страховщику обусловленные таким договором (соглашением) сведения (например, сведения о партии груза, перевозочном средстве, маршруте следования груза и страховой сумме) в предусмотренный им срок, а если такой срок не предусмотрен — немедленно по получении сведений. При этом Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

6.3.3. По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые Полисы по отдельным партиям груза, подпадающим под действие «Договора об организации страхования грузов» («Генерального соглашения»), причем в случае несоответствия содержания такого Полиса «Генеральному соглашению» предпочтение отдается Полису.

6.3.4. Взаиморасчет Сторон при страховании по «Генеральному соглашению» может иметь свои особенности (см. пп. 5.3.4 — 5.3.4.2, 5.7 Правил), оговоренные Сторонами в тексте «Договора об организации страхования грузов» («Генерального соглашения»).

6.3.5. «Договор об организации страхования грузов» («Генеральное соглашение», «Генеральный полис») — как письменное соглашение Сторон, устанавливающее общие (совпадающие) условия страхования, а также порядок организации страхования всех или некоторых грузоперевозок, которые могут быть застрахованы в период действия данного договора (соглашения), — может не содержать всех существенных условий договора страхования и не должен рассматриваться отдельно от положений Полисов, выданных на конкретные застрахованные грузоперевозки, и Правил страхования.

6.3.6. При страховании по «Генеральному соглашению» («Генеральному полису») морских грузоперевозок Страховщик вправе (ст.263 КТМ):

- при несообщении или несвоевременном сообщении Страхователем необходимых сведений об отдельных отправлениях грузов по неосторожности — отказать в возмещении убытков в отношении таких отправок грузов; при этом Страховщик имеет право на получение всей суммы страховой премии, которую он может получить в случае своевременного и в полном объеме сообщения указанных сведений;

- отказать от страхования по «Генеральному соглашению», если Страхователь умышленно не сообщил необходимые сведения об отдельных отправлениях грузов или несвоевременно сообщил их либо неправильно указал род и вид груза или его страховую сумму; в таких случаях Страховщик имеет право на получение всей суммы страховой премии, которую он мог бы получить при надлежащем исполнении Страхователем договора страхования.

Под *своевременным сообщением* в данном пункте понимается сообщение в срок, оговоренный в «Генеральном соглашении».

6.3.7. Отказ Страхователя от «Генерального соглашения» или прекращение его действия в связи с истечением срока, на который оно было заключено, не влечет прекращения действия страхования в отношении охватываемых им и уже застрахованных конкретных грузоперевозок, которые остаются на страховом покрытии в течение сроков страхования, указанных в каждом из соответствующих Полисов.

6.4. Договор страхования по общему правилу заключается:

- на предположительный (ориентировочный) срок осуществления принимаемой на страхование грузоперевозки;

- на период от 1-ой недели до 1-го года (для «Генерального соглашения»).

Стороны при заключении договора страхования вправе (в зависимости от конкретной ситуации риска) согласовать иной срок действия договора страхования или «Генерального соглашения», а также оговорить порядок продления срока его действия (см., например, п.6.9 «г» Правил).

6.5. Договор страхования может быть заключен, в зависимости от типа торговой сделки (например, при поставках на основе базисных условий ИНКОТЕРМС — СІР, СІF, EXW, FCA, FAS, FOB, CFR, CPT, DAF, DES и т.п.), как по месту расположения Страхователя (грузоотправителя или грузополучателя), так и по месту нахождения груза.

6.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, договор страхования вступает в силу в согласованный Сторонами момент после уплаты (п.5.4 Правил) единовременной страховой премии (или страхового взноса — при рассрочке в уплате страховой премии) и прекращает свое действие по истечении согласованного Сторонами срока страхования (п.6.4 Правил), а ответственность Страховщика в пределах данного периода (*периода действия страхования*) наступает (действие страховой защиты фактически начинается) в соответствии с пп. 3.3 — 3.3.3 настоящих Правил.

6.6.1. Ответственность Страховщика по договору страхования считается не возникшей, если перевозка не состоялась.

6.6.2. В случае выдачи Страховщиком Полиса:

- Страховщик выдает Страхователю Полис в срок, согласованный Сторонами, после уплаты страховой премии или первой ее части (первого страхового взноса), но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней со дня уплаты и получения от Страхователя документов, необходимых для оформления Полиса (если Сторонами не согласовано условие о выдаче Полиса до уплаты Страхователем страхового взноса);
- конкретные моменты (время и даты) начала и окончания периода действия страхования указываются в Полисе.

6.6.3. При невозможности указать конкретные моменты начала и окончания периода действия страхования в явном виде, они могут быть указаны описанием условий, позволяющих однозначно их установить.

6.7. В течение действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно (как только это станет ему известно) сообщить Страховщику о всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска, а также об изменениях в объектах страхования (грузах). Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в переданных Страхователю Правилах и в договоре страхования.

Таковыми изменениями, если иное не предусмотрено условиями договора страхования, в частности, являются:

- изменение номенклатуры и стоимости грузов, в том числе по причине модификации грузов;
- изменение сроков (длительности) перевозки, значительное замедление в отправке груза (задержка рейса), незапланированные задержки в пути, не предусмотренные договором страхования условия передвижения транспортного средства (активные или пассивные буксировки судна, плавание во льдах и т.п.) или оставление судна (груза) на зимовку; значительное отклонение перевозочного средства от обычного или согласованного Сторонами маршрута, изменение пунктов перегрузки, выгрузки, хранения или назначения груза, незапланированные перегрузка на другое перевозочное средство и/или выгрузка для промежуточного хранения;⁹
- изменение согласованных Сторонами условий перевозки груза — вида перевозочного средства, способа транспортировки груза на перевозочном средстве (перегрузка из трюма на палубу, из крытого вагона — в открытую платформу и т.п.), режима охраны или сопровождения;
- изменение согласованных Сторонами мест, условий (цели) и сроков хранения груза (при страховании «складских рисков»).

Вышеуказанное уведомление должно быть произведено любым доступным способом (с обязательным последующим письменным подтверждением сообщения). Письменное подтверждение сообщения должно быть направлено в адрес Страховщика (с учетом реквизитов Страховщика согласно информации, содержащейся в договоре страхования) посредством почтовой или телеграфной связи или непосредственно вручено представителю Страховщика в течение 1-го рабочего дня (если иной срок не предусмотрен условиями договора страхования) с даты, когда Страхователю стало известно о наступлении события, о котором должен быть извещен Страховщик. Факт надлежащего исполнения данной обязанности, в случае возникновения спора, может быть подтвержден письменным доказательством (квитанцией, распиской, подтверждением получения сообщения по электронной почте и т.д.).

При неисполнении Страхователем данной обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с возмещением ему убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством (п.5 ст.453 ГК РФ).

6.8. Страховщик, уведомленный об изменениях в объектах страхования (грузах) и/или об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или

⁹ Вместе с тем не считается нарушением договора страхования отклонение перевозочного средства от обусловленного договором страхования маршрута в целях спасения человеческих жизней, транспортных средств и грузов, а также отклонение, вызванное действительной необходимостью обеспечения безопасности дальнейшего рейса. Особенно это актуально для морского страхования, т.к. международная конвенция обязывает капитанов судов оказать помощь любому обнаруженному в море лицу, которому угрожает гибель, и при получении сигнала о помощи с возможной скоростью следовать на помощь терпящим бедствие. Однако данные нормы не отменяют положения п.6.7 Правил: в частности, при выходе судна из пределов района плавания или при отклонении (девиации) от обусловленного в договоре пути следования страхование сохраняет свою силу, если Страхователь своевременно заявил Страховщику о ставших Страхователю известными предстоящем изменении района плавания или рейса и подтвердил готовность уплатить дополнительную премию, если Страховщик ее потребует.

уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска, что оформляется внесением изменений в условия договора страхования в порядке, предусмотренном разделом 12 Правил.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством (гл.29 ГК РФ).

