



**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального Директора  
Акционерного общества  
«Страховая компания «Астро-Волга»  
от 05.03.2020г. приказ № 0305/А-1

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА**

(1500/003)<sup>1</sup>

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, ОБЪЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТРАХОВЩИКА
4. СТРАХОВАЯ СУММА
5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВОЙ ВЗНОС
6. ФРАНШИЗА
7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
8. ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ ДОГОВОРА
9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.
12. ПОРЯДОК И ПРАВИЛА ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ
14. ПЕРЕХОД ПРАВ НА ЗАСТРАХОВАННЫЙ ОБЪЕКТ
15. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Приложения:

---

<sup>1</sup> Указанный номер **1500** соответствует коду Правил в «Кодификаторе правил страхования и страховых продуктов», утвержденном страховой организацией в целях удобства учета правил страхования и разработанных на их основе страховых продуктов; дополнительная цифра (число) **-003** - соответствует порядковому номеру редакции Правил.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования (далее по тексту - *Правила*) и законодательства Российской Федерации Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга» (далее по тексту – *Страховщик*) заключает со Страхователями договоры добровольного страхования средств наземного транспорта и иных объектов страхования, предусмотренных настоящими Правилами, с любыми субъектами, право- или дееспособность которых позволяет им, согласно нормам законодательства, выступать Стороной указанного договора страхования (далее - *Страхователи*).

Страховщик и Страхователь именуется *Стороны договора*. Участники страхования (Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) именуется *субъектами страхования*.

1.2. Договор страхования считается заключенным на условиях Правил, если в нем прямо указано на применение Правил, при этом изложенные в Правилах условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Сторон - в той части, в которой письменным соглашением Сторон не предусмотрено иное.

1.3. Положения настоящих Правил страхования могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению Сторон при заключении договора страхования или в период его действия до даты наступления страхового случая при условии, что такие изменения, исключения или дополнения не противоречат законодательству РФ.

1.4. Страховщик вправе на основании настоящих Правил по отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, формировать условия страхования и использовать в рамках Правил страхования специально разработанные программы страхования или страховые продукты, в том числе конкретизирующие или изменяющие стандартные условия Правил применительно к охватываемым такими программами страхования (страховыми продуктами) ситуациям риска.

1.5. Страховщик вправе предлагать Страхователю полисы (страховые продукты, в том числе в форме электронного документа через личный кабинет Страхователя на официальном сайте Страховщика), разработанные на условиях публичного договора.

Заключением указанного публичного договора и подтверждением принятия со стороны Страхователя такого полиса, а также согласием на обработку персональных данных Страхователя считается авторизация договора страхования (акцепт), выразившаяся в совершении Страхователем действий по активации договора на официальном сайте Страховщика и оплата им в установленный в полисе срок страховой премии /или первого страхового взноса.

1.6. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа и/или предоставления Страховщиком Страхователю страхового полиса, свидетельства или сертификата (в том числе в форме электронного документа), подписанного Страховщиком, на основании письменного или устного заявления Страхователя, в том числе с использованием простой и/или усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.7. В соответствии с главой 28, статьями 940, 943 Гражданского кодекса Российской Федерации вручение страхового полиса и Правил страхования на основании письменного или устного заявления Страхователя может быть осуществлено путем направления Страхователю курьером, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя, а также с помощью почтовой, электронной и иной связи, страхового полиса и Правил ( в том числе в форме электронного документа).

1.8. Оплата страховой премии или первого страхового взноса (если страховым полисом предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку) в срок, указанный в страховом полисе, подтверждает принятие Страхователем страхового полиса, получение настоящих Правил страхования и согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных условиях.

1.9. Страхователями могут являться как российские, так и иностранные граждане и юридические лица любых организационно-правовых форм, имеющие имущественный интерес и владеющие ТС:

- по праву собственности;
- по доверенности собственника ТС, указанного в регистрационных документах на ТС;
- по праву хозяйственного ведения;
- по праву оперативного управления;
- на основании гражданско-правового договора с собственником ТС.
- при страховании заложенного имущества (приобретаемого в кредит) Страхователями могут выступать только Собственники ТС.

1.10. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил страхования, действует на территории Российской Федерации, если Договором страхования не предусмотрено иное.

1.11. Подписывая Договор страхования, Страхователь дает Страховщику свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных и указанных Страхователем персональных данных третьих лиц, для осуществления страховой деятельности.

1.12. При этом Страхователь подтверждает, что предоставленные персональные данные третьих лиц получены Страхователем законным путём и Страхователь имеет право на передачу этих данных Страховщику в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Согласие на обработку персональных данных дается сроком на 10 лет с даты подписания договора страхования. Также Страхователь подтверждает, что уведомлен о своем праве отозвать согласие на обработку персональных данных путем подачи Страховщику письменного заявления.

1.13. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место

рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

1.14. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные Страхователя, Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС, и иных физических лиц, указанных в договоре страхования и/или документах, передаваемых Страховщику, в объеме и сроках, необходимых для достижения каждой из нижеперечисленных целей:

- заключения со Страховщиком договоров страхования (в том числе, но, не ограничиваясь, в целях установления непричастности к каким-либо поступкам или случаям мошенничества, проверки истории страхования, сопоставления с другой информацией из открытых или закрытых источников, в целях анализа степени страхового риска и т.п.);
- исполнения условий заключенных договоров страхования (в том числе, но, не ограничиваясь, для осуществления страховых выплат, досрочного прекращения (расторжения) договоров страхования, осуществления прав требования в порядке суброгации и т.п.), а также в целях информирования об условиях продления правоотношений со Страховщиком;
- включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных) Страховщика для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением СМС-сообщений, посредством электронной почты и иных средств связи, а также с целью продвижения иных товаров, работ, услуг Страховщика напрямую Страхователю с помощью средств связи;
- для обращения в одно или несколько бюро кредитных историй по выбору Страховщика для проверки и обработки данных, переданных Страхователем при заключении договора страхования.
- в иных целях, необходимых для выполнения Страховщиком обязательств, принятых по заключенным договорам страхования (в том числе, но, не ограничиваясь, в целях предоставления персональных данных перестраховщикам для заключения договоров перестрахования).

Заключая договор страхования, Страхователь дает свое согласие на открытие ограниченного доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода персонального пароля доступа (или иных безопасных методов авторизации) в соответствующем разделе интернет-сайта Страховщика, иных принадлежащих Страховщику интернет-ресурсах.

#### 1.15. Основные термины, применяемые в настоящих Правилах страхования:

1.15.1. **Авторизация** - установление личности Страхователя и удостоверение правомочности его обращения к Страховщику или его обращения в Личный кабинет для совершения операций, предусмотренных настоящими Правилами.

1.15.2. **Активация договора страхования** - акцепт (согласие) Страхователя на заключение договора страхования, выразившееся в совершении Страхователем действий по активации договора на официальном интернет-сайте Страховщика. Активация договора страхования является одним из условий его вступления в силу.

1.15.3. **Договор страхования** - соглашение между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (Страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (Страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе, либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить Страховое возмещение) в пределах определенной Договором страхования суммы (Страховой суммы).

1.15.4. **Сайт Страховщика** - официальный сайт АО «СК «Астро-Волга», расположенный в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.astrovolga.ru>

1.15.5. **Страховой сертификат** - документ, который по своему назначению аналогичен страховому документу, подтверждающий факт заключения договора страхования.

1.15.6. **Личный кабинет** - закрытый раздел сайта Страховщика, предназначенный для удаленного обслуживания Страхователя через Интернет или иные каналы доступа. Доступ Страхователя к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации.

1.15.7. **Страховщик** - Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страховой деятельности и получившее лицензию в установленном законом порядке.

1.15.8. **Страхователь** – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившие со Страховщиком Договор страхования.

1.15.9. **Собственник** - юридическое или физическое лицо, владеющее транспортным средством в соответствии с ПТС (свидетельством о регистрации ТС).

1.15.10. **Владелец** - юридическое или физическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления, либо ином законном основании (на праве аренды, по доверенности, в силу распоряжения соответствующего органа о передаче ему ТС и т.п.).

1.15.11. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении Застрахованного ТС, назначенное Страхователем для получения Страховой выплаты по Договору страхования.

1.15.12. **Транспортное средство (далее по тексту - ТС)** - наземные транспортные средства отечественного и иностранного производства (за исключением средств железнодорожного транспорта), в том числе:- автомобили

легковые и грузовые, грузопассажирские, автобусы, микроавтобусы, транспортные средства с электродвигателями (трамваи, троллейбусы), мотоциклы, мотороллеры, скутеры, квадроциклы, мотосани, снегоходы, а также спец.техника, самоходные дорожно-строительные, сельскохозяйственные и иные машины и механизмы, включая прицепы и полуприцепы, подлежащие государственной регистрации на территории Российской Федерации в установленном законом порядке, и допущенные к участию в дорожном движении.

- 1.15.13. **Заявление на страхование ТС** – сведения, предоставленные устно или письменно Страхователем для заключения Договора страхования (Полиса). Заявление может быть заполнено представителем Страховщика со слов Страхователя. Достоверность сведений в заявлении Страхователь заверяет своей подписью.
- 1.15.14. **Акт осмотра** - документ, содержащий информацию о штатной комплектации ТС, об установленных дефектах, повреждениях или их отсутствии, установленном дополнительном оборудовании, противоугонных устройствах и др., составляемый при осмотре ТС представителем Страховщика или независимой экспертной организацией.
- 1.15.15. **Застрахованное транспортное средство** (далее по тексту - «Застрахованное ТС») – транспортное средство, определенное (идентифицированное) Договором страхования.
- 1.15.16. **Застрахованное лицо** - физическое лицо - водитель и/или пассажиры застрахованного ТС.
- 1.15.17. **Лица, допущенные к управлению ТС** – лица, указанные именно в этом качестве в Договоре страхования (Полисе) и допущенные к управлению указанным ТС на любом законном основании.
- 1.15.18. **Водитель** – физическое лицо, управляющее Застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее действующее водительское удостоверение установленного образца на право управления ТС соответствующей категории.
- 1.15.19. **Пассажир** - находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации физическое лицо, кроме водителя.
- 1.15.20. **Страховая (Действительная) стоимость** – сумма денежной оценки действительного имущественного интереса в Договоре страхования, определяемая по соглашению между Страхователем и Страховщиком. Страховая стоимость объекта страхования не должна превышать его Действительную стоимость на момент заключения Договора страхования.
- 1.15.21. **Страховая сумма** – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести Страховую выплату при наступлении Страхового случая.
- 1.15.22. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования до момента получения Страхового возмещения по данному Договору страхования.
- 1.15.23. **Страховой взнос** – часть Страховой премии, уплачиваемой в рассрочку, в порядке и сроки, установленные Договором страхования.
- 1.15.24. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 1.15.25. **Страховой случай** - предусмотренное Договором страхования совершившееся событие, в результате которого причинен ущерб Застрахованному ТС и/или дополнительному оборудованию ТС, и/или жизни и здоровью Застрахованного лица, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату Страхового возмещения.
- 1.15.26. **Страховой акт** – документ, который составляется Страховщиком по результатам рассмотрения заявления Страхователя или потерпевшего лица на выплату Страхового возмещения, подтверждающий соответствие заявленного события признакам Страхового случая и содержащий расчет суммы Страхового возмещения.
- 1.15.27. **Страховая выплата, (Страховое возмещение)** – по общему правилу это денежная сумма, размер которой устанавливается в соответствии с Договором страхования, заключенным на условиях настоящих Правил страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) при наступлении Страхового случая.
- Условиями настоящих Правил страхования в пределах Страховой суммы в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты или полной гибели, может предусматриваться замена Страховой выплаты на Страховое возмещение в натуральной форме путем организации направления на СТОА и/(или) оплаты Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества.
- 1.15.28. **Процент страхового покрытия** – отношение в % Страховой суммы и Страховой (действительной) стоимости объекта страхования, в соответствии с которым Страховщиком производится возмещение реального ущерба пострадавшему Собственнику (Выгодоприобретателю).
- 1.15.29. **Пропорциональное страхование**. В случае когда «Процент страхового покрытия» меньше 100%, то выплата Страхового возмещения составляет такой же % от реальной величины размера восстановительного ремонта по Страховому случаю.
- 1.15.30. **Страхование по первому риску** - данный вариант применяется при аклчении Договоров страхования по залоговым ТС на остаток кредита, а не на полную (Действительную) стоимость ТС. Выплата по Страховому случаю и в целом по Договору страхования производится в полном объеме, но не более Страховой суммы.
- 1.15.31. **Франшиза** – часть ущерба (в абсолютном размере или в процентном отношении), не подлежащего возмещению Страховщиком.
- 1.15.32. **Лимит ответственности** – предельно допустимая, возможная ответственность Страховщика по отдельному Страховому случаю (Страхову риску), зафиксированная в Договоре страхования (Полисе).

