



Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

«НаСтроение»
(полис серии 2412)



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил страхования имущества физических лиц» (№ 2400) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила 1») и «Правил страхования общегражданской ответственности физических и юридических лиц» (№ 2900) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила 2»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»
Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167
Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

1. По страхованию имущества (в рамках действия Правила 1):

Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате:

- пожара;
- воздействия воды;
- механических повреждений;
- хищения (кражи со взломом, грабежа, разбоя).

Особые условия по страхованию имущества: страховым случаем признается утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества, произошедшие вследствие террористического акта (ст. 205 УК РФ) и/или диверсии (ст. 281 УК РФ).

2. По страхованию гражданской ответственности (ГО) (в рамках действия Правила 2):

- наступление гражданской ответственности Застрахованного лица за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц при эксплуатации объектов, указанных в договоре страхования.

Конкретный перечень застрахованных рисков указывается в договоре страхования (полисе), в этом случае возможно расхождение между положениями раздела I КИДа и условиями заключаемого договора страхования (полиса).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию имущества не признаются страховыми случаями события, произошедшие в результате событий, неизбежных в процессе хранения, использования, переработки или естественно вытекающих из него (самовозгорание, брожение, гниение, коррозия, естественный износ и др.).

Полный перечень исключений из страхового покрытия и оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты указан в п. 3.4, п. 9.11, п. 9.12 Правил 1 и/или определяется условиями договора.

2. По страхованию ГО не подлежат возмещению расходы, вызванные или связанные с удовлетворением требований:

- о возмещении вреда, причиненного в связи с проведением строительно-монтажных работ;
- о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхового покрытия.

Полный перечень исключений из страхового покрытия и оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты указан в п. 3.4, п. 3.5, п. 9.11, п. 9.12 Правил 2 и/или определяется условиями договора.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации, в том числе:

- по страхованию имущества - по адресу нахождения застрахованного имущества, указанному в договоре страхования;
- по страхованию гражданской ответственности - по адресу нахождения объекта, гражданская ответственность за эксплуатацию, которой (которого) застрахована, указанному в договоре страхования (полисе).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается Страховщику в письменной форме с указанием обстоятельств и времени произошедшего события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии), предусмотренные договором страхования (полисом) и положениями Правил 1, Правил 2 и Правил 3:

- по страхованию имущества: документы, предусмотренные п. 8.2.9.8 Правил 1;
- по страхованию ГО: документы, предусмотренные п. 9.1 Правил 2;

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам установлен Разделом 9 Правил 1, Разделом 9 Правил 2 и договором страхования (полисом).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней (п. 9.14 Правил 1, п. 9.14 Правил 2) со дня представления всех необходимых документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Досрочное прекращение договора страхования в случае, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай и предусмотренные положениями Правил: - по страхованию имущества: п.7.1.5 Правил 1; - по страхованию ГО: п.7.1.5 Правил 2.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование: - по страхованию имущества: п.7.1.5 Правил 1; - по страхованию ГО: п.7.1.5 Правил 2.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется: - в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления по основаниям, указанным в п. 1, п.3 настоящего Раздела V КИДа; - в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления по основанию, указанному в п. 2 настоящего Раздела V КИДа.	



Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"²), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст. 40