6.9. Договор страхования груза прекращается в случаях:

а) доставки груза надлежащему лицу (см. последний абз. п.3.3 Правил) в согласованный Сторонами срок или ранее этого срока;

б) неуплаты страховой премии в порядке, размере и сроки, оговоренные договором страхования или иным письменным соглашением Сторон (если письменным соглашением Сторон не согласованы иные последствия такой неуплаты); при этом уже уплаченная Страховщику часть страховой премии (страховые взносы) не подлежат возврату (ни полностью, ни в части), если договором страхования или иным письменным соглашением Сторон не предусмотрено иное;

в) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (в т.ч. при обстоятельствах, описанных в абз.3 п.6.3 Правил);

г) по истечении срока действия страхования (одновременно с окончанием периода действия страхования). Однако в случае несвоевременной доставки груза действие договора страхования по согласованию Сторон может быть продлено — на согласованные Сторонами сроки (вплоть до момента фактической доставки груза) и на согласованных условиях страхования (за дополнительную плату в зависимости от причин задержки и обстоятельств, влияющих на степень страхового риска);-

д) если после начала действия страхования возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (в частности, в случае гибели застрахованного груза по причинам иным, чем наступление страхового случая); в этом случае договор страхования прекращает свое действие с даты возникновения таких обстоятельств, а Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия страхования за вычетом расходов Страховщика по данному договору страхования, если действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное;

е) в случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай; при этом договор страхования прекращает действовать с даты, указанной Страхователем (Выгодоприобретателем) в письменном заявлении, а уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату (ни полностью, ни в части), если договором страхования или иным письменным соглашением Сторон не предусмотрено иное;

ж) по письменному взаимному соглашению Сторон, определяющему условия и порядок досрочного расторжения договора (в том числе и порядок взаиморасчетов);

з) в случае признания договора страхования недействительным по основаниям и в порядке, установленными Гражданским Кодексом РФ; в этом случае договор страхования прекращает свое действие с момента его заключения; при недействительности договора каждая из Сторон обязана возвратить другой Стороне все полученное по нему, если иные последствия недействительности договора не предусмотрены законом;

и) действия обстоятельств непреодолимой силы (см. раздел 11 Правил);

к) в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

6.10. Прекращение действия договора страхования влечет за собой одновременное прекращение действия страхования, но не влечет прекращение обязательств Сторон, вытекающих из договора и возникших до момента прекращения его действия (в том числе обязанности Страховщика произвести страховую выплату по страховым случаям, произошедшим в период действия страхования).

6.11. «Генеральное соглашение» вступает в силу и прекращает свое действие в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства о договорах, а также не противоречащими ему положениями «Генерального соглашения» и настоящих Правил. В частности, Страховщик вправе расторгнуть «Генеральное соглашение» по причине утраты доверия к Страхователю (например, если Страхователь (кто-либо из его полномочных представителей) нарушил положения настоящих Правил либо не соблюдал требований договора страхования).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПОРЯДОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

7.1. Страхователь обязан:

7.1.1. Сообщить Страховщику при заключении договора страхования сведения, указанные в п.6.2 Правил, предоставить необходимые для заключения договора страхования документы, обеспечить Страховщику возможность осмотра груза и оценки степени страхового риска.

7.1.2. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, согласованные Сторонами.

7.1.3. Незамедлительно уведомлять Страховщика о всех существенных изменениях в степени страхового риска (п.6.7 Правил); за свой счет принимать (в той мере, в какой это зависит от Страхователя) разумные и доступные в сложившейся обстановке меры для устранения обстоятельств, повышающих степень риска, а при невозможности этого — принять по согласованию со Страховщиком необходимые дополнительные меры предосторожности (безопасности). Предоставлять Страховщику дополнительную информацию о застрахованном грузе в период страхования.

7.1.4. Принимать (в той мере, в какой это зависит от Страхователя) за свой счет разумные и доступные меры по обеспечению сохранности груза и предотвращению возникновения убытков — в частности, соблюдать установленные

нормы (правила), обеспечивающие сохранность груза (правила упаковки, крепления, перевозки и т.п.) а также все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков.

7.1.5. Уведомить Страховщика о прибытии груза к месту назначения, вручении надлежащему лицу (см. последний абз. п.3.3 Правил) и отсутствии страховых событий (например, выдаче грузополучателю груза в надлежащем состоянии — без повреждения, утраты или иных застрахованных убытков) с указанием фактической стоимости перевезенного груза. Данное уведомление о прибытии груза надлежит осуществить по возможности незамедлительно по прибытии груза, с привлечением любых доступных средств быстрой связи, позволяющих достоверно зафиксировать факт сообщения — телефонограммой, факсом, телеграфом, электронной почтой и т.п. В дальнейшем сообщение должно быть подтверждено письменно: уведомление в срок не позднее 3-х рабочих дней после прибытия груза направляется в адрес Страховщика почтой или вручается непосредственно представителю Страховщика. Факт надлежащего исполнения данной обязанности в случае возникновения спора может подтверждаться письменными доказательствами (почтовой квитанцией, распиской представителя Страховщика и т.п.).

7.1.5.1. Предоставить Страховщику (по его требованию) и иные документы, помимо уведомления о прибытии груза, подтверждающие фактическую стоимость перевезенного груза (копии товарно-транспортных накладных и/или другие аналогичные документы на перевозку). Непредоставление указанных документов дает Страховщику право в соответствующей части отказать в выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая.

7.1.6. При наступлении страхового события (см. п.3.1.4 Правил) исполнить в соответствующей части обязанности, предусмотренные пп. 7.5 — 7.6 Правил.

7.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами и договором страхования.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. Ознакомить Страхователя с условиями страхования и выдать Страхователю экземпляр Правил страхования.

7.2.2. Оформить договор страхования в порядке, предусмотренном Правилами.

7.2.3. Не разглашать полученные Страховщиком в результате его профессиональной деятельности сведения об объекте страхования и имущественном положении Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или иную конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2.4. При наступлении страхового события (см. п.3.1.4 Правил) исполнить в соответствующей части обязанности, предусмотренные п.7.5 Правил.

7.2.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами и договором страхования.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. При заключении договора страхования запросить у Страхователя всю необходимую для этого информацию и проверить ее достоверность:

— осмотреть принимаемый на страхование груз (фактическое наличие, объем (вес, количество мест и т.п.), состояние, упаковку и т.п.),

— затребовать документы, имеющие значение для оценки страховой стоимости груза и степени страхового риска, установления грузовладельца, назначения Выгодоприобретателя и т.п.,

— оценить соответствие заявленной Страхователем страховой стоимости груза действительности (при необходимости — назначить экспертизу).

По окончании застрахованной грузоперевозки — затребовать у Страхователя сопроводительные (товарно-распорядительные, перевозочные) документы на перевезенный груз, подтверждающие номенклатуру и стоимость перевезенного груза.

7.3.2. При необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы.

7.3.3. Потребовать признания договора страхования недействительным в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.3.4. При увеличении степени страхового риска в период действия договора страхования — потребовать в соответствии с п.7.1.3 Правил принятия Страхователем мер по устранению обстоятельств, повышающих степень страхового риска и/или предпринимать действия, предусмотренные п.6.8 Правил.

7.3.5. Воспользоваться иными своими правами, предусмотренными Правилами, договором страхования или действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:

7.4.1. Получить страховую выплату при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора страхования (в размере и порядке, предусмотренными разделом 8 Правил).

Страхователь также вправе принимать участие в согласовании и изменении условий договора страхования, в том числе назначать и заменять Выгодоприобретателя.

7.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования, обратившись с письменным заявлением к Страховщику, если к моменту отказа от договора страхования возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

7.4.3. Получить дубликат Полиса ("Договора") в случае его утраты.

7.4.4. Получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством.

7.4.5. Воспользоваться иными своими правами, предусмотренными Правилами, договором страхования или действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Права и обязанности Сторон при наступлении страхового события:

7.5.1. Обязанности Страхователя (лица, претендующего на получение страховой выплаты) при наступлении страхового события:

7.5.1.1. Страхователь обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к предотвращению или уменьшению возможных убытков, по обеспечению сохранности груза (спасанию застрахованных грузов) и права требования к виновной стороне (см. п.7.5.1.11 Правил). Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Если не было иного соглашения, все расходы по предотвращению увеличения возникших и возникновения новых убытков производятся за счет Страхователя. Расходы, которые согласно условиям страхования подлежат возмещению, оплачиваются Страховщиком Страхователю при расчете с ним за убыток (см. п.8.5.1 Правил).

7.5.1.2. Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 1-го рабочего дня (если иной срок не установлен договором страхования) с момента, когда ему стало известно о наступлении страхового события, сообщить об этом Страховщику любым доступным способом, позволяющим достоверно зафиксировать факт сообщения (см. также п.7.5.2.6 «а» Правил). Данная обязанность будет считаться исполненной Страхователем надлежащим образом, если сообщение о страховом событии будет сделано с учетом почтовых реквизитов и/или номера телефона, факса, электронной почты структурного подразделения Страховщика, в которое необходимо обратиться при наступлении страхового случая согласно информации в тексте "Договора" (Полиса).

Извещение Страховщика о страховом событии телефонограммой, с использованием факса или иных средств быстрой связи в дальнейшем должно быть в течение 3-х рабочих дней (если иной срок не установлен договором страхования) подтверждено письменным заявлением Страхователя по установленному Страховщиком образцу. Факт надлежащего исполнения данной обязанности в случае возникновения спора может подтверждаться письменными доказательствами (почтовой квитанцией, распиской представителя Страховщика и т.п.).