- 1.15.33. **Иммобилайзер** – устройство для защиты ТС, блокирующее одну или несколько электрических цепей запуска двигателя ТС и препятствующее несанкционированному запуску двигателя ТС.
- 1.15.34. **Дорожно-транспортное происшествие** (далее – ДТП) – событие, возникшее в процессе движения ТС по дороге и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, строения, сооружения, либо причинен иной материальный ущерб.
- 1.15.35. **Дорога** - обустроенная или приспособленная и используемая для движения ТС полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- 1.15.36. **Полная гибель ТС (тотальное повреждение)** – совокупные повреждения ТС и/или (ДО) полностью, при которых стоимость восстановительного ремонта превышает 70%, если иное не предусмотрено Договором страхования, от Действительной стоимости ТС и/или (ДО) на момент наступления Страхового случая, или когда по заключению экспертов Страховщика проведение ремонтно-восстановительных работ экономически нецелесообразно.
- 1.15.37. **«Направление на ремонт»** - документ, выданный Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при организации Страховщиком в счет страхового возмещения путем направления на СТОА для ремонта поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования, имеющий определенный срок действия, который указывается в нем самом.
- 1.15.38. **СТОА** – станция технического обслуживания автомобилей, предназначенная для обслуживания и проведения ремонтно-восстановительных работ.
- 1.15.39. **Дополнительное оборудование** ТС (далее по тексту- ДО) – механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение, не входящее штатно в заводскую комплектацию ТС, то есть установленное не при производстве (сборке) ТС предприятием-изготовителем ТС, либо признанное дополнительным оборудованием по соглашению Страхователя и Страховщика на основании осмотра ТС, которое увеличивает общую Страховую стоимость ТС по Договору страхования, в этом случае в заявлении указывается перечень дополнительного оборудования ТС и их стоимость.
- 1.15.40. **Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- 1.15.41. **Простая электронная подпись** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.
- 1.15.42. **Квалифицированная электронная подпись** - электронная подпись, которая соответствует следующим требованиям:
- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
  - 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
  - 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
  - 4) создается с использованием средств электронной подписи;
  - 5) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
  - 6) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 года.
- 1.15.43. **Надлежащее уведомление** - в случае, если договором страхования прямо не предусмотрено иное, Страховщик и Страхователь договариваются о следующем:
- а) Передача Страхователем, Выгодоприобретателем Страховщику информации о наступлении страхового события, об изменении степени риска производится следующими способами:
    - путем направления письменного уведомления в свободной форме почтой на официальный адрес местонахождения Страховщика или на адрес, указанный Страховщиком в договоре страхования или на сайте Страховщика (либо представителя Страховщика) как адрес для отправки корреспонденции;
    - путем передачи сообщения посредством телефонной связи по телефонному(ым) номеру(ам), указанному(ым) в договоре страхования либо на сайте Страховщика (представителя Страховщика);
    - по электронной почте, в случае указания адреса электронной почты Страховщика (представителя Страховщиков) в договоре страхования либо на сайте Страховщика;
    - путем оформления электронного сообщения / уведомления, в том числе, с использованием мобильного приложения, на сайте Страховщика (представителя Страховщика) в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела на сайте Страховщика (представителя Страховщика);
  - б) Передача Страхователем, Выгодоприобретателем Страховщику заявления о расторжении договора страхования (об отказе от договора страхования) производится следующими способами:
    - в письменной форме почтой на официальный адрес местонахождения Страховщика или на адрес, указанный Страховщиком в договоре страхования или на сайте Страховщика (представителя Страховщика) как адрес для отправки корреспонденции;
    - по электронной почте, в случае указания адреса электронной почты Страховщика в договоре страхования либо на сайте Страховщика (представителя Страховщика), на сайте Страховщика (представителя Страховщика) в форме электронного сообщения, подписанного простой электронной подписью Страхователя, или в форме сканированной копии или фотографии соответствующего письменного заявления. При этом подпись

Страхователя на сканированной копии или фотографии заявления признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи Страхователя.

Передача Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) Страховщику информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного) — физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

в) Передача Страховщиком Страхователю, Выгодоприобретателю информации (включая, но не ограничиваясь, - уведомления о досрочном расторжении договора страхования (об отказе от договора страхования), решения о страховой выплате, уведомления об увеличении сроков выплаты страхового возмещения, направления на ремонт) может производиться:

- в письменной форме, в том числе почтой на адрес, указанный Страхователем в договоре страхования;
- путем направления на электронную почту Страхователя, указанную в договоре страхования, либо путем размещения в Личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика (представителя Страховщика), электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика. В случае размещения такого документа в Личном кабинете Страхователя, Страховщик информирует об этом Страхователя в тот же день посредством направления сообщения на электронную почту Страхователя, указанную в договоре страхования и/или по телефонному(ым) номеру(ам) Страхователя, указанному(ым) в договоре страхования.

## 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

**2.1 При страховании ТС** объектами страхования являются не противоречащие Законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного ТС и/или ДО в результате событий, предусмотренных в настоящих Правилах (договоре страхования).

**2.1.1. На страхование принимаются ТС:**

2.1.1.1. зарегистрированные или подлежащие регистрации в установленном законом порядке в ГИБДД РФ или иных органах, определяемых Правительством Российской Федерации.

На особых условиях, оговоренных Сторонами при заключении договора страхования по риску «Хищение», может быть принято на страхование ТС до момента его государственной регистрации в органах ГИБДД путем подписания дополнительного Соглашения;

2.1.1.2. техническое состояние и оборудование которых отвечает требованиям соответствующих стандартов, правил, положений и руководств по технической эксплуатации ТС, относящихся к безопасности дорожного движения;

2.1.1.3. оборудованные исправными противоугонными системами, указанными в договоре. Страхователь обязан поддерживать противоугонные системы в работоспособном состоянии в течение всего срока действия договора.

На особых условиях, оговоренных Сторонами при заключении договора страхования, ТС может быть принято на страхование до момента его оснащения противоугонными системами.

**2.1.2. На страхование не принимаются ТС:**

2.1.2.1. имеющие значительные (более 25 %) механические или коррозионные повреждения кузова, в том числе повреждения лакокрасочного покрытия;

2.1.2.2. с неустановленным годом выпуска;

2.1.2.3. не прошедшие таможенного оформления или имеющие таможенные ограничения в РФ, если ТС ввезено из-за границы и подлежит такому оформлению;

2.1.2.4. право собственности на которые оспаривается третьими лицами;

2.1.2.5. находящиеся под арестом по решению суда;

2.1.2.6. с удаленными или измененными (поврежденными) номерами VIN и/или кузова/шасси;

2.1.2.7. числящиеся в информационных базах уполномоченных органов РФ и Интерпола как ранее похищенные или находящиеся в розыске;

2.1.2.8. с неполным комплектом ключей / электронных карт от замка зажигания, дверей, противоугонных систем, установленных на ТС.

2.1.3. По договору страхования ТС считается застрахованным в комплектации предприятия-изготовителя (производителя), если иное не оговорено договором, вместе с одним комплектом летних (всесезонных) или зимних шин и дисков колес, который был установлен на ТС согласно штатной комплектации предприятия-изготовителя.

**2.2. При страховании дополнительного оборудования (ДО)** объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения ДО, установленного на застрахованном ТС и застрахованного по тем же рискам, что и застрахованное ТС, в результате событий, предусмотренных настоящими Правилами.

**2.2.1. Если иное не предусмотрено договором, на страхование не принимаются ДО:**

а) передняя защита бампера («Кенгурин»), круговой силовой обвес, изготовленный из металла;

б) проблесковые маячки, антенны, ДХО, световые балки, сигнальные громкоговорящие установки (СГУ), установленные без разрешения на ТС, не относящиеся к специальным службам;

в) тонирующая пленка на стеклянных элементах ТС;

г) специальная покраска, оклейка ТС и/или его элементов (аэрография, виниловая пленка, золочение, инкрустация, рекламные изображения и т.п.);

- д) элементы внутри и снаружи ТС с быстросъемными механизмами крепления (навигатор, регистратор, детектор-радар, съемные антенны и т.п.);
  - е) коврики салона и багажного отделения, регистрационные номера ТС, стеклоочистители, колпаки колес, комплект инструментов, аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, багаж, груз;
  - ж) портативное (переносное) оборудование: аудио, видео, телевизор, автомобильные холодильники, детское кресло и иное перевозимое (переносное) оборудование.
- 2.3. **При страховании от несчастного случая** объектами страхования являются имущественные интересы Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица (водителя и/или пассажиров), связанные с причинением им вреда жизни и здоровью, а также с их смертью в результате несчастного случая при нахождении в салоне застрахованного ТС в момент наступления страховых событий, указанных в п. 3.1.1. настоящих Правил.
- 2.3.1. Выгодоприобретателями являются Застрахованные лица, а в случае их смерти – наследники Застрахованных лиц в соответствии с законодательством РФ.
- 2.4. **При страховании от непредвиденных расходов** объектами страхования являются имущественные интересы Владельца и/или водителя (Страхователя, Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов при эксплуатации ТС (из числа указанных в п.3.1.5. настоящих Правил), не относящихся к предпринимательской деятельности Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), в результате событий, предусмотренных в п.3.1.1 настоящих Правил.
- 2.4.1. Выгодоприобретателем является лицо, указанное в договоре страхования, у которого возникли непредвиденные расходы в связи с наступлением страхового случая.