7.5.1.3. Страхователь обязан незамедлительно (как только это стало возможным) сообщить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы, исходя из их компетенции и характера наступившего события (например, в милицию, ГАИ-ГИБДД, государственную противопожарную службу/госпожнадзор, аварийные службы и т.п.), с целью оказания ими необходимой помощи по уменьшению убытка, а также получения от них документов об обстоятельствах произошедшего события.

7.5.1.4. Страхователь обязан, не дожидаясь прибытия на место страхового случая представителей Страховщика и компетентных органов, по возможности собрать доступную предварительную информацию относительно причин и обстоятельств страхового случая (например, составить акт произвольной формы с участием очевидцев (свидетелей) страхового случая и/или представителей территориальных официальных органов, зафиксировать картину убытка с помощью фото- или видеосъемки и передать ее Страховщику и/или в компетентные органы в целях последующего более правильного и объективного официального расследования страхового события), принять меры по розыску недостающих грузовых мест, по уточнению количества и номеров недостающих (поврежденных) мест, а также размера и характера повреждения груза, составить перечень погибшего (утраченного, уничтоженного) или поврежденного груза.

7.5.1.5. Страхователь обязан вызвать представителя Страховщика (аварийного комиссара¹⁰, эксперта) на место происшествия. При невозможности прибытия эксперта (аварийного комиссара) Страховщика к месту аварии — обратиться к ближайшему эксперту (аварийному комиссару), указанному Страховщиком (согласованному со Страховщиком), а при отсутствии такового — к ближайшему эксперту (аварийному комиссару) или иному компетентному лицу, обладающему специальными познаниями, необходимыми для дачи заключения по вопросам, относящимся к установлению причин и размеров возникших убытков.

До прибытия эксперта (аварийного комиссара) Страхователь обязан по возможности сохранить обстановку, в которой произошло страховое событие, и картину причиненного убытка (поврежденные и уцелевшие части застрахованного груза, места расположения грузов и перевозочных средств, территорию происшествия с имеющимися на ней следами события).

Картина убытка может быть изменена, только если это вызвано соображениями безопасности или уменьшением размеров убытка (предотвращением дальнейшего убытка), а также во исполнение распоряжения властей (компетентных органов) или если на это получено согласие Страховщика или по истечении 7 рабочих дней после уведомления Страховщика о событии (если договором страхования не предусмотрен иной срок); при невозможности сохранения картины убытка в неизменном состоянии до прибытия Страховщика (или при согласовании Сторонами его неприбытия) — зафиксировать ее на момент наступления страхового события с помощью фото- или видеосъемки или документально.

Страхователь обязан предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра картины убытка, обследования застрахованного груза и места происшествия с целью выяснения причин и размера убытка (составления акта о страховом случае), сообщить по требованию Страховщика необходимую информацию, в том числе и в письменном виде (см. также п.7.5.2.6 «б» Правил).

7.5.1.6. Страхователь обязан систематически информировать Страховщика о ходе расследования происшествия, его причинах и последствиях, принимать необходимое участие в таком расследовании, в частности:

— по указанию Страховщика, направлять письменные запросы о предоставлении документов, необходимых для проведения Страховщиком расследования страхового события (в случае, если указанные документы могут быть выданы только Страхователю (Выгодоприобретателю));

¹⁰ *Аварийный комиссар* — физическое или юридическое лицо, услугами которого пользуется Страховщик для защиты своих интересов при наступлении страхового события. Аварийные комиссары (аджастеры) осматривают объект страхования после наступления страхового случая.

— предоставлять Страховщику всю доступную Страхователю (Выгодоприобретателю) документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступившего события, характере и размерах причиненного ущерба (см. п.7.5.1.9 Правил).

7.5.1.7. В случае, если станет известно местонахождение утраченного вследствие страхового случая груза, Страхователь обязан незамедлительно известить об этом Страховщика (п.8.5.7 Правил).

7.5.1.8. Страхователь обязан известить Страховщика о получении (возможном получении) денежного возмещения от ответственного за причинение убытка лица или иных лиц (см. также п.7.5.2.6 «е», п.8.5.6 Правил).

В течение 3-х суток после приема груза Страхователь обязан сделать письменное заявление перевозчику (экспедитору) о недостатке или повреждении груза, не обнаруженных при обычных способах его приема.

7.5.1.9. При требовании страхового возмещения лицо, претендующее на его получение, должно документально доказать (см. также пп. 7.5.1.15, 7.5.2.6 «в», «г» Правил): наличие договора страхования; свои надлежащие полномочия в отношении страховой выплаты (личность получателя и его полномочия на получение выплаты, подтверждение наличия на дату страхового случая соответствующего имущественного (страхового) интереса); наличие страхового случая; размер своей претензии по убытку.

Для этого предоставить Страховщику следующие сведения и документы (оригиналы или копии, по требованию Страховщика):

7.5.1.9.1. Письменное заявление установленной формы о выплате страхового возмещения с указанием всех известных на момент подачи заявления сведений, связанных с наступлением страхового случая, с приложением описи грузов, находившихся в момент наступления страхового случая в указанном в договоре страхования перевозочном средстве, а также описи поврежденных (погибших) или утраченных грузов, с расчетом ориентировочного размера убытка.

7.5.1.9.2. Для доказательства наличия договора страхования — "Договор" (Полис).

7.5.1.9.3. Для доказательства правомочий получателя страховой выплаты — документы, идентифицирующие Страхователя, Выгодоприобретателя (по требованию Страховщика):

— документы, удостоверяющие личность физического лица (гражданский паспорт, заграничный паспорт, удостоверение личности для военнослужащих) или правосубъектность юридического лица (свидетельство о регистрации юридического лица, свидетельство о постановке на налоговый учет, Устав и т.п.);

— при наличии представителей указанных лиц — дополнительно доверенность на представление интересов или иной документ, подтверждающий объем правомочий представителя.

7.5.1.9.4. Для доказательства интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) в застрахованном грузе на момент страхового случая — коносаменты, железнодорожные, авиационные или автотранспортные накладные и другие перевозочные документы, фактуры и счета, договоры купли-продажи и т.п.), если по содержанию этих документов Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право владения или распоряжения грузами. При включении в страховую стоимость груза стоимости перевозки (фрахта) — дополнительно договоры на перевозку, договоры фрахтования (чартеры, коносаменты и т.п.).

7.5.1.9.5. Для доказательства факта наступления страхового случая:

а) Акты компетентных органов и иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, устанавливающие причины, характер и ориентировочный размер убытка и лицо, ответственное за его возникновение (при наличии такого лица), например, акт на недостачу / повреждение груза, документы о результатах погрузки и разгрузки транспортного средства (акты приемки груза).

В частности, в зависимости от вида перевозочного средства, могут быть представлены следующие документы:

- при морских грузоперевозках — аварийный сертификат¹¹ (сюрвейерский акт¹²), ведомость о результатах разгрузки судна, морской протест¹³, документы Регистра¹⁴, выписка из бортового журнала перевозочного средства (из судового журнала¹⁵), судовой манифест, перевозочные документы (коносаменты, чартеры), акт диспашера об общей аварии и документы, на основании которых наступившее событие было признано общей аварией, а также документы, использовавшиеся диспашером при возникновении вопросов, требующих для их разрешения специальных знаний (в области судовождения, судостроения, ремонта судов, оценки судов/грузов и других). Страхователь обязан охранять интересы Страховщика при составлении диспаша по общей аварии, покрываемой условиями страхования;

¹¹ Аварийный сертификат составляется в целях установления (описания и оценки) причин и размера убытков независимым аварийным комиссаром по просьбе заинтересованного лица и за его счет (таким лицом чаще всего является грузополучатель, заинтересованный в предъявлении претензии (иска) к перевозчику и в получении страхового возмещения)

¹² Под сюрвеем понимается осмотр объекта (судна, груза и т.п.) в целях предварительной оценки риска, но в ряде случаев сюрвейеры могут выступать и в роли аварийных комиссаров

¹³ Морской протест заявляется капитаном судна для снятия с себя ответственности за возможные повреждения в грузе или на судне в случае какого-либо происшествия во время рейса, связанного со стихийными силами. Протест заявляется в первом же порту прибытия (компетентному государственному органу, нотариусу или иному должностному лицу) и содержит описание обстоятельств происшествия и мер, которые капитан и экипаж приняли для предотвращения возможных неблагоприятных последствий такого происшествия и обеспечения сохранности вверенного имущества (судна, груза). Таким образом, данное заявление является протестом против всех претензий, которые могут быть предъявлены к капитану или к судовладельцу.

¹⁴ содержат сведения о зарегистрированном в Регистре судне

¹⁵ В судовой журнал капитаном или вахтенным помощником заносятся в хронологическом порядке все факты и обстоятельства, относящиеся к регламенту на судне (о самом судне, грузе, экипаже и пр.).

- при железнодорожных грузоперевозках — железнодорожная накладная с отметкой об убытке, коммерческий акт¹⁶, акт общей формы, аварийный сертификат, заявление об убытке начальнику станции назначения и т.п.;

- при автомобильных грузоперевозках — коммерческий акт, акт общей формы, рекламационное письмо, аварийный сертификат, автонакладная с отметкой о происшествии, акт по установленной форме (протокол, справка и т.п.) органов ГАИ – ГИБДД¹⁷ о дорожно-транспортном происшествии, акт органов внутренних дел¹⁸ о возбуждении уголовного дела по факту хищения или умышленного уничтожения имущества, объяснительная записка водителя и т.п.;

- при воздушных грузоперевозках — коммерческий акт авиационной компании, акт общей формы, рекламационное письмо, аварийный сертификат, грузовая авианакладная с отметкой о происшествии и т.п.

б) В случае пропажи перевозочного средства без вести или неприбытия в пункт назначения в срок — достоверные сведения об его отбытии из пункта отправления, ожидаемой дате прибытия и неприбытии в очередной или конечный пункт.

в) С целью подтверждения причин страхового события могут быть также предоставлены следующие документы:

- при пожаре, заливе вследствие пожара, ударе молнии, взрыве — акт органа государственной противопожарной службы (МЧС)¹⁹;

- при стихийных бедствиях на соответствующей территории — акт справку от соответствующего регионального отделения федерального органа по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (гидрометеослужбы, Росгидромета)²⁰, а при необходимости — также документы от государственных органов, выполняющих функции по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий (МЧС и т.п.)²¹, иных компетентных органов (организаций);

- при противоправных действиях третьих лиц, а также во всех иных случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение убытка, принимали участие органы внутренних дел, прокуратуры и другие правоохранительные органы²² — письменное сообщение, справка, протокол или копия постановления о возбуждении уголовного дела или административного расследования, иной документ, фиксирующий результаты расследования (если в возбуждении уголовного дела отказано — предъявить Страховщику документ об отказе);

- в случаях иных убытков (в зависимости от характера конкретного события) — акты (справки, заключения) аварийных служб (организаций), технадзора или иных компетентных органов (организаций), уполномоченных проводить расследование таких случаев.

г) В случаях рассмотрения дела в суде (арбитражном суде) — акты соответствующих судебных органов.

д) При наличии (установлении) физического или юридического лица, ответственного за причинение убытка, в соответствующем акте компетентного органа должны быть указаны сведения о нем — Ф.И.О., адрес, паспортные данные (наименование организации, сведения о ее регистрации, почтовом адресе, о представителе организации, имеющем отношение к причинению убытка) и т.п. (см. также п.7.5.1.11 Правил).

е) Другие официальные акты, документы и материалы, подтверждающие страховой случай.

7.5.1.9.6. Для доказательства размера претензий по убытку — коммерческие акты, акты осмотра груза аварийным комиссаром (экспертом), акты экспертизы, оценки и иные документы, необходимые Страховщику для рассмотрения претензии (документы на произведенные расходы по спасанию груза, установлению размера убытка; диспаша или аналогичные расчеты по возмещению убытков, расходов и взносов по общей аварии; счета по убытку и т.д.).

В частности, расходы Страхователя в целях спасания груза при наступлении страхового события определяются на основании заявления Страхователя и документов, представленных им в подтверждение необходимости и целесообразности мер, принятых по спасанию груза, а также характера и последовательности действий Страхователя (счета, калькуляции, акты (заключения) компетентных органов, платежные документы и т.п., подтверждающие произведенные затраты). При необходимости для определения размера таких расходов Страховщик вправе привлечь экспертов (оценщиков), а также осуществлять иные действия в зависимости от обстоятельств наступившего события.

7.5.1.10. При выплате в связи с хищением или гибелью застрахованного груза Страхователь обязан подписать необходимые письменные соглашения со Страховщиком, соответствующие характеру страховой выплаты (см. пп. 8.5.7 — 8.5.7.2 Правил).

7.5.1.11. Страхователь обязан обеспечить право Страховщика на суброгацию, в частности, соблюсти установленный законодательством претензионный порядок (например, предъявить претензию к перевозчику, экспедитору в порядке и в сроки, установленные законодательством), передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования к лицу, ответственному за причинение убытка (раздел 10 Правил).

Доказательством надлежащего выполнения обязанностей по обеспечению Страховщику возможности предъявления суброгации к лицу, ответственному за причинение убытка (перевозчику, экспедитору и т.д.) может

¹⁶ В случае обнаружения убытка грузу соответствующая станция железной дороги (помимо отметки в накладной об убытке) составляет коммерческий акт, содержащий подробное изложение характера несохранности груза

¹⁷ или иные органы соответствующей компетенции (согласно законодательству государства, где произошло страховое событие)

¹⁸ см. сноску 16

¹⁹ см. сноску 16

²⁰ см. сноску 16

²¹ см. сноску 16

²² см. сноску 16

выступать копия претензии (требования) к данному лицу (с его отметкой о принятии или с копией почтовой квитанции об отправке данному лицу).

Если при приемке груза получатель – грузовладелец письменно не заявил перевозчику (экспедитору) о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями договора перевозки. Если же утрата (недостача, гибель) или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приемки груза, заявление перевозчику (экспедитору) должно быть сделано в течение установленного законодательством срока со дня получения груза — в противном случае Страховщик вправе отказать в страховой выплате.

7.5.1.12. Страхователь обязан предоставить иные документы, затребованные Страховщиком в соответствии с п.7.5.2.3.1 Правил.

7.5.1.13. Если за получением страховой выплаты к Страховщику обращается непосредственно Выгодоприобретатель, он наряду со Страхователем несет обязанности по предоставлению всех доказательств и документов, необходимых для производства выплаты (п.1.6.4.2 Правил).

7.5.1.14. Факт получения Страховщиком заявления о страховой выплате и прилагаемых к нему документов может подтверждаться, при возникновении спора, распиской уполномоченного работника Страховщика, квитанцией почтового ведомства об отправке в адрес Страховщика ценного письма с описью вложения или актом, подписываемым от имени Сторон уполномоченными лицами.

7.5.1.15. При наступлении страхового события за пределами Российской Федерации предоставляемые Страховщику подтверждающие документы составляются согласно законам или практике (обычаям) того места, где произошел и/или определяется убыток; при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить их надлежащий (заверенный) перевод на русский язык.

7.5.1.16. Лицо, получившее страховую выплату (Страхователь или Выгодоприобретатель), обязано возвратить Страховщику полученную сумму выплаты (или соответствующую ее часть) в случае, если в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям договора страхования полностью или частично лишает данное лицо права на данную страховую выплату.

7.5.2. Обязанности и права Страховщика при наступлении страхового события:

7.5.2.1. При наступлении страхового события Страховщик вправе:

а) Принимать любые не запрещенные законодательством меры по выяснению причин и обстоятельств страхового события и установлению размера причиненного убытка, в частности:

— производить осмотр груза, пострадавшего при наступлении страхового события (Страхователь не вправе препятствовать Страховщику в проведении такого осмотра);

— требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта наступления события или исчисления размера предполагаемого страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

— направлять запросы в соответствующие компетентные органы, располагающие информацией о событии (органы внутренних дел, органы государственных инспекций и т.п.), о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления события.

б) Участвовать в спасании и сохранении застрахованного груза, уменьшении размеров причиненного страховым случаем убытка, а также давать Страхователю указания о принятии необходимых для этого мер. Однако эти действия Страховщика не могут рассматриваться как признание им своей обязанности выплачивать страховое возмещение.

в) Защищать интересы Страхователя, в том числе от его имени, связанные с урегулированием убытка (в том числе в суде).

7.5.2.2. Страховщик обязан произвести, если это необходимо, осмотр поврежденного груза в срок не позднее 7 рабочих дней после уведомления Страховщика о страховом событии (если договором страхования не предусмотрен иной срок).

7.5.2.3. Страховщик обязан изучить предоставленные ему документы (см. п.7.5.1 Правил) и на их основе произвести расследование страхового события — осуществить анализ сведений о времени, месте, причинах, обстоятельствах и прочих особенностях произошедшего события, характере и размерах убытка, проверить соответствие объему страхового покрытия и иным условиям договора страхования, установить лицо, которому надлежит произвести выплату, а также произвести иные необходимые действия (см., например, п.7.5.2.3.1 Правил). Указанное расследование Страховщик проводит в течение 5 рабочих дней (см. также п.7.5.2.8 Правил), считая со дня предоставления документов, и по результатам расследования принимает решение о признании факта наступления страхового случая и производстве выплаты либо об отсрочке выплаты или отказе в выплате.