### 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ ОБЪЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТРАХОВЩИКА

- 3.1. При страховании ТС и/или (ДО) по настоящим Правилам страховыми рисками, на случай наступления которых производится страхование, являются:
- 3.1.1. **«УЩЕРБ» - повреждение, или уничтожение (гибель) Застрахованного ТС и/или (ДО) или его частей в результате следующих опасностей:**
- 3.1.1.1. **«Дорожно-транспортное происшествие»/«Авария»** («ДТП/Авария») - повреждение или уничтожение (гибель) ТС и/или (ДО), полученное в процессе движения по дороге застрахованного ТС и с его участием (столкновение, опрокидывание, наезд на препятствие, в т.ч. при котором погибли или ранены люди), а также повреждение застрахованного ТС и/или (ДО) от других ТС во время стоянки, во время остановки, во время буксировки застрахованного ТС с соблюдением всех правил дорожного движения, исключая погрузку, выгрузку застрахованного ТС и его транспортировку, если Договором не оговорено иное.
- 3.1.1.2. **«ДТП с иным участником»** - повреждение или уничтожение (гибель) застрахованного ТС и/или ДО по вине установленных третьих лиц, полученное только в результате события «ДТП/Авария», произошедшего с участием иного ТС, при условии наступления у его водителя (владельца) гражданской ответственности за причинение вреда застрахованному ТС.  
В рамках настоящих Правил (согласно п.1.4.) Страховщиком предусмотрены программы страхования «АвтоЗащита» и «Каско-ЛАЙТ» (на условиях п. 3.1.1.2 Правил)- повреждение Застрахованного ТС и/или (ДО) в результате события по риску «ДТП с иным участником», виновником которого являются другие установленные участники ДТП, в том числе виновные лица имеющие действующие полисы ОСАГО.
- 3.1.1.3. **«Пожар, взрыв»** - повреждение или уничтожение (гибель), Застрахованного ТС и/или ДО вследствие внешнего воздействия неконтролируемого открытого огня, приведшего к пожару ТС, а также в результате принятых мер по тушению пожара ТС, либо в следствие взрыва, (за исключением пожара или взрыва, произошедших в результате любой неисправности или эксплуатации неисправного электрооборудования застрахованного ТС и/или ДО, кроме неисправностей, произошедших вследствие ДТП), если иное не предусмотрено договором страхования.
- 3.1.1.4. **«Стихийные бедствия»** - повреждение или уничтожение (гибель), Застрахованного ТС и/или ДО в результате следующих событий: ураган, наводнение, смерч, град, удар молнии, землетрясение, паводок, сель, оползень, обвал, буря, шторм, выход подпочвенных вод, лавина, локальное подтопление, вызванное интенсивным ливневым дождем.
- 3.1.1.5. **«Противоправные действия третьих лиц»** (далее - ПДТЛ) - повреждение или уничтожение (гибель), Застрахованного ТС и/или ДО, а также утрата его частей (включая хищение отдельных частей и деталей Застрахованного ТС и/или ДО), только если ТС и/или ДО застраховано по риску «Хищение», если договором страхования не предусмотрено иное.
- 3.1.1.6. **«Падение или попадание предметов»** - повреждение или уничтожение (гибель) Застрахованного ТС и/или ДО в результате *падения или попадания инородных предметов* (включая падения деревьев, конструкций, опор линий электропередач, снега, льда и иных предметов, в том числе выброса гравия, камней, иной мелкой фракции из-под колес других ТС, за исключением точечного повреждения лакокрасочного покрытия (скол ЛКП) без деформации соответствующей детали, части или внешнего элемента Застрахованного ТС), при условии нахождения застрахованного ТС в месте, разрешенном для движения ТС или остановки, стоянки ТС в соответствии с Правилами дорожного движения (далее – ПДД) или иными нормативно-правовыми актами, требованиями собственника или иного лица, владеющего данной территорией на ином законном основании.
- 3.1.1.7. **«Прочие воздействия»** - при страховании ТС и/или ДО на условиях заключения Дополнительного соглашения в состав риска «Ущерб» могут быть включены прочие дополнительные опасности:

- Просадка грунта; провал дорог или мостов; падение в воду или провал под лед застрахованного ТС во время движения по специально оборудованной для этого в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами и правилами дороге (зимнику), ледовой переправе, если договором страхования не предусмотрено иное;
- Механическое воздействие животных на внешние элементы кузова, остекления, а также шин и дисков (\*исключая повреждение внутренней отделки салона) застрахованного ТС, если договором страхования не предусмотрено иное;
- Повреждение объекта страхования в результате аварии канализационных, водопроводных, отопительных и электрических систем помещения – территории для хранения ТС (стоянки), если договором страхования не предусмотрено иное.

3.1.1.8. В рамках настоящих Правил (согласно п.1.4.) предусмотрено страхование ТС и/или (ДО) по разработанным Страховщиком продуктам на индивидуальных условиях страхования.

- а) например, продукт «Ущерб-Тотал» - страхование ТС и/или (ДО) по риску «Ущерб» на условиях Полная гибель (тотальное повреждение). Полная гибель – совокупные повреждения ТС и/или (ДО), при которых стоимость восстановительного ремонта превышает 70% от Действительной стоимости ТС и/или (ДО) на момент наступления Страхового случая или когда по заключению экспертов Страховщика проведение ремонтно-восстановительных работ экономически нецелесообразно;
- б) например, продукт «GAR страхование», по которому в случае наступления страхового события по рискам «Ущерб», «АвтоКАСКО» Страховщик вправе произвести возмещение ущерба ТС на полную страховую сумму в размере первоначальной страховой стоимости ТС, принятой на момент заключения договора страхования, на условиях «без учета износа», без учета вычета «годных остатков», с сохранением постоянной страховой суммы.

3.1.1.9. Не являются страховым случаем по риску «Ущерб» для застрахованного ТС и/или ДО следующие события:

- утрата товарной стоимости ТС в результате страхового случая, если иное прямо не предусмотрено договором страхования;
- повреждение ТС и/или ДО, вызванные естественным износом застрахованного ТС и/или ДО вследствие его эксплуатации, в т.ч. точечные повреждения лакокрасочного покрытия без деформации поверхности соответствующей детали (части, элемента) Застрахованного ТС и/или ДО (сколы ЛКП);
- поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов Застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ (в т.ч. гидроудар и т.п.);
- замыкание электропроводки ТС и/или ДО без возникновения пожара;
- причинение ущерба системам, механизмам, узлам ТС и/или ДО, неисправность которых привела к возникновению пожара;
- изменение идентификационных номеров на агрегатах ТС (двигатель, кузов, рама).
- повреждения наступившие в период времени, когда ТС и/или ДО вышло из владения Страхователя вследствие кражи, хищения либо угона, если страхование ТС по риску «Хищение» не производилось одновременно с риском «Ущерб».

Кроме того не являются страховым случаем, события указанные в п. 3.3., п.3.5., п.3.6. настоящих Правил.

**3.1.2. «Хищение»– утрата Застрахованного ТС и/или ДО в результате следующих опасностей (событий, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом РФ как кража, разбой, грабёж, угон):**

3.1.2.1. Под «**Кражей без документов**» понимается утрата Страхователем, Собственником, Выгодоприобретателем Застрахованного ТС вследствие тайного, ненасильственного, безвозмездного изъятия при отсутствии в ТС оставленных оригинальных ключей от зажигания и дверей, брелоков дистанционного запуска, устройств управления охранными и поисковыми системами и/или регистрационных документов (свидетельства о регистрации ТС и/или Паспорта транспортного средства) от него;

3.1.2.2. Под «**Грабёжём**» понимается утрата Страхователем, Собственником, Выгодоприобретателем Застрахованного ТС вследствие открытого его изъятия, совершенного путем применения к Страхователю или иному лицу, допущенному к управлению Застрахованным ТС по Договору страхования, насилия, не опасного для жизни и здоровья, либо с угрозой применения насилия для подавления их сопротивления по изъятию Застрахованного ТС.

3.1.2.3. Под «**Разбоем**» понимается утрата Страхователем, Собственником, Выгодоприобретателем Застрахованного ТС вследствие открытого его изъятия, совершенного путем применения к Страхователю или иному лицу, допущенному к управлению Застрахованным ТС по Договору страхования, насилия, опасного для жизни и здоровья, либо с угрозой применения насилия, для подавления их сопротивления по изъятию Застрахованного ТС.

3.1.2.4. Под «**Угоном без документов**» понимается утрата Страхователем, Собственником, Выгодоприобретателем Застрахованного ТС вследствие тайного, ненасильственного изъятия без цели его обращения в собственность злоумышленника и/или третьих лиц при отсутствии в ТС оставленных оригинальных ключей от зажигания и дверей, брелоков дистанционного запуска, устройств управления охранными и поисковыми системами и/или регистрационных документов (свидетельства о регистрации ТС и/или Паспорта транспортного средства) от него.

**3.1.3. «АвтоКАСКО» («Хищение + Ущерб»)** - комбинированное страхование ТС и/или ДО одновременно по рискам «Хищение» (п.3.1.2.) и «Ущерб» (п.3.1.1) настоящих Правил страхования.

**3.1.4. Риск «Дополнительное оборудование»** - повреждение, уничтожение или утрата застрахованного дополнительного оборудования (ДО), установленного на Застрахованное ТС, произошедшие в результате событий, предусмотренных п. 3.1.2 и п. 3.1.1 настоящих Правил, при условии заключения Договора страхования ДО по тем же рискам, что и застрахованное ТС.

3.1.4.1. При этом, если ТС застраховано только по риску «Ущерб», то не является страховым случаем хищение застрахованного ДО в результате хищения застрахованного ТС.