При необходимости работа по определению причин наступления события, характера и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться представителями специализированной организации (независимыми экспертами или оценщиками, аварийными комиссарами).

7.5.2.3.1. Страховщик вправе затребовать (запросить) у Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов дополнительные документы, помимо предусмотренных пп. 7.5.1.9 — 7.5.1.11 Правил, если, с учетом конкретных обстоятельств, отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным (или крайне затруднительным) для него установление факта наступления страхового случая, определение (уточнение) размера убытка и страхового возмещения, установление лица, которому надлежит произвести выплату, или лиц, ответственных за наступление убытка. Обязанность доказывания необходимости запрашиваемых документов для проведения расследования в отношении страхового случая лежит, при возникновении спора, на Страховщике.

7.5.2.3.2. Страховщик вправе по своему усмотрению сократить вышеуказанный перечень документов, если характер и обстоятельства страхового случая позволяют это сделать без потери необходимых Страховщику для производства выплаты доказательств и сведений.

7.5.2.4. При принятии решения о производстве выплаты Страховщик обязан рассчитать и утвердить размер

страхового возмещения в течение 10 рабочих дней, считая со дня предоставления ему всех необходимых для осуществления страховой выплаты документов (см. также п.7.5.2.8 Правил).

7.5.2.4.1. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в течение 10 рабочих дней, считая со дня составления Страховщиком документа, утверждающего размер страховой выплаты (Представления на выплату и/или Страхового акта) (см. также п.7.5.2.8 Правил).

7.5.2.4.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, датой производства страховой выплаты считается (см. также п.8.7.1 Правил):

- дата выдачи получателю денежных средств в кассе Страховщика — при выплате наличными деньгами;
- дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для перечисления на соответствующий банковский счет получателя — при выплате безналичными денежными средствами;
- дата отправления почтового перевода — при выплате почтовым переводом (перевод за счет Страхователя).

Размер наличной денежной выплаты юридическому лицу не должен превышать предельного размера расчетов наличными деньгами между юридическими лицами, установленного законодательством, действующим на территории страхования.

7.5.2.4.3. За задержку выплаты страхового возмещения по вине Страховщика Страховщик несет ответственность согласно действующему законодательству РФ.

7.5.2.5. Страховщик вправе изменить порядок и сроки страховой выплаты, если:

а) по фактам, связанным с наступлением страхового события, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено расследование или начат судебный процесс; при этом принятие решения о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате может быть приостановлено до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, препятствовавших принятию Страховщиком решения;

б) возникла необходимость в проверке предоставленных документов и/или направлении дополнительных запросов в компетентные органы (с целью подтверждения факта наступления страхового случая, определения размера убытка, установления, если это возможно, ответственного за причинение убытка лица); при этом принятие решения о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате может быть приостановлено до получения результатов проверки или ответа на запрос;

в) компетентными органами признана недостаточность информации для подтверждения факта наступления страхового случая; при этом принятие решения о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате может быть приостановлено до получения информации, достаточной для принятия решения;

г) имеются обоснованные сомнения в правомочиях получателя выплаты на получение страхового возмещения; при этом принятие решения о выплате или об отказе в выплате может быть приостановлено до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства соответствующих прав (полномочий) получателя выплаты;

д) назначена экспертиза (дополнительная экспертиза) с целью определения причин и обстоятельств наступления страхового события или установления величины убытка и размера страховой выплаты; при этом принятие решения о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате может быть приостановлено до получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения экспертизы (дополнительной экспертизы).

7.5.2.6. Страховщик вправе принять решение об отказе в возмещении убытка или его соответствующей части в случаях:

а) несвоевременного извещения Страховщика о страховом событии или страховом случае (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении таких событий, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение);

б) препятствования Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) в осмотре картины убытка, определении обстоятельств наступления страхового события, причин и размера убытка;

в) непредоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и сведений, необходимых для принятия решения о выплате (и ее производства) или об отказе в выплате или предоставления ими заведомо ложных доказательств и сведений (фальсифицированных документов);

г) неподтверждения факта наступления страхового случая соответствующими характеру события компетентными органами;

д) наступления дополнительного убытка, возникшего в связи с умышленным неприятием Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер по спасанию застрахованного груза и сокращению возможных размеров убытка;

е) получения соответствующего возмещения убытка от лица, ответственного за причинение этого убытка;

ж) нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) требований, обусловленных Правилами и/или условиями договора страхования, если такое нарушение существенно изменяет достигнутые Сторонами соглашения об объектах страхования, степени страхового риска, порядке и условиях страхования (например: при непредоставлении сведений о партии груза, перевозимой в рамках «Генерального соглашения», см. п.6.3.2 Правил; при незаявлении перевозчику в установленные сроки об убытке, см. п.7.5.1.1, 7.5.1.11 Правил; при непредоставлении Страховщику (по его требованию) документов, подтверждающих фактическую стоимость перевезенного груза, см. п.7.1.5.1 Правил; и т.п.);

з) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или не противоречащими ему условиями Правил и/или договора страхования.

7.5.2.7. При принятии решения об отсрочке выплаты или об отказе в выплате Страховщик обязан известить претендующее на выплату лицо и Страхователя о данном решении письменно, с обоснованием причин отсрочки (отказа) в течение 7 рабочих дней (см. также п.7.5.2.8 Правил), считая со дня принятия Страховщиком данного

решения.

7.5.2.8. Договором страхования или иным письменным соглашением Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя) могут быть установлены иные сроки исполнения Страховщиком обязанностей, связанных с выплатой страхового возмещения.

7.6. При невозможности исполнения Страхователем соответствующих обязанностей по договору страхования лично или надлежаще уполномоченным лицом (представителем) Страхователь обязан обеспечить их выполнение иным(и) лицом(ами), имеющим(и) отношение к грузу²³, максимально возможно содействовать данному(ым) лицу(ам) в исполнении соответствующих обязанностей (например, известить о страховании груза и его условиях на исполнение Сторонами их обязанностей по договору страхования; в той мере, в какой это зависит от Страхователя, обеспечить возможность оперативного извещения Страхователя и/или Страховщика об изменении степени страхового риска или о наступлении страхового события и т.п.).

7.7. Право на предъявление требования к Страховщику о выплате страхового возмещения действует в течение сроков исковой давности, установленных действующим законодательством РФ.

7.8. Права и обязанности Сторон устанавливаются также прочими разделами Правил или договором страхования.

8. РАЗМЕР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. Под *страховой выплатой (страховым возмещением)* понимается денежная сумма, установленная договором страхования (определяемая согласно его условиям) и выплачиваемая Страховщиком при наступлении страхового случая *надлежащему лицу* — Страхователю или Выгодоприобретателю (а в случаях, предусмотренных законодательством — их правопреемникам или представителям).

8.2. Размер убытка определяется представителем Страховщика при участии Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании предоставленных Страховщику подтверждающих документов (см. пп. 7.5.1.9 — 7.5.1.12 Правил).

8.2.1. В случае возникновения разногласий о причинах, размере, виновнике убытка каждая из Сторон вправе потребовать проведения независимой экспертизы, оплата которой производится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения, если иное не предусмотрено письменным соглашением Сторон.

8.2.2. Если во время восстановления (ремонта) были выявлены скрытые повреждения, не учтенные при первичной экспертизе (оценке убытка), может быть проведена дополнительная экспертиза (оценка убытка) до момента устранения этих повреждений. Страховщик производит выплату дополнительного страхового возмещения только в том случае, когда в дополнительном акте экспертизы (заключении оценщика) помимо размера выявленного при ремонте дополнительного убытка указано, что данный убыток является следствием страхового случая, в связи с которым производится экспертиза (оценка убытка). Выплата дополнительного страхового возмещения производится в общем порядке, предусмотренном Правилами.

8.2.3. При наличии судебного разбирательства между Сторонами в отношении страхового события размеры причиненного убытка и страхового возмещения определяются на основании вступившего в законную силу решения судебного органа (суда, арбитража).

8.3. Убыток определяется, исходя из размера реального ущерба:

а) в случае полной гибели груза (части груза) или полной утраты грузом (частью груза) своих качеств — в размере страховой стоимости груза за вычетом стоимости спасенного (непогибшего) груза;

б) при частичном повреждении груза — в размере его обесценения (см. п.8.3.1 Правил) или затрат на восстановление (см. п.8.3.2 Правил), по усмотрению Страховщика;

в) в случае пропажи груза вместе с транспортным (перевозочным) средством без вести — в размере страховой стоимости груза (возмещение убытка производится как при полной гибели всего груза, без наличия остатков, при предоставлении Страхователем всех необходимых документов).

8.3.1. *Размер обесценения груза* определяется, если иное не установлено договором страхования, как разница между страховой (действительной) стоимостью груза до повреждения и действительной стоимостью после повреждения (фактической ценой поврежденного груза в месте его назначения или реализации).

8.3.2. К *затратам (расходам) на восстановление* груза относятся, если иное не установлено договором страхования:

а) затраты на запасные части, детали, материалы и т.д., необходимые для проведения восстановительных работ по ценам на дату страхового случая, за вычетом скидки на имевшийся износ заменяемых в процессе ремонта частей, деталей, материалов;

б) расходы на оплату восстановительных работ по тарифам и расценкам на дату страхового случая;

в) расходы на транспортировку груза с целью проведения восстановительных работ.

8.4. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, страховое возмещение при «страховании на неполную страховую стоимость» исчисляется в таком проценте от суммы убытка, в каком перевозимый груз был застрахован²⁴ (см. п.4.6 Правил), и (при страховании с составлением попредметной описи груза) выплачивается только за предметы, отраженные в описи.

²³ такими лицами в зависимости от ситуации могут быть перевозчик, экспедитор, грузовладельцы, владельцы складов и т.п.

²⁴ т.о. принцип «пропорционального страхования» презюмируется (если принцип «страхования по первому риску» прямо не установлен договором страхования грузоперевозки, по умолчанию считается действующим принцип «пропорционального страхования»)

8.5. Размер страховой выплаты не может превышать ни соответствующей страховой суммы (за исключением случая, указанного в п.8.5.1 Правил), ни страховой стоимости и исчисляется в порядке, предусмотренном Правилами, с учетом установленной договором страхования модели страхования — соотношения страховой суммы и страховой стоимости, «пропорционального» страхования (п.4.6 Правил) или страхования «по первому риску» (п.4.6.1 Правил) и/или страхования «до первого страхового случая» (абз.3 п.3.6 Правил), наличия лимитов ответственности и/или франшиз, выбранного(ых) Условия(ий) страхования (пп. 3.2.1 — 3.2.4 Правил), особенностей страхового покрытия по рискам погрузки-разгрузки, перегрузки и хранения, рассрочки в уплате страховой премии и прочих условий страхования. В частности:

8.5.1. Необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза (уменьшению убытков), выяснению и установлению размера убытков, подлежащих возмещению Страховщиком (см. пп. 3.2.1.3, 3.2.2.3, 3.2.3.4 Правил), а также покрываемые по условиям договора страхования (подлежащие возмещению Страховщиком) расходы (убытки, взносы) по общей аварии, включая расходы по составлению диспаша по общей аварии, — возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости груза независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму (см. п.7.5.1.1 Правил, ст.962 ГК РФ, ст. 275 КТМ, п.1 ст.276 КТМ).

8.5.1.1. В состав необходимых и целесообразно произведенных расходов по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера входят расходы по перегрузке, временному складированию груза на складе-убежище, дополнительные расходы по дальнейшей перевозке, расходы на оценку размера убытка компетентными третьими лицами (аварийным комиссаром, оценщиком и т.д.) и другие аналогичные расходы.

8.5.1.2. Принципы определения состава и размеров относимых на общую аварию расходов, а также их распределения установлены соответствующим транспортным законодательством (КТМ, КВВТ).

8.5.2. Если в договоре страхования груза установлены лимиты ответственности и/или франшизы, то размер страхового возмещения исчисляется с учетом положений пп.4.7 — 4.8.3 Правил.

8.5.3. Если при определении страховой стоимости и страховой суммы при заключении договора страхования Стороны учитывали стоимости (расходы, затраты), указанные в п.4.2.3 Правил, то убытки, относящиеся к соответствующим стоимостям (расходам, затратам) также возмещаются Страховщиком в общем порядке, предусмотренном Правилами и договором страхования.

8.5.4. В случае двойного страхования Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, установленном п.4.3.4 и разделом 9 Правил.

8.5.5. Если договором страхования (письменным соглашением Сторон) предусмотрена рассрочка в уплате страховой премии, то при наступлении страхового случая Страховщик вправе удержать из суммы страховой выплаты сумму невнесенных страховых взносов (см. п.5.3.3 Правил), а в случае просрочки в уплате очередного взноса — уменьшить страховую сумму (см. п.5.3.2 абз.2 Правил), если последнее прямо предусмотрено договором страхования.

8.5.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения.

8.5.7. При выплате страхового возмещения за утраченный (похищенный) груз со Страхователем (Выгодоприобретателем) может быть заключен договор, по которому Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в случае обнаружения этого груза либо, оставив за собой груз, возратить Страховщику в установленный срок страховое возмещение (за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой понесен) либо отказаться от всех своих прав на данный груз в пользу Страховщика.

8.5.7.1. В случае, если груз застрахован от гибели, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявить Страховщику об отказе от своих прав на груз и получить всю страховую сумму в случае гибели груза (например, в случаях пропажи перевозочного средства без вести вместе с грузом; уничтожения груза (полной фактической гибели); экономической нецелесообразности доставки груза в порт назначения; захвата судна или груза, застрахованных от такой опасности, если захват длится более чем шесть месяцев).

При этом к Страховщику переходят:

- все права на застрахованный груз при страховании груза в полной стоимости;

- права на долю застрахованного груза пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости при страховании груза в неполной стоимости (см. п.4.6 Правил).

8.5.7.2. Отказ Страхователя (Выгодоприобретателя) от прав на груз в пользу Страховщика с целью получения от него страховой суммы именуется *абандоном*.

8.6. Согласно п.5.7 Правил Стороны вправе согласовать в договоре страхования особенности исчисления размера страхового возмещения в случае, если состав и/или стоимость фактически перевезенного груза отличаются от заявленных Страхователем.

8.7. Страховая выплата по общему правилу производится в денежной форме.

8.7.1. Условиями договора страхования груза может предусматриваться возможность замены в пределах страховой суммы выплаты страхового возмещения предоставлением имущества, аналогичного погибшему (утраченному) грузу, или организацией и оплатой восстановления поврежденного груза в пределах суммы страхового возмещения.

8.7.2. Страховая выплата по договорам страхования исчисляется и осуществляется в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации о страховании, о валютном регулировании и валютном контроле.

9. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

9.1. Страхователь обязан письменно информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных (заключаемых) в отношении объекта страхования (груза) с другими страховыми компаниями; при этом указываются: наименования страховых компаний, объекты страхования (виды рисков), размеры страховых сумм, сроки страхования, номера полисов и иная запрошенная Страховщиком информация аналогичного свойства.

9.2. В случае страхования одного и того же объекта страхования (груза) у двух или нескольких страховщиков по одним и тем же (аналогичным) рискам на общую страховую сумму, превышающую страховую стоимость, (*двойное страхование*) Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному с ним договору к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта страхования (неосновательное обогащение Страхователя или Выгодоприобретателя не допускается согласно ст.1102 ГК РФ).

9.3. Прочие последствия превышения страховой суммой страховой стоимости груза установлены ст.951 ГК РФ (см. также раздел 4 Правил).

10. СУБРОГАЦИЯ

10.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Однако условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

10.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) (пропуск сроков на заявление претензии к ответственному за убытки лицу, направление претензии ненадлежащему лицу или другие аналогичные действия или бездействие, приведшие к утрате возможности предъявления претензии — в случае, если претензионный порядок урегулирования соответствующих убытков предусмотрен действующим законодательством; непредоставление доказательств и т.п.), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения в случае, если он уже произвел выплату.

10.3. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, не зависящих и не могущих зависеть от волеизъявления Сторон, возникших после заключения договора страхования и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по договору (*форс-мажор*), Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договорам страхования; при этом срок исполнения обязательств по договорам страхования отодвигается на соразмерное время действия обстоятельств форс-мажора и их последствий, но не более, чем на 3 месяца, по истечении которых действие договора страхования прекращается.

11.2. К обстоятельствам форс-мажора относятся: война или военные действия, забастовки, принятые органами государственной власти или управления решения, или любые другие обстоятельства, повлекшие невозможность исполнения обязательств по договору страхования.

11.3. Обязанность доказывания возникновения обстоятельств форс-мажора лежит на Стороне договора страхования, выполнению обязательств которой препятствует возникновение таких обстоятельств.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

12.1. В период действия договора страхования Стороны вправе на основании устного или письменного заявления заинтересованной Стороны изменять условия договора страхования, если таковые изменения не выходят за рамки Правил. Оформление согласованных Сторонами изменений производится путем подписания Дополнительных соглашений к договору и, если это необходимо, уплаты дополнительной страховой премии и переоформления договора страхования (Полиса и/или "Договора").