- 3.1.4.2. При хищении застрахованного ДО при страховании ТС по комбинированному риску «АвтоКАСКО» срок (период) страхования в отношении ДО прекращается с момента его хищения.
- 3.1.4.3. При этом не являются страховым случаем по Риску «Дополнительное оборудование»:
- утрата товарной стоимости дополнительного оборудования Застрахованного ТС;
  - естественный износ дополнительного оборудования вследствие его эксплуатации;
  - повреждение, уничтожение, утрата застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью или отдельно передней панели, если передняя панель была оставлена в Застрахованном ТС.
- 3.1.4.4. Если ТС не застраховано по риску «Ущерб», то по риску «Дополнительное оборудование» события, перечисленные в п. 3.1.1 настоящих Правил страхования, не являются страховыми рисками.
- 3.1.4.5. Если ТС не застраховано по риску «Хищение», то по риску «Дополнительное оборудование» события, перечисленные в п. 3.1.2 настоящих Правил страхования, не являются страховыми рисками.
- 3.1.5. Риск «Дополнительные расходы» / «Дополнительный Сервис».**
- 3.1.5.1. «Техпомощь»-(«Дополнительный Сервис») - расходы Страхователя или Водителя, связанные с неисправностью застрахованного ТС, которая привела к его остановке и невозможности передвигаться своим ходом.
- 3.1.5.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, к неисправностям относятся:
- а) повреждение шины (прокол, порез, разрыв) Застрахованного ТС;
  - б) отсутствие заряда в аккумуляторной батарее Застрахованного ТС;
  - в) отсутствия топлива в топливном баке Застрахованного ТС;
  - г) неисправность замков дверей, багажника, капота Застрахованного ТС;
- 3.1.5.3. В случае, если неисправность невозможно устранить на месте, Застрахованное ТС эвакуируется до места ремонта. Расходы по ремонту ТС на станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) Страхователь оплачивает самостоятельно.
- 3.1.5.4. Расходы по оплате запасных частей и горюче-смазочных материалов, необходимых для устранения неисправностей на месте их возникновения, не подлежат оплате Страховщиком.
- 3.1.5.5. Страховщик возмещает расходы Страхователя по эвакуации ТС при условии, что страховой случай наступил в пределах 20 км от административных границ города, в котором был заключен договор страхования.
- 3.1.5.6. «Дополнительные расходы» - расходы Страхователя, связанные с повреждением ТС, в результате событий, указанных в п. 3.1.1. настоящих Правил. Размер возмещаемых расходов определяется Сторонами при заключении договора страхования.
- 3.1.5.7. Если иное не предусмотрено договором, к дополнительным расходам относятся:
- а) выезд на место страхового случая представителя Страховщика (аварийного комиссара) с целью:
    - оказания помощи при документальном оформлении страхового события непосредственно на месте происшествия;
    - проведения фотосъемки или видеосъемки поврежденного ТС, места происшествия (при необходимости).
  - б) вызов Эвакуатора для доставки поврежденного застрахованного ТС в СТОА для проведения ремонта. Страховщик возмещает расходы Страхователя по эвакуации ТС при условии, что страховой случай наступил в пределах 20 км от административных границ города, в котором был заключен договор страхования ;
  - в) сбор документов или содействие в сборе документов в компетентных органах, необходимых для принятия решения о страховой выплате.
- 3.1.5.8. При заключении Дополнительного соглашения к договору страхования за дополнительную страховую премию Стороны могут определить «иные расходы», а именно:
- а) расходы на оплату такси для доставки Страхователя и/или пассажиров с места ДТП до места проживания не более одного раза по страховому случаю. Размер возмещаемых расходов определяется Сторонами при заключении договора страхования;
  - б) расходы по хранению поврежденного ТС на охраняемой территории (платная стоянка, стоянка СТОА) до проведения восстановительного ремонта, сроком не более 10 дней, если иное не предусмотрено договором;
  - в) расходы по аренде ТС, аналогичного поврежденному, сроком не более 10 дней, если иное не предусмотрено договором. Размер возмещаемых расходов определяется Сторонами при заключении договора страхования.
- 3.1.6. **Риск «Несчастный случай»** – нарушение анатомической целостности тканей или органов человека с расстройством их функции, а также полная или частичная потеря органа, обусловленное воздействием различных факторов (механических, химических, термических и др.), произошедшее от несчастного случая с застрахованным лицом во время его нахождения в салоне Застрахованного ТС в результате событий, указанных в п.3.1.1. (п.3.1.3.), и приведшее к временной, постоянной (полной или частичной) утрате профессиональной или общей трудоспособности с установлением группы инвалидности или смерти Застрахованного лица.
- 3.1.6.1. Выгодоприобретателями являются Застрахованные лица, а в случае их смерти – наследники Застрахованных лиц в соответствии с законодательством РФ.
- 3.1.6.2. При страховании по риску «Несчастный случай» не являются страховым случаем события указанные в п.3.1.6. настоящих Правил, если они произошли:
- а) в результате самоубийства и/или покушения на самоубийство застрахованного лица, кроме случаев предусмотренных п. 3 ст. 963 ГК РФ;
  - б) в результате нарушения Страхователем или Водителем правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно норм действующего законодательства);
  - в) в результате взаимодействия Застрахованного ТС с другим ТС, участвующим в транспортировке и/или буксировке Застрахованного ТС (в т.ч. в результате обрыва троса или жесткой сцепки);

- г) вследствие психических нарушений или тяжелых нервных расстройств, инсульта, эпилептического припадка или инфаркта у лица, управлявшего Застрахованным ТС в момент наступления ДТП. Ответственность Страховщика сохраняется, если документами из соответствующих медицинских учреждений будет подтверждено, что лицо, управлявшее ТС, до этого случая такой болезнью не страдало;
- д) в результате управления Застрахованным ТС лицом в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения.

3.1.7. **Риск «Утрата товарной стоимости» (далее – риск «УТС»)** – расходы, связанные с потерей и (или) ухудшением товарного (внешнего) вида Застрахованного ТС, его функциональных или конструктивных характеристик (снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий) вследствие событий, перечисленных в п. 3.1.1. настоящих Правил, и последующего восстановительного ремонта Застрахованного ТС.

Страхование по риску «УТС» возможно только по дополнительному Соглашению, при страховании ТС по риску «УТС» совместно с риском «Ущерб». На страхование по риску «УТС» принимаются ТС с износом не более 35% , при этом легковые ТС (иностранного производства) со сроком эксплуатации не более 5лет, иные ТС (отличные от легковых ТС иностранного производства) со сроком эксплуатации не более 3лет.

### 3.2. Объем обязательств страхового покрытия. Страховщиком возмещается:

- 3.2.1. Целесообразно произведенные и документально подтвержденные Страхователем расходы по спасению Застрахованного ТС и (или) уменьшению ущерба;
- 3.2.2. Расходы по транспортировке (эвакуации) Застрахованного ТС по согласованию со Страховщиком до ближайшего места ремонта или хранения (одна эвакуация по одному Страховому случаю), вызванные Страховым случаем, с предоставлением Страховщику документов, подтверждающих расходы по эвакуации;
- 3.2.3. Затраты по приобретению запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта ТС, вызванные Страховым случаем;
- 3.2.4. Затраты на восстановительный ремонт, вызванный Страховым случаем, с учетом применяемой технологии, цен на расходные материалы и работы, действующие на момент проведения экспертом Страховщика оценки стоимости восстановительных работ (СВР), если иное не предусмотрено Договором страхования;
- 3.2.5. Расходы на проведение независимой экспертизы поврежденного ТС при условии предварительного согласования необходимости данных расходов со Страховщиком;
- 3.2.6. Расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, которые вызваны Страховым случаем и подтверждены документально Актом осмотра, составленным представителем Страховщика;
- 3.2.7. Ущерб Застрахованному ТС, вызванный повреждением или уничтожением автомобильных шин, дисков колес или декоративных колпаков колес возмещается лишь тогда, если иное не оговорено договором страхования, когда:
  - одновременно имели место другие сопряженные повреждения Застрахованного ТС, вызванные данным Страховым случаем;
  - при наличии ответчика, если представлен «Акт выявленных недостатков в содержании дорог, дорожных сооружений и технических средств организации дорожного движения».

### 3.3. Не является страховым случаем:

- 3.3.1. Естественный износ Застрахованного ТС и/или (ДО) в целом, а также его отдельных деталей и узлов, заводской брак.
- 3.3.2. Повреждение или уничтожение автомобильных шин, дисков колес или декоративных колпаков колес при движении ТС без сопряженных с ним иных повреждений ТС.
- 3.3.3. Нарушение лакокрасочного покрытия без деформации элементов кузова (сколы).
- 3.3.4. Повреждения, имеющиеся на ТС и/или (ДО) в момент заключения Договора страхования;
- 3.3.5. Повреждение Застрахованного ТС при эксплуатации неисправного ТС (техническое состояние и оборудование которого не отвечает требованиям соответствующих стандартов, правил, положений и руководств по технической эксплуатации ТС, относящихся к безопасности дорожного движения).
- 3.3.6. Повреждение обивки салона Застрахованного ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем.
- 3.3.7. Повреждение салона Застрахованного ТС перевозимым грузом, если иное не оговорено Договором страхования;
- 3.3.8. Повреждения, полученные в результате переоборудования Застрахованного ТС, установки или демонтажа ДО, во время ремонта или технического обслуживания ТС и/или (ДО).
- 3.3.9. Повреждение ТС и/или (ДО) вследствие некачественного технического обслуживания ТС (в т.ч. мойки ТС), а также вследствие некачественного ремонта ТС (в т.ч. коррозия, отслоение лакокрасочного покрытия, помутнение лакокрасочного покрытия и стекол приборов освещения).
- 3.3.10. Повреждение, либо утрата Застрахованного ТС вследствие заводского брака, естественного износа, коррозии металла или гниения неметаллических частей (деталей, принадлежностей) застрахованного ТС (ДО);
- 3.3.11. Повреждение, либо утрата Застрахованного ТС и/или (ДО) вследствие поломки или технической неисправности Застрахованного ТС (ДО), если это не явилось причиной Страхового случая;
- 3.3.12. Повреждение ТС и/или (ДО) в результате нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки грузов и пассажиров, правил перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных и взрывчатых веществ, если это установлено компетентными органами;
- 3.3.13. Повреждение, либо утрата Застрахованного ТС и/или (ДО), произошедшие за временными пределами периода использования ТС (сезонного использования), предусмотренного договором страхования
- 3.3.14. Повреждение ТС и/или (ДО) при его управлении водителем, не указанным в полисе в качестве лица, допущенного к управлению.