12.2. Если одно из положений договора страхования становится недействительным, это не затрагивает действия остальных положений договора страхования, если можно предположить, что он был бы заключен и без включения в него недействительного положения.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров и в порядке досудебного урегулирования претензий, а в случае недостижения согласия — в судебном (арбитражном) порядке (в соответствии с

компетенцией органов, уполномоченных разрешать соответствующие споры) в пределах сроков исковой давности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Права и обязательства Сторон, вытекающие из договора страхования, устанавливаются с учетом информации и положений, содержащихся в Полисе ("Договоре"), Правилах и других сопровождающих заключение и исполнение договора страхования документах (заявлениях, соглашениях и т.п.). При этом вопросы, связанные с заключением и исполнением договора страхования, не урегулированные названными в Полисе ("Договоре") документами с учетом их установленного договором страхования приоритета, разрешаются на основании действующего гражданского законодательства Российской Федерации (в том числе путем применения сформулированных ст.431 ГК РФ правил толкования договоров).

14. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

14.1. Общая часть.

14.1.1. Данные Правила страхования разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом положений и требований базовых стандартов: «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» и «Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке», утвержденные Банком России (Протокол КФНП-24 от 9 августа 2018г), далее – именуемые Базовые стандарты.

14.1.2. Базовые стандарты обязательны к применению всеми страховыми организациями вне зависимости от их членства в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющих страховые организации (далее – саморегулируемая организация), и действуют в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.

14.1.3. Страховщик должен обеспечивать соблюдение требований Базовых стандартов от третьего лица, действующего по его поручению от его имени и (или) в его интересах, в том числе на основании гражданско-правового договора и (или) доверенности.

14.1.4. Страховщик обязан соблюдать требования, определенные законодательством Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами и национальными стандартами при обеспечении защиты информации, полученной Страховщиком при осуществлении им страховой деятельности, включая обеспечение ее целостности, доступности и конфиденциальности, независимо от формы ее представления, а также защите персональных данных получателей страховых услуг.

14.2. Термины и определения:

14.2.1. Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и (или) перестрахованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством порядке.

14.2.2. Страхователь – юридическое лицо или физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования либо являющееся страхователем в силу закона.

14.2.3. Получатель страховых услуг – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

14.2.4. Страховые услуги – финансовые услуги страховых организаций по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования.

14.2.5. Страховой агент – физическое лицо, в том числе физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании гражданско-правового договора от имени и за счет страховщика в соответствии с предоставленными ему полномочиями.

14.2.6. Официальный сайт – сайт страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности страховой организации, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

14.2.7. Личный кабинет – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте страховой организации, позволяющий получателю страховых услуг взаимодействовать со страховой организацией.

14.2.8. Офис – специально оборудованное помещение, в котором осуществляется заключение и (или) расторжение договора страхования, и (или) прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, и (или) прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию.

14.2.9. Обращение (жалоба) – направленная в страховую организацию получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации по оказанию страховых услуг.

14.3. Правила и принципы раскрытия информации получателю страховых услуг.

14.3.1. Информация, подлежащая раскрытию Страховщиком (представителем страховщика) доводится до получателей страховых услуг в соответствии с принципами: на равных правах, в равном объеме для всех, в доступной форме на русском языке, без затрат или совершения дополнительных действий, не предусмотренных законодательством РФ, при этом не допускается искажение смысла информации, приводящее к двусмысленности или иным образом допускающее неоднозначное толкование свойств страховых услуг.

14.3.2. Страховщик (представитель страховщика) до заключения договора страхования обязан предоставить информацию о страховых услугах любому обратившемуся за ней лицу без исключений (либо потенциальному получателю страховых услуг для ознакомления при заключении с ним договора страхования, либо при обращении с намерением заключить договор страхования) в устной бумажной или электронной форме, в том числе посредством сети «Интернет» на сайте Страховщика.

14.3.3. При заключении договора страхования Страховщик (представителем страховщика) предоставляет следующую информацию получателю страховых услуг (Страхователю):

1) об основных условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

2) о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

3) о применяемых франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

4) о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования или осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

5) о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя, если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг.

6) о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

7) о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения, если это предусмотрено Правилами страхования, в соответствии с действующим законодательством;

8) о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

9) о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества.

14.3.4. Основными принципами предоставления информации рекламного характера о деятельности страховой организации являются законность, добросовестность, достоверность и полнота сообщаемых сведений.

14.3.5. Информация рекламного характера не должна содержать каких-либо текстовых, звуковых или визуальных обращений или заявлений, которые прямо или косвенно, посредством замалчивания, двусмысленности или преувеличения, могут ввести получателя страховых услуг в заблуждение, в частности, в отношении условий страховых услуг, которые могут повлиять на выбор получателя страховых услуг.

14.4. Общий порядок взаимодействия с получателями страховых услуг

14.4.1. Получатель страховых услуг должен быть проинформирован о способах и порядке подачи в страховую организацию письменного или устного заявления о заключении договора страхования, или об ином порядке заключения договора страхования, расторжения договора, или отказа Страхователя от договора страхования.

14.4.2. Страховщик не может ставить заключение договора страхования по одному виду страхования в зависимость от наличия (заключения) договора по другому виду страхования, а также от наличия (заключения) договоров оказания иных видов финансовых услуг, за исключением договоров комбинированного страхования.

Не является нарушением предложение страховых продуктов, которые предполагают наличие у получателя страховых услуг других договоров страхования или договоров оказания финансовых услуг (например, страхования рисков заемщиков кредита при наличии кредитного договора).

14.4.3. В случае расторжения договора страхования или отказа страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление страхователя о возврате уплаченной страховой премии части страховой премии.

Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном страховой организацией офисе, либо посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению Страховщика.

14.4.4. По запросу, позволяющему идентифицировать получателя страховых услуг, Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный страховой организацией расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

14.4.5. Страховщик при заключении договора страхования обязан предоставить получателю страховых услуг правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования.

14.4.6. Если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя.

14.4.7. Осуществление действий, указанных в пунктах 14.3.3, 14.4.5 и 14.4.6 фиксироваться любым из следующих способов:

- 1) подписью получателя страховых услуг;
- 2) проставлением получателем страховых услуг специальных отметок (подтверждений) в электронной форме в личном кабинете (при его наличии);
- 3) аудио- и (или) видеозаписью, осуществляемой страховой организацией с согласия получателя страховых услуг в офисе или ином месте совершения действий, связанных с осуществлением страховой деятельности;
- 4) иным способом, предусмотренным законом или согласованным с получателем страховых услуг.

14.4.8. Если договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования застрахованного лица (выгодоприобретателя), в договоре страхования должен быть четко определен идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо (собственник строения, пассажир определенного транспортного средства, участник мероприятия, владелец билета, работник предприятия согласно штатному расписанию и т.п.), а также предусмотрена обязательная идентификация застрахованного лица (выгодоприобретателя) при урегулировании убытка.

14.5. Полномочия и условия совершения операций, связанных с заключением, расторжением и исполнением договора страхования.

14.5.1. Для заключения от имени Страховщика договора страхования работник страховщика, страховой агент (страховой брокер) должны иметь необходимые полномочия.

Для выполнения иных действий по оформлению договора страхования работнику страховщика доверенность не требуется.

14.5.2. При подписании договора страхования работником страховщика, не являющимся единоличным исполнительным органом страховщика или руководителем коллегиального исполнительного органа страховщика, его полномочия подтверждаются доверенностью.

При заключении договора страхования по требованию Страхователя доверенность на подписание договора страхования должна быть представлена Страховщиком Страхователю в форме надлежаще заверенной копии.

14.5.3. Страховой агент (страховой брокер), представляя Страховщика в отношениях со Страхователем при заключении договора страхования, действует от имени Страховщика и по его поручению в соответствии с предоставленными полномочиями.

Такие полномочия определяются и подтверждаются заключенным со страховщиком гражданско-правовым договором (договор поручения, договор агентирования, договор об оказании услуг страхового брокера) и (или) доверенностью на заключение договоров страхования.

14.5.4. В договоре страхования должны быть указаны фамилия, имя отчество (при наличии) или инициалы, должность (при подписании договора работником страховщика) лица, подписывающего от имени страховщика договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающем полномочия данного лица.

14.5.5. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

14.5.6. В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем.

14.5.7. Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

14.5.8. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то договором страхования также должны предусматриваться последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме.

14.5.9. Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования.

14.5.10. Страховщик обеспечивает соблюдение требований к идентификации получателей страховых услуг их представителей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

14.5.11. На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (выгодоприобретателя, страхователя, застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.