- 3.3.15. Повреждение ТС и/или (ДО) при попытке или его использовании для осуществления умышленных преступных, противоправных деяний, находящихся в прямой причинной связи с заявленным событием.
- 3.3.16. Повреждение ТС и/или (ДО) при неподчинении требованиям работников правоохранительных органов об остановке ТС;
- 3.3.17. Повреждение ТС и/или (ДО) при его использовании в учебных, испытательных, тестовых, демонстрационных, спортивных целях, в целях обучения вождению, участия в показательных выступлениях и соревнованиях, если иное прямо не установлено Договором страхования, а так же для перевозки грузов, вес и габариты которых превышает максимально разрешенный предпрятием – изготовителем ТС;
- 3.3.18. Повреждение ТС и/или (ДО) в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;
- 3.3.19. Повреждение ТС и/или (ДО), вызванное неисправностью электрооборудования, в том числе электропроводки, поломкой, отказом, выходом из строя иных деталей, узлов и агрегатов ТС и/или ДО;
- 3.3.20. Утрата или хищение деталей, узлов и агрегатов ТС и/или (ДО), если в момент хищения они находились отдельно от застрахованного ТС;
- 3.3.21. Повреждение ТС перевозимым грузом, если иное не оговорено Договором страхования;
- 3.3.22. Повреждение находившегося в ТС во время Страхового случая движимого имущества;
- 3.3.23. Повреждение (трещина) ветрового стекла (внутренней части триплекса) вследствие перегрева отопительной системы ТС;
- 3.3.24. Утрата (хищение), повреждение регистрационных знаков Застрахованного ТС;
- 3.3.25. Невозврат передаваемого в прокат, аренду, лизинг Застрахованного ТС Страхователю в результате событий иных, чем предусмотрено в п.3.1.2. настоящих Правил;
- 3.3.26. Косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны Страховым случаем (штраф, использование арендуемого ТС, проживание в гостинице во время ремонта, командировочные расходы, упущенная выгода, потеря дохода, простой, материальные убытки, связанные с истечением гарантийного срока, моральный вред и т. п.);
- 3.3.27. В рамках страхования по программе «АвтоЗащита» не является Страховым случаем по риску «Ущерб» (на условиях п.3.1.1.2. Правил), если водитель Застрахованного ТС полностью либо частично признан виновным в совершении ДТП.
- 3.3.28. Элементы (узлы, агрегаты, детали), отсутствующие на Застрахованном ТС по любой причине на момент осмотра ТС, не являются застрахованными.
- 3.4. При заключении Договора на особых условиях страхования с установлением обязательной безусловной франшизой 95% (независимо от иной франшизы, установленной Договором страхования), Страховщик признает Страховыми случаями, произошедшие при следующих обстоятельствах в момент страхового события:
- 3.4.1. Кража, грабеж, угон, разуконплектование ТС и/или (ДО) застрахованного по риску «Хищение», либо повреждение или уничтожение (гибель) ТС и/или (ДО) по риску «Ущерб» (на условиях п.3.1.1.5. Правил), произошедшие в ночное время (с 23:00 до 06:00), в результате нарушения заключенного Договора страхования об обязательном условии по охране местонахождения (места хранения) ТС в указанное ночное время.
- 3.4.2. Хищение ТС и/или (ДО) с установленной на нем спутниковой сигнализацией (по условиям Договора страхования), но снятой с обслуживания или отключенной в момент страхового события в.т.ч. по причине не оплаты или нарушения сроков внесения абонентской платы.
- 3.4.3. Хищение ТС и/или (ДО) с отключенным противоугонным устройством, если Страхователь не уведомил об этом Страховщика при заключении Договора страхования.
- 3.5. Страховое возмещение не выплачивается по событиям, произошедшим вследствие:**
- 3.5.1. управления Застрахованным ТС водителем, находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества в период после ДТП, к которому он причастен, и до момента проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, либо отказавшимся пройти указанное освидетельствование, а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП;
- 3.5.2. передачи управления ТС лицу, находящемуся в состоянии алкогольного или иного опьянения, или отказавшимся пройти обследования на наличие состояния опьянения, а так же лицу, не имеющему соответствующего удостоверения на право управления ТС данной категории;
- 3.5.3. участия Страхователя в гражданских волнениях, военных действиях или несанкционированных митингах;
- 3.5.4. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц допущенных к управлению) в повреждении или утрате (гибели) ТС и/или ДО;
- 3.5.5. изъятия, конфискации, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 3.6. Не подлежит возмещению стоимость:**
- 3.6.1. Технического и гарантийного обслуживания Застрахованного ТС.
- 3.6.2. Работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием Застрахованного ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и т.п.
- 3.6.3. Замены (вместо ремонта) узлов и агрегатов Застрахованного ТС в сборе из-за отсутствия на СТОА, осуществляющий ремонт поврежденного ТС, необходимых запасных частей и деталей.
- 3.6.4. Повреждений, имевшихся на Застрахованном ТС в момент заключения договора страхования. Если элементы кузова или остекления ТС требовали на момент страхования ремонтного воздействия или замены, то при расчете возмещения ущерба после наступления Страхового случая и повреждении тех же элементов, указанных как

поврежденные при страховании, удерживается стоимость ремонтно-восстановительных работ доаварийных дефектов поврежденных элементов.

- 3.7. При страховании по программе «АвтоЗащита» в случае полной гибели (утраты) или когда стоимость восстановительного ремонта превышает 70% , от Действительную стоимость ТС на момент наступления Страхового случая, если иное не оговорено Договором, Страхователю выплачивается Действительная стоимость ТС на момент наступления Страхового случая за вычетом стоимости годных остатков и Амортизационного износа за период действия Договора страхования до наступления страхового случая, но не более Страховой суммы.
- 3.8. В случае Угона или полного уничтожения ТС, застрахованного в пользу кредитной организации автомобиля, если иное не оговорено условием Договора страхования, возмещение производится на расчетный счет Страхователя в Банке, указанного в Договоре страхования как Выгодоприобретатель. Дальнейшие расчеты с Клиентом в зависимости от полноты погашения кредита производит Банк.
- 3.9. Если в Договоре страхования ТС Страховая сумма по рискам установлена ниже Страховой (Действительной) стоимости, Страховщик при наступлении Страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть причиненного ему ущерба пропорционально отношению Страховой суммы к Страховой (Действительной) стоимости ТС, за исключением страхового возмещения по программе «АвтоЗащита», где выплата страхового возмещения производится без применения пропорционального отношения страховой суммы к страховой стоимости, но не выше страховой суммы, установленной по договору, в силу абз. 2 ст.949 ГК РФ.

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА.

- 4.1. Страховой суммой является денежная сумма, установленная по соглашению сторон и указанная в Договоре страхования по каждому застрахованному риску, исходя из которой, определяются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 4.1.1. При страховании ТС и/или ДО страховая сумма определяется по соглашению между Страховщиком и Страхователем, но не может превышать действительной (страховой) стоимости.
- 4.1.2. Действительной (страховой) стоимостью считается рыночная стоимость ТС и/или ДО в месте его нахождения на момент заключения договора страхования с учетом процента износа за время эксплуатации ТС и/или ДО.
- 4.2. Действительная (страховая) стоимость ТС и/или ДО может определяться на основании представленных Страхователем документов: договор купли-продажи (при первичной покупке), прайс-листы автосалонов, бухгалтерские документы о балансовой стоимости, отчет независимого оценщика об оценке Действительной стоимости ТС и/или ДО или иные документы, а также сведения о стоимости ТС и/или ДО из открытых источников, включая специализированные сайты Интернет.
- 4.3. Страховые суммы при страховании ТС и/или ДО указываются в Договоре страхования отдельно по каждому риску. Если в Договоре страхования не указана страховая сумма по риску, то Страховщик не несет ответственности по этому риску по данному Договору страхования.
- 4.4. При страховании ТС и/или ДО общая страховая сумма в целом определяется сложением страховых сумм по каждому застрахованному объекту с учетом действительной стоимости ТС и стоимости дополнительного оборудования, перечень которого должен быть указан в Договоре страхования (Полисе).
- 4.5. Если Страховая сумма, указанная в Договоре страхования (Полисе), превышает Страховую (действительную) стоимость ТС и/или ДО, Договор является ничтожным в той части Страховой суммы, которая превышает Страховую (действительную) стоимость ТС(ДО). Излишне уплаченная часть Страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
- 4.6. Если в Договоре страхования установленная Страховая сумма по рискам, перечисленным в п.п. 3.1.1-3.1.3 Правил ниже Действительной стоимости Застрахованного ТС и/или ДО, то Страхователь имеет право:
- 4.6.1. Застраховать ТС и/или ДО в проценте от стоимости ТС - *пропорциональное страхование*, если иное прямо не оговорено условиями Договора страхования. При пропорциональном страховании размер Страхового возмещения определяется пропорционально отношению Страховой суммы к Действительной стоимости (процент страхового покрытия), согласно п. 1.15.28. п. 1.15.29. Правил.
- 4.6.2. Установить общий *Лимит ответственности* (предельные суммы выплат) или Лимиты ответственности на определенные риски или на один страховой случай, исходя из Страховой суммы, с обязательным указанием их величины в Договоре страхования (Полисе).
- 4.6.3. При заключении Договоров страхования по заложенным ТС Страхователь имеет право по согласованию с Банком застраховать ТС на остаток по кредиту (сумма остатка текущей задолженности Страхователя перед Банком), а не на полную Действительную стоимость автомобиля, а Страховщик имеет право применить *модель страхования «По первому риску»*. Пропорциональное страхование в этом случае не применяется.
- 4.6.4. Страховая сумма в рамках программы «АвтоЗащита», «Каско-ЛАЙТ» (на условиях п.3.1.1.2. Правил) может быть установлена в Договоре страхования ниже Действительной стоимости Застрахованного ТС. В этом случае выплата Страхового возмещения по указанным программам производится без применения пропорционального отношения Страховой суммы к Страховой стоимости, но не выше Страховой суммы, установленной по договору, в силу абз.2 ст.949 ГК РФ.
- 4.7. *Страхование «до первого страхового случая»* – по данному варианту при наступлении первого (единственного) страхового случая и выплаты страхового возмещения по нему действие договора страхования досрочно прекращается по всем страховым рискам с даты фактической страховой выплаты без возврата страховой премии.
- 4.8. **Страховая сумма при страховании от несчастного случая:**

- 4.8.1. Страховая сумма может быть установлена либо на весь салон ТС в целом («паушальная система»), либо на каждое конкретное посадочное место («страхование по системе мест»). В договоре страхования указывается выбранная Страхователем система страхования НС.
- 4.8.2. При страховании по «паушальной системе» Водитель и каждый из пассажиров считаются Застрахованными лицами:
- в размере 40% от страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
  - в размере 35% от страховой суммы, если пострадали два Застрахованных лица;
  - в равных долях от страховой суммы, если пострадало три и более Застрахованных лиц.
- 4.8.3. При страховании «по системе мест» в договоре страхования указывается количество застрахованных мест и страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. При этом количество застрахованных мест не может превышать количества посадочных мест в ТС, установленного предприятием-изготовителем.
- 4.8.4. Если по договору застрахованы только часть посадочных мест в ТС, а в результате страхового случая количество пострадавших превышает количество застрахованных мест, то при определении состава застрахованных действует следующий порядок:
- первый застрахованный – лицо, находящееся в момент страхового случая на месте водителя;
  - второй застрахованный – лицо, находящееся на месте переднего пассажира (если таких мест несколько, то в порядке слева направо);
  - далее – лица, находящиеся на втором и далее рядах сидений в порядке слева направо по каждому ряду сидений.
- 4.8.5. Страховая сумма по риску «НС» является максимальной суммой, которую Страховщик выплатит в качестве страхового возмещения по каждому страховому случаю, произошедшему в течение срока (периода) страхования.
- 4.9. Договор страхования ТС и/или ДО может быть заключен по одному из следующих вариантов страховой суммы:
- 4.9.1. **Агрегатная страховая сумма:** денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить Страховое возмещение по всей совокупности Страховых случаев, произошедших в период действия Договора страхования, при этом лимит ответственности Страховщика уменьшается на величину произведенных выплат. Общая сумма выплат по Договору страхования не может превысить Страховую сумму.
- 4.9.2. **Неагрегатная страховая сумма:** денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить Страховую выплату по каждому Страховому случаю не превышающую Страховую сумму (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования. При этом Лимит ответственности Страховщика не уменьшается на величину произведенных Страховых выплат.
- 4.10. При страховании ТС и/или ДО договором страхования может быть установлена **постоянная** или **изменяющаяся** Страховая сумма (без учета «амортизационного износа» или с учетом «амортизационного износа», на условиях п.1.10.2. Правил):
- 4.10.1. «**Постоянная страховая сумма**»: по данному варианту Страховая сумма по рискам «Ущерб», «Хищение», «АвтоКаско» остается неизменной и не зависит от срока страхования, а страховые выплаты изменяются за период действия Договора страхования в соответствии с п. 4.9.1., п.4.9.2. настоящих Правил страхования.
- 4.10.2. «**Изменяющаяся страховая сумма**» (с учетом «амортизационного износа»): – по данному варианту страхования по рискам «Ущерб», «Хищение», «ДО», «АвтоКАСКО» Страховая сумма ТС и/или ДО уменьшается в течение срока страхования по следующей схеме:
- для ТС со сроком эксплуатации менее 1года: за первый месяц – на 5% от первоначальной суммы, за второй месяц – на 2% от первоначальной суммы, за третий и последующие месяцы – на 1,3% за каждый месяц действия договора страхования;
  - для ТС со сроком эксплуатации более 1года (за второй и последующие годы эксплуатации ТС): – 12% за год (по 1% от первоначальной суммы за каждый месяц действия договора страхования). При этом неполный месяц Договора учитывается как полный.
  - при страховании ДО по риску «ДО» Страховая сумма уменьшается в течение срока договора страхования на 1,5% от первоначальной суммы за каждый полный месяц действия договора страхования.
- 4.10.3. Если договором страхования прямо не предусмотрено иное, при страховании дополнительного оборудования по риску «ДО» Страховая сумма считается *изменяющаяся*.
- 4.10.4. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок изменения размеров страховых сумм в период действия договора страхования.
- 4.11. По соглашению сторон в Договоре страхования может быть установлен *лимит ответственности*, под которым понимается максимальный размер страховой выплаты по каждому страховому случаю, по каждому риску, в отношении количества или типов возмещаемых расходов, или иные виды лимита ответственности по соглашению сторон.
- 4.12. В течение срока действия Договора страхования Страхователь может изменить Страховую сумму в пределах Страховой (Действительной) стоимости ТС, в том числе после произведенных выплат увеличить Страховую сумму (при агрегатной Страховой сумме) до Действительной стоимости ТС, подав соответствующее заявление Страховщику.
- 4.12.1. В этом случае заключается Дополнительное соглашение на срок, оставшийся до окончания Договора страхования. При заключении Дополнительного соглашения Страхователь обязан представить Застрахованное ТС для повторного осмотра Страховщику и своевременно внести единовременным платежом дополнительную Страховую премию.
- 4.13. По желанию сторон Страховая сумма может быть установлена в Договоре страхования в рублях, в размере эквивалентном определенной сумме в иностранной валюте. В этом случае Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в рублях по официальному курсу на день оформления акта о страховом случае.

## 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВОЙ ВЗНОС

- 5.1. Расчет Страховой премии по Договору страхования осуществляется Страховщиком исходя из величины Страховой суммы, сведений, сообщенных Страхователем и условий страхования, определенных Договором страхования.
- 5.2. Страховщик при определении размера Страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, вправе применять разработанные им базовые страховые тарифы, повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, определяющие Страховую премию с учетом объекта страхования, характера страхового риска, объема страховых обязательств, срока страхования и иных условий страхования.
- 5.3. Страховая премия уплачивается:
  - в безналичной форме перечислением на расчетный счет Страховщика в течение срока указанного в Договоре страхования;
  - в наличной форме.
- 5.4. Страховая премия уплачивается единовременно либо в рассрочку в соответствии графиком платежей, указанным в Договоре страхования (Полисе).
- 5.5. После уплаты Страхователем первой части Страховой премии Страховщик несет ответственность по Договору страхования в полном объеме. Если Страховой случай наступил до полной уплаты Страховой премии Страхователем в соответствии с графиком платежей из страхового возмещения, причитающегося Страхователю, вычитается неоплаченная часть премии.
- 5.6. При заключении Договора страхования, Выгодоприобретателем по которому является Банк, рассрочка платежа возможна только в исключительных случаях по соглашению с Банком.
- 5.7. Если Страховая сумма и прочие значения в Договоре страхования установлены в размере, эквивалентном определенной сумме в иностранной валюте, оплата Страховой премии производится в рублях по официальному курсу на дату платежа.

## 6. ФРАНШИЗА

- 6.1. Франшиза - часть ущерба не подлежащая возмещению Страховщиком, может устанавливаться как в абсолютном размере, так и в процентах от страховой суммы, и относиться к каждому Страховому случаю. В Договоре страхования стороны могут договориться о применении одного или нескольких вариантов франшизы.
- 6.2. При установлении *Условной франшизы (невывчитаемая)*: Страховщик освобождается от обязанности производить выплаты, если размер ущерба не превышает размера франшизы, а если ущерб превышает ее размер, то Страховщик оплачивает Ущерб полностью.-
- 6.3. При установлении *Безусловной франшизы (вычитаемой)*: Страховщик освобождается от возмещения каждого ущерба в оговоренном Договором страхования размере (в абсолютном или процентном отношении от страховой суммы) франшизы.
- 6.4. *Отменяемая франшиза* – безусловная франшиза, действие которой может быть исключено в течение действия Договора страхования (Полиса) по желанию Страхователя при наступлении страхового случая (страхование по программе «КаскоДИАЛОГ»).
- 6.5. При установлении *Безусловной возрастающей (динамической) франшизы*, Страховщик возмещает убытки за вычетом франшизы в следующем размере, если иное не предусмотрено условиями договора страхования, в зависимости от числа урегулированных страховых случаев:
  - а) по первому страховому случаю в течение срока страхования – 0%;
  - б) по второму страховому случаю в течение срока страхования – 2% от страховой суммы ТС, указанной в договоре страхования.
  - в) по третьему и последующим страховым случаям в течение срока страхования – 5% от страховой суммы ТС, указанной в договоре страхования.
- 6.6. При урегулировании убытка все предусмотренные договором и определяемые в соответствии с условиями настоящих Правил страхования франшизы суммируются.

## 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме и отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации. Несоблюдение письменной формы Договора страхования влечет его недействительность.
- 7.2. Положения Договора страхования (Полиса) имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.
- 7.3. Договор страхования заключается сроком на один год, если иное не предусмотрено Договором. Дата начала и окончания срока действия Договора указывается в Договоре страхования (Полисе).
- 7.3.1. Условиями договора страхования действие страховой защиты может быть ограничено определенными временными отрезками внутри периода действия договора страхования («страхование на заявленные периоды действия страховой защиты»). При этом страховая защита действует (ответственность Страховщика распространяется) только на время (периоды), заявленно(ы)е Страхователем (при адекватном исчислении размера страховой премии в соответствии с длительностью и особенностям ситуации риска для заявленного периода).
- 7.4. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. При заключении Договора страхования Страхователь обязан:
  - 7.4.1. Предъявить оригиналы и/или копии следующих документов:
    - документ, удостоверяющий личность (если Страхователем является физическое лицо);

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица и иные документы (в установленном законом порядке, если Страхователем является юридическое лицо);
  - документ о регистрации ТС, выданный органом, осуществляющим регистрацию ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации ТС, технический паспорт или аналогичный документ);
  - водительское удостоверение лица, допущенного к управлению ТС (если договор страхования предусматривает допуск к управлению определенных лиц – то на всех лиц).
- 7.4.2. Представить принимаемое на страхование ТС в чистом виде Страховщику для осмотра и фотографирования. Не представляются на осмотр новые ТС, приобретаемые в Автосалонах – партнерах, о чем делается отметка в Акте осмотра, либо в Договоре страхования (Полисе). ТС, бывшие до заключения Договора страхования (Полиса) в эксплуатации, требуют осмотра и фотографирования представителями Страховщика.
- 7.4.3. Сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (Страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не могут быть известны Страховщику. Существенными признаются обстоятельства, указанные Страховщиком в Договоре страхования (Полисе). Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений и документов, представляемых Страховщику.
- 7.5. Если после заключения Договора страхования на Застрахованном ТС устанавливались элементы ДО (модифицированные агрегаты и узлы, литые и кованые диски, нештатная резина, дополнительная оптика, тюнинг-обвес и молдинги, ступеньки, отбойники, пороги, аудио, видео и радио оборудование, системы навигации и т.п.), Страхователь обязан предоставить Застрахованное ТС для повторного осмотра и фотографирования Страховщику и своевременно внести единовременным платежом дополнительную Страховую премию.
- 7.6. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда Страхователю стало об этом известно, сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение Страхового риска.  
К данным изменениям относятся:
- 7.6.1. Прекращение права собственности на Застрахованное ТС.
- 7.6.2. Отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами.
- 7.6.3. Утрата ключей от замков или регистрационных документов (ПТС, свидетельство о регистрации ТС) на ТС.
- 7.6.4. Отключение штатного противоугонного устройства, (иммобилайзера), прекращение работы сигнализации (штатной, установленной или спутниковой).
- 7.6.5. Переход застрахованного ТС в собственность другого лица. При этом права и обязанности по этому договору страхования переходят к лицу, к которому перешло право собственности на застрахованное ТС, если договор страхования не был досрочно расторгнут или прекращен.
- 7.6.6. Изменение всех обстоятельств, указанных Страхователем при заключении Договора страхования и в ответах на письменные запросы Страховщика.
- 7.7. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение Страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной Страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 7.8. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, то в соответствии с ГК РФ Страховщик вправе потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.
- 7.9. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая или размера возможных убытков от него, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий его недействительности, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали. Страховые выплаты по таким Договорам страхования не производятся.
- 7.10. Договором страхования может быть предусмотрено обязательство Страхователя по установке на ТС противоугонного устройства рекомендованного Страховщиком.
- 7.11. Возврат страховых платежей при уменьшении степени риска производится по согласованию Сторон за полные месяцы, оставшиеся до окончания срока действия Договора страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дела и произведенных Страховых выплат, согласно формуле, указанной в п.9.3
- 7.12. Договор страхования заключается после осмотра и фотографирования ТС, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 7.13. Датой уплаты считается:
- при уплате Страховой премии или ее первой части путем безналичного расчета - дата зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика;
  - при уплате Страховой премии или ее первой части наличными деньгами - дата поступления денег Страховщику (его Представителю).
- 7.14. Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса, который вручается Страхователю на основании его устного или письменного заявления с приложением к Полису настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, либо по соглашению Сторон - в форме единого документа, подписанного обеими сторонами - Договора страхования. В Договоре страхования (Полисе) указываются:
- 7.14.1. Лица и объекты, в отношении которых действует Договор страхования.

- 7.14.2. Страховая сумма, Страховые риски, Условия страхования, Лимит возмещения Страховщика, Форма (система) возмещения Ущерба.
- 7.14.3. Сроки и территория действия Договора страхования.
- 7.14.4. Размер и порядок уплаты Страховой премии (очередных взносов).
- 7.14.5. Лица, допущенные к управлению Застрахованным ТС;
- 7.14.6. Иные или особые условия по усмотрению Сторон.
- 7.15. Формы Договора страхования, Страхового полиса являются типовыми. При этом Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного Договора страхования и законодательством РФ.
- 7.16. Договор страхования может быть заключен как в пользу Страхователя (Собственника), так и в пользу третьего лица - Выгодоприобретателя. Выгодоприобретателем может являться или Страхователь (Собственник) ТС или в соответствии с Договором (залога, аренды и т.д.) или в соответствии с надлежащим образом оформленной доверенностью физическое или юридическое лицо на законных основаниях.
- 7.17. В соответствии с устным или письменным заявлением Страхователя по соответствующим тарифам страхования возможно оформление Договора страхования ТС по рискам, перечисленным в п.п. 3.1.1 - 3.1.7 на условиях (общее количество выплат):
- 7.17.1. *До первой выплаты.* После подачи заявления о Страховом случае действие Договора страхования заканчивается выплатой Страхового возмещения. Увеличение количества выплат после наступления Страхового случая не возможно.
- 7.17.2. *До трех выплат.* По соглашению Сторон может быть принято решение об увеличении количества выплат до конца срока действия Договора страхования (если во всех страховых событиях имелись виновные, с которых возможно взять возмещение);
- 7.17.3. *Без ограничения количества выплат.*
- 7.18. В соответствии с устным или письменным заявлением Страхователя по соответствующим тарифам страхования возможно оформление Договора страхования ТС по рискам, перечисленным в п.п. 3.1.2-3.1.4 на условиях выбора формы возмещения:
- 7.18.1. Калькуляция Страховщика. Стоимость восстановительного ремонта определяется в соответствии с Единой методикой определения размеров расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства (приложение к Положению Банка России от 19.09.2014г. №432-П). В случае изменения формы возмещения (согласно п.п.7.18.5 Правил) и направления ТС на восстановительный ремонт, размер Страховой выплаты определяется на основании счетов за фактически выполненный ремонт Застрахованного ТС на СТОА по направлению Страховщика.
- 7.18.2. Путем организации и направления на восстановительный ремонт ТС. Расчет стоимости восстановительного ремонта определяется исходя из среднерыночных цен на запасные части и нормо-часы на универсальной СТОА в регионе, в котором происходит урегулирование убытка или оплата счетов за фактически выполненный ремонт на универсальной СТОА по направлению Страховщика.
- 7.18.3. Путем организации и направления на восстановительный ремонт ТС. Расчет стоимости восстановительного ремонта определяется исходя из стоимости нормо-часов официального дилера представленного в регионе, а при его отсутствии - ближайшего СТОА к региону урегулирования убытка (только для гарантийных ТС) или оплата счетов за фактически выполненный ремонт на СТОА официального дилера по направлению Страховщика.
- 7.18.4. Калькуляция Страховщика (назначенной им независимой экспертизы). Стоимость восстановительного ремонта определяется исходя из среднерыночных цен на запасные части и нормо-часы на универсальной СТОА в регионе, в котором происходит урегулирование убытка или оплата счетов за фактически выполненный ремонт на универсальной СТОА по выбору Страхователя при согласовании со Страховщиком.
- 7.18.5. В исключительных случаях по соглашению сторон Страховщик может изменить форму возмещения первоначально установленную по условиям договора страхования.
- 7.19. При заключении Договора страхования по риску «Ущерб-Тотал» (на условиях полной гибели) в случае полной фактической или конструктивной гибели ТС, а также когда стоимость ремонта превышает 70% действительной стоимости ТС Страхователь выбирает один из вариантов формы выплаты Страхового возмещения:
- 7.19.1. За вычетом из Страховой суммы стоимости *годных остатков*;
- 7.19.2. Без вычета из Страховой суммы стоимости *годных остатков*. В этом случае при наступлении страхового события по риску «Ущерб-Тотал» (на условиях полной гибели) Страхователь обязан подписать дополнительное Соглашение со Страховщиком определяющее порядок взаимодействия Сторон при возмещении ущерба, в том числе порядок по передаче годных остатков и снятия ТС с учета в органах государственной регистрации.
- 7.20. При заключении Договора страхования Страхователь выбирает один из вариантов формы выплаты Страхового возмещения **по риску «Хищение (Угон)»:**
- 7.20.1. За вычетом из Страховой суммы «амортизационного износа» ТС и/или ДО (на условиях п.4.10.2 Правил) за период действия Договора страхования до наступления Страхового случая.
- 7.20.2. Без вычета из Страховой суммы «амортизационного износа» ТС за период действия Договора страхования до наступления Страхового случая.
- 7.21. В случае утери Договора страхования в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный Договор страхования считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.
- 7.22. Договор страхования может быть заключен на условиях:



- а) «неограниченный допуск к управлению»: - на этом условии лицами, допущенными к управлению транспортным средством, Страховщиком признаются любые физические лица, управляющие транспортным средством на любом законном основании;
- б) «ограниченный допуск к управлению»: - на этом условии лицами, допущенными к управлению транспортным средством, Страховщиком признаются физические лица, тем или иным образом указанные в договоре страхования (входящие в оговоренный состав лиц, допущенных к управлению транспортным средством) и управляющие транспортным средством на законном основании.
- 7.23. Страховая защита при управлении указанным в договоре страхования транспортным средством распространяется только на случаи, когда его водителем выступает лицо, являющееся согласно условиям договора страхования лицом, допущенным к управлению данным транспортным средством, за исключением случаев выбытия транспортного средства из обладания Страхователя (Выгодоприобретателя или лиц, допущенных к управлению транспортным средством), в результате противоправных действий третьих лиц.

## 8. ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Продление Договора страхования осуществляется путем заключения Договора по истечении срока действия на новый срок.
- 8.2. Если Страховая премия (первый страховой взнос) по новому Договору страхования уплачена до истечения срока действия предыдущего Договора страхования, то датой выписки полиса является дата поступления Страховой премии на р/с (в кассу) Страховщика, а Договор страхования вступает в силу с 00 ч. 00 мин. дня следующего за днем окончания предыдущего.
- 8.3. Страхователю, заключающему Договор страхования повторно, при условии отсутствия выплат по Страховым событиям и при оплате Страховой премии (первого взноса), предоставляется накопительная скидка (коэффициент Кбм) в соответствии с действующей системой бонус-малус. Общий размер скидки не может превышать 50 % от Страховой премии, начисленной по тарифу.
- 8.4. В случае, когда Страхователь по предыдущему Договору страхования получал Страховое возмещение и Страховщик имеет возможность применить суброгационное требование к виновнику ДТП (третьему лицу), то при заключении очередного Договора страхования величина накопительной скидки (надбавки) Кбм не изменяется, если сумма предъявленного суброгационного требования к виновнику меньше произведенной выплаты.
- 8.5. Если Страховой случай наступил по вине Страхователя, лица допущенного к управлению ТС, либо по Страховому случаю не было предоставлено документов о виновности третьих лиц и Страхователь получил возмещение ущерба, то при оформлении очередного Договора страхования применяется накопительная надбавка Кбм к тарифу в соответствии с действующим Порядком заключения Договоров страхования.
- 8.6. При возобновлении Договора страхования Страхователь обязан предоставить ТС Страховщику в чистом виде для обязательного осмотра и фотографирования:
- 8.6.1. в случае устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения (возобновления) Договора страхования;
- 8.6.2. в случае устранения повреждений ТС, полученных в течение действия Договора страхования, если размер Страховой выплаты определялся по калькуляции на ремонт ТС, составленной Страховщиком или по согласованию со Страховщиком на основании отчета о размере ущерба, составленным независимой экспертизой.
- 8.7. В случае непредставления отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщик не несет ответственность за повреждения, которые были отмечены в Договоре страхования или в Акте осмотра поврежденного Застрахованного ТС.

## 9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

### 9.1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 9.1.1. Истечения срока действия Договора страхования.
- 9.1.2. Если после вступления Договора в силу возможность наступления Страхового случая отпала и/или существование Страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай, в частности, если ТС (ДО), указанное в Договоре страхования (Полисе), утрачено или уничтожено по причинам иным, чем Страховой случай.
- 9.1.3. Исполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме, наступления страхового случая по риску «Хищение» или по риску «Ущерб» (в случае полной гибели ТС) как при агрегатной, так и неагрегатной страховой сумме, установленной при заключении договора страхования. В этом случае договор страхования прекращается с момента наступления соответствующего страхового случая.
- 9.1.4. Произведения Страховщиком максимального количества выплат по Договору страхования.
- 9.1.5. По инициативе Страховщика - при нарушении Страхователем, Собственником, Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению Застрахованным ТС условий Договора страхования или настоящих Правил, в т.ч. при непредоставлении Страхователем по требованию Страховщика ТС(ДО) для осмотра в сроки, указанные Страховщиком. В этом случае Страховщик обязан уведомить Страхователя в письменной форме. При этом Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика.
- 9.1.6. Ликвидации Страховщика.
- 9.1.7. Желания Страхователя досрочно прекратить действие Договора страхования. В случае досрочного расторжения Договора страхования по требованию Страхователя, последний обязан уведомить Страховщика в письменной форме с приложением оригинала Договора страхования. Договор страхования считается прекращенным с момента подачи заявления о расторжении, либо с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении Страхователя, но не ранее даты поступления заявления Страховщику, если дата расторжения Договора не указана.

- 9.1.8. Смерти Страхователя – физического лица или ликвидации Страхователя – юридического лица, кроме случаев изменения наименования Страхователя при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании). В этом случае договор прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления наследников (правопреемников) Страхователя;
- 9.1.9. Признания решением суда договора страхования (полиса) недействительным.
- 9.1.10. Неуплата Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки приравнивается к досрочному отказу Страхователя от Договора страхования. В этом случае действие Договора страхования прекращается со дня, следующего за датой очередного срока уплаты страховой премии. Оплаченная часть страховой премии при этом не возвращается.
- 9.1.11. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В частности, в соответствии с Указанием Банка России от 21.08.2017 г. № 4500-У «О внесении изменения в пункт 1 Указания Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» установлен следующий порядок расторжения договора страхования по инициативе Страхователя:
- 9.1.11.1. В случае отказа Страхователя от договора страхования (посредством обращения к Страховщику с письменным заявлением об отказе от договора страхования) в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии и при условии отсутствия в данном периоде страховых случаев (событий, имеющих признаки страхового случая), уплаченная Страхователем страховая премия (страховой взнос) подлежит возврату Страховщиком Страхователю:
- а) в полном объеме – в случае, если Страхователь отказался от договора страхования до даты начала действия страхования;
  - б) за вычетом части страховой премии, пропорциональной сроку, в течение которого действовало страхование (то есть пропорционально периоду с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования), – в случае, если Страхователь отказался от договора страхования после даты начала действия страхования.
- 9.1.11.2. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.
- 9.1.11.3. Возврат Страховщиком страховой премии (ее части) производится по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.
- 9.1.11.4. В случаях, отличных от указанных в настоящем пункте, действуют положения, предусмотренные Правилами страхования и договором страхования (полисом или иным письменным соглашением Сторон).
- 9.2. В случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным в п. 9.1.2, 9.1.6, 9.1.8 настоящих Правил, часть уплаченной Страховой премии подлежит возврату пропорционально оставшемуся сроку страхования, за вычетом произведенных ранее страховых выплат и расходов на ведение дела по следующей формуле:
- $$P_v = D_m \times (P_1 - P_0 \times M_n / N) - B, \text{ где}$$
- P<sub>v</sub>** - размер возврата части Страховой премии на руки Страхователю;
- D<sub>m</sub>** - доля нетто-ставки в структуре тарифа;
- P<sub>1</sub>** - фактически оплаченная часть Страховой премии по действующему Договору страхования;
- P<sub>0</sub>** - общая (первоначально рассчитанная) Страховая премия по действующему Договору страхования;
- M<sub>n</sub>** - количество полных месяцев, прошедших с начала действия Договора страхования (неполный месяц считается за полный);
- N** - количество месяцев действия Договора страхования (срок страхования);
- B** - сумма выплаченного Страхового возмещения по действующему или расторгаемому Договору;
- 9.3. В случаях, указанных в п.п. 9.1.1, 9.1.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.1.7, 9.1.10 страховая премия, уплаченная Страхователем, не подлежит возврату.
- 9.4. В случае, указанном в п. 9.1.9, возврат страховой премии осуществляется в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным.
- 9.5. При переходе прав на застрахованное ТС от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, лицо, к которому перешли права на застрахованное ТС, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.-

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 10.1 Страхователь имеет право:

- 10.1.1 На получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 10.1.2 На получение консультаций Страховщика по настоящим Правилам и условиям действия Договора страхования.
- 10.1.3 На получение Страхового возмещения при признании события страховым, в объеме и порядке, установленном условиями, на которых заключен Договор страхования.
- 10.1.4 На досрочное прекращение Договора страхования на основании настоящих Правил.
- 10.1.5 На внесение изменений в список лиц, допущенных к управлению ТС по Договору страхования.

10.1.6 На замену Выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате Страхового возмещения. В случае если Застрахованное ТС является предметом залога, для смены Выгодоприобретателя по Договору страхования необходимо письменное подтверждение из Банка о том, что кредит был полностью погашен.

10.1.7 Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.

### **10.2 Страхователь обязан:**

10.2.1 Представить страхуемое ТС в чистом виде Страховщику для осмотра и фотографирования при заключении Договора страхования, его возобновлении с перерывом, изменении условий страхования, а также в случае устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения Договора страхования или полученных в течение действия Договора страхования (в случае если размер Страховой выплаты определялся по калькуляции на ремонт ТС, составленной Страховщиком или по согласованию со Страховщиком на основании отчета о размере ущерба, составленным независимой экспертизой).

10.2.2 При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (Страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не могут быть известны Страховщику. Существенными признаются обстоятельства, указанные Страховщиком в Договоре страхования (Полисе).

10.2.3 Предоставить для повторного осмотра и фотографирования Застрахованное ТС Страховщику и своевременно внести единовременным платежом дополнительную Страховую премию, если после заключения Договора страхования на Застрахованном ТС устанавливались нештатные элементы (модифицированные агрегаты и узлы, литые и кованые диски, нештатная резина, дополнительная оптика, тюнингový обвес и молдинги, ступеньки, отбойники, пороги, аудио, видео и радио оборудование, системы навигации и т.п.).

10.2.4 Своевременно и в полном объеме уплачивать Страховую премию (Страховые взносы) в размерах и порядке, определенных Договором страхования (Полисом) и настоящими Правилами страхования.

10.2.5 Незамедлительно сообщить Страховщику, если похищенное Застрахованное ТС найдено и/или возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении Застрахованного ТС, ранее заявленного как похищенное/угнанное.

10.2.6 Если похищенное Застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю, в течение месяца возратить Страховщику полученное Страховое возмещение за похищенное ТС;

10.2.7 Незамедлительно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом.

10.2.8 Возратить Страховщику полученное Страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на Страховое возмещение.

10.2.9 Не оставлять учетные документы (свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС), ключи от ТС и брелки от противоугонных систем в Застрахованном ТС.

10.2.10 Поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС. В том числе производить тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем.

10.2.11 Покидая ТС, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС.

10.2.12 Следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по Страховому случаю.

10.2.13 Выполнять в полном объеме условия Договора страхования и настоящих Правил страхования. Довести до лиц, допущенных к управлению требования настоящих Правил страхования. Нарушение условий Договора страхования и настоящих Правил Выгодоприобретателем и лицами, допущенными к управлению ТС, расценивается как нарушение условий Договора страхования и настоящих Правил самим Страхователем;

10.2.14 По требованию Страховщика передать ему поврежденные детали и узлы Застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта после Страхового случая.

10.2.15 Совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами страхования.

### **10.3 Страховщик имеет право:**

10.3.1 Проверять предоставленную информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил страхования и Договора страхования.

10.3.2 Проводить проверку обстоятельств, по факту наступления Страхового события, имеющего признаки страхового.

10.3.3 Потребовать изменение условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной Страховой премии соразмерно увеличению степени риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска (п.7.6).

10.3.4 В случае отсутствия уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) об обстоятельствах, указанных в п. 7.6 настоящих Правил, либо возражения Страхователя (Выгодоприобретателя) против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.

10.3.5 Увеличить срок осуществления Страховой выплаты, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением Страхового случая.

10.3.6 Получить от Страхователя (Собственника) поврежденные детали и узлы Застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта после наступления Страхового случая.

- 10.3.7 Затребовать у компетентных органов подтверждение информации предоставленной Страхователем.
- 10.3.8 Требовать от Страхователя и/или лиц допущенных к управлению Застрахованным ТС, информацию, необходимую для установления причинно-следственной связи между действиями Страхователя и/или лиц допущенных к управлению ТС и наступлением Страхового случая.
- 10.3.9 Отсрочить выплату Страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств Страхового случая (в том числе до получения письменных ответов от компетентных органов), уведомив письменно об этом Страхователя.
- 10.3.10 Досрочно расторгнуть Договор страхования в случае нарушения Страхователем, Собственником, Выгодоприобретателем, лицом допущенным к управлению Застрахованным ТС условий Договора страхования или настоящих Правил.

**10.4 Страховщик имеет право отказать в выплате Страхового возмещения:**

- 10.4.1 В случае предоставления Страхователем ложных сведений и документов;
- 10.4.2 В случае нарушения обязанностей Страхователя, предусмотренных Договором страхования (Полисом) и/или настоящими Правилами;
- 10.4.3 Если после наступления Страхового случая Страхователь не предъявил для осмотра Страховщику поврежденное ТС(ДО) (или остатки от ТС(ДО) до проведения ремонта;
- 10.4.4 Если Страхователь совершил действия, или проявил бездействие, или взял на себя обязательства, в результате которых Страховщик потерял возможность в предъявлении требований к лицам, ответственным за нанесенный ущерб;
- 10.4.5 В случае непредставления отремонтированного ТС(ДО) для повторного осмотра (если размер Страховой выплаты определялся по калькуляции на ремонт ТС(ДО), составленной Страховщиком или по согласованию со Страховщиком на основании отчета о размере ущерба, составленным независимой экспертизой), Страховщик не несет ответственность за повреждения тех же элементов кузова, деталей и узлов, которые были отмечены в Акте осмотра поврежденного Застрахованного ТС;
- 10.4.6 Условиями конкретного Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа.

**10.5 Страховщик обязан:**

- 10.5.1 При заключении Договора страхования ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования любым доступным способом либо путем предоставления Правил в открытом доступе на сайте Страховщика, либо выдать экземпляр Правил страхования Страхователю.
- 10.5.2 В случае признания события Страховым произвести выплату Страхового возмещения в сроки, установленные п.11.4. настоящих Правил страхования.
- 10.5.3 Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 10.5.4 Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

**11.ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 11.1.Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) ущерб (вред), возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования.
- 11.2. После наступления события, имеющего признаки страхового случая, **Страхователь обязан:**
  - 11.2.1. По риску «Хищение» – незамедлительно с момента обнаружения факта хищения сообщить об этом в ближайший к месту происшествия орган внутренних дел и документально оформить событие. В течение 24 часов с момента обращения в компетентные органы сообщить о происшествии Страховщику одним из способов, перечисленных в п. 1.15.43 Правил. Неисполнение указанной обязанности дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения в соответствии с действующим законодательством РФ.
  - 11.2.2. По рискам «Ущерб», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай» незамедлительно после наступления и/или обнаружения факта страхового случая заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события, а именно: отдел (управление) внутренних дел, ГИБДД, Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) РФ, Федеральную службу РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и др. (далее при общем упоминании или в соответствующем контексте – компетентные органы) и получить от них документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, кроме случаев, когда условиями договора страхования предусмотрена возможность производства страховой выплаты без предоставления Страховщику документов компетентных органов.
  - 11.2.3. В указанные сроки подать письменное заявление о страховом событии:
    - 11.2.3.1. по рискам «Ущерб», «АвтоКАСКО», «Дополнительное оборудование», – в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;
    - 11.2.3.2. по риску «Хищение» – в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;
    - 11.2.3.3. по рискам «Несчастный случай» срок уведомления – 30 (Тридцать) дней со дня несчастного случая, срок подачи письменного заявления – 90 (Девяносто) дней;
    - 11.2.3.4. по риску «Дополнительные расходы/Дополнительный сервис» Страхователь обязан устно (по телефону) заявить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
  - 11.2.4. Сохранить пострадавшее ТС (ДО) в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до проведения его осмотра Страховщиком (представителем Страховщика). Изменение степени и характера повреждений допускается, только если это диктуется требованиями компетентных органов,

соображениями безопасности и/или спасением людей, уменьшением размеров ущерба, или если на это получено согласие Страховщика; в этом случае, по требованию Страховщика, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото — или видеосъемки и предоставить эти материалы Страховщику.

- 11.2.5. Предоставить ТС на осмотр Страховщику до проведения ремонта. Если ТС в результате страхового случая лишилось возможности двигаться своим ходом, или если движение ТС с повреждениями, причиненными Застрахованному ТС в результате события, имеющего признаки страхового случая, запрещено действующим законодательством, осмотр производится по месту стоянки Застрахованного ТС, в противном случае Страхователь обязан предоставить Застрахованное ТС к месту расположения экспертной службы Страховщика. При наличии других участников ДТП или лиц, виновных в повреждении ТС, место и время осмотра поврежденного ТС согласовывается Страховщиком и страховой компанией виновника, при этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц.
- 11.2.6. Представить Страховщику (представителю Страховщика):
- 11.2.6.1. договор страхования, документ(-ы), подтверждающий(-е) оплату страховой премии и/или первого и очередных взносов;
- 11.2.6.2. подлинники дополнительных соглашений к договору страхования, Акта предстрахового осмотра ТС, приложение с описанием установленного дополнительного оборудования в случае составления таких документов;
- 11.2.6.3. подлинник документа, удостоверяющего личность (для граждан РФ – паспорт гражданина РФ), если Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению, Застрахованное лицо) является физическим лицом;
- 11.2.6.4. документ, удостоверяющий личность заявителя;
- 11.2.6.5. свидетельство о регистрации ТС, документ на право управления ТС;
- 11.2.6.6. подлинник (оригинал или нотариально заверенная копия) документа (водительского удостоверения или иного), действовавшего на дату возникновения события и удостоверяющего право управления лица, управлявшего ТС в момент возникновения ущерба;
- 11.2.6.7. для наследников — нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство;
- 11.2.6.8. доверенность на право представления интересов у Страховщика (для юридического лица);
- 11.2.6.9. документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая:
- при ДТП — справку, протокол, определение, постановление об административном правонарушении;
  - при противоправных действиях третьих лиц — постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства, оформляемые органами внутренних дел;
  - при пожаре (возгорании) — справку/акт о пожаре органов государственной противопожарной службы и акт пожарно-технической экспертизы, если таковая проводилась;