14.6. Порядок и условия взаимодействия при урегулировании требований о страховой выплате

14.6.1. Страховщик при заключении договора страхования информирует получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора или правил страхования, а также своевременно информирует получателей страховых услуг об изменениях

таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно получателя страховых услуг при его обращении.

14.6.2. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

1) обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты.

2) о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения.

14.6.3. При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

14.6.4. В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

14.6.5. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

14.6.6. Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

14.6.7. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», страховая организация после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

1) страховую сумму (ее часть) по личному страхованию, за исключением медицинского страхования, подлежащую выплате или окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

2) порядок расчета страховой выплаты;

3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

14.6.8. В случае наличия в договоре и (или) правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества страховая организация предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

14.6.9. По письменному запросу получателя страховых услуг страховая организация в срок, не превышающий тридцати дней, обязана предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

14.6.10. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) страховая организация в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе..

14.6.11. Страховая организация по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

14.7. Порядок рассмотрения обращений получателей страховых услуг

14.7.1. Подлежат обязательному рассмотрению Страховщиком обращения получателя страховых услуг или его представителя, в том числе переадресованные из органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, а также запросы и обращения, поступившие в рамках обязательного взаимодействия с финансовым уполномоченным (согласно ст. 28 федерального закона от 04.06.2019 №123-ФЗ).

14.7.2. Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех рабочих дней, при этом Страховщик информирует получателя страховых услуг о получении его обращения (при поступлении обращения в бумажной форме такое информирование осуществляется по запросу получателя страховых услуг).

14.7.3. Предельный срок рассмотрения обращения составляет тридцать дней с момента регистрации обращения,

за исключением случаев, когда для ответа на обращение необходимо проведение проверки (экспертизы) и (или) получения документов от других организаций, о чем получатель страховых услуг должен быть письменно уведомлен страховой организацией в установленный для рассмотрения обращений срок.

14.7.4. Итогом рассмотрения обращения является направление мотивированного ответа получателю страховых услуг или принятие решения об оставлении обращения без ответа в случаях, предусмотренных пунктом 14.7.5.

Ответ на обращение подписывается руководителем страховой организации или иным уполномоченным лицом и подлежит обязательной регистрации.

14.7.5. Ответ на обращение не дается в следующих случаях:

- 1) в обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;
- 2) текст обращения не поддается прочтению;
- 3) в обращении содержатся только те вопросы, на которые получателю страховых услуг ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;
- 4) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страховой организации, а также членов их семей;
- 5) обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;
- 6) из обращения прямо следует, что оно не требует ответа.

14.7.6. Страховщик обязан ежегодно представлять в саморегулируемую организацию отчет об обращениях получателей страховых услуг за календарный год в порядке, установленном внутренним документом саморегулируемой организации.

БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ**1. Базовые тарифные ставки по страхованию грузов в период перевозки****1.1. Рисковые группы грузов:**

Группа 1	<u>особо ценный груз (груз с высокой страховой стоимостью) и/или груз, перевозимый на особых условиях (при наличии вооруженной охраны, в специально оборудованном ТС и т.п.)</u>
Группа 2	<u>прочие грузы (не относящиеся к группе 1)</u>

1.2. Базовые тарифные ставки из расчета на 5 000 км (%):

Вид транспорта	авто-транспорт	ж/д транспорт	воздушный транспорт	водный транспорт
Страхование на Условии 1 «С ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА ВСЕ РИСКИ»				
Группа 1	0,030	0,027	0,021	0,024
Группа 2	0,170	0,149	0,100	0,130
Страхование на Условии 2 «С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ»				
Группа 1	0,023	0,020	0,016	0,018
Группа 2	0,127	0,111	0,074	0,098
Страхование на Условии 3 «БЕЗ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ КРУШЕНИЯ»				
Группа 1	0,015	0,014	0,011	0,012
Группа 2	0,084	0,074	0,050	0,065

2. Базовые тарифные ставки по страхованию грузов в период их хранения**Страхование на Условии 4
«С ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА РИСКИ ХРАНЕНИЯ (СКЛАДСКИЕ РИСКИ)»**

Срок хранения груза	Базовые тарифные ставки, %
до 15 дней включительно	0,015
до 1 месяца включительно	0,03
до 2 месяцев включительно	0,045
до 3 месяцев включительно	0,06
до 6 месяцев включительно	0,12
до 9 месяцев включительно	0,135
до 11 месяцев включительно	0,147
до 12 месяцев включительно	0,15
свыше 12 месяцев	устанавливаются андеррайтером

3. Страховщик вправе применять к вышеуказанным базовым страховым тарифным ставкам поправочные коэффициенты в диапазоне от 0,1 до 10,0 в зависимости от объема страхового покрытия и прочих факторов, влияющих на степень страхового риска (см. п.4 настоящего документа).

4. Факторы, влияющие на размер страхового тарифа по страхованию грузов

К числу факторов, влияющих на размер страхового тарифа по договору страхования грузов, могут относиться:

- *особенности вида транспорта* (например, для водного — морской и/или речной, для воздушного — самолет или вертолет) и *перевозочного средства* (марка, модель, характеристики, срок эксплуатации и техническое состояние транспортного средства);
- *специфика, номенклатура и стоимость груза*: состав груза (характер, род, категория, вид, наименование); вид упаковки; вес, число мест; стоимость груза и т.п.;
- *способы и условия транспортировки груза на перевозочном средстве*: в трюме водного судна, на палубе и т.п.; в открытом бортовом кузове грузового автомобиля, кузове-генте, фургоне, полуприцепе, контейнеровозе, автоцистерне, самосвале и т.п.; в крытых железнодорожных вагонах, полувагонах, цистернах, на платформах и т.п.; в грузовом отсеке самолета и т.п.; в контейнере определенного вида, изотерме или рефрижераторе, навалом, насыпью, наливом и т.п.;
- *объем страхового покрытия* (см. разделы 1, 3, 4, 8 Правил):
 - 1) *рисковое покрытие*, в состав которого могут входить те или иные наборы транспортировочных, погрузочно-разгрузочных, перегрузочных, складских рисков (предусмотренные Правилами типовые условия страхования и/или их индивидуальные модификации),
 - 2) *страховая(ые) сумма(ы)*,
 - 3) *лимит(ы) ответственности*,
 - 4) *франшиза(ы)*,
 - 5) *иные условия страхования или особенности исчисления размера страхового возмещения* (страхование «по первому риску», «до первого страхового случая» и т.п.),
 - 6) *исключения из страхового покрытия*;
- *особенности региона и маршрута перевозки, сезон перевозки*: расстояние (дальность, протяженность) и сложность маршрута; природно-климатические, рельефные, политико-экономические, криминогенные и прочие характеристики региона перевозки; время года, в течение которого выполняется перевозка;
- *общий срок перевозки и сроки хранения груза (срок страхования)*;
- *отсутствие / наличие (условия, виды, цели) перегрузок и перевалок (промежуточных посадок — при перевозке воздушным транспортом), периодов промежуточного хранения груза*;
- *отсутствие / наличие (режим) охраны и/или сопровождения (экспедирования) груза*, обеспечение (оплаты) охраны груза Страхователем или Страховщиком;
- *квалификация* (стаж и опыт работы, уровень оказания услуг, репутация) и *организационно-правовая форма* (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) перевозчика (логистика);
- *страховая история и текущая модель организации страхования*: убыточность / безубыточность предыдущих перевозок (наличие или отсутствие неблагоприятных событий при перевозках); выполнимый и застрахованный объемы (количество, частота) перевозок; отсутствие / наличие Генерального соглашения о страховании грузов; способ заявления грузов на страхование; вариант взаиморасчета по итогам перевозки и т.п.;
- *виды и цели (причины) хранения груза, виды и особенности складов, условия хранения груза*: предварительное хранение, промежуточное хранение (по причинам перегрузки, перевалки, обработки или переупаковки груза, накопления судовой партии груза в порту, хранения на складе аэропорта в ожидании рейса, экспонирования, использования в общественных мероприятиях и выставках разного рода и т.п.), хранение по прибытии; таможенный склад, склад временного хранения, терминал-накопитель в порту, выставочный зал, камера хранения и т.п.; отдельное складское здание или сооружение, складское помещение внутри здания или сооружения, иная специализированная территория; материалы и конструкция склада; огнестойкость склада, оснащенность средствами пожаротушения и пожарного контроля, удаленность от ближайшего поста пожарной службы; природно-климатические и криминогенные особенности района расположения склада; оснащенность склада средствами охраны и контроля, режим охраны склада и груза; санитарное состояние склада, температурный режим, прочие условия складирования и т.д.;
- *прочие условия и факторы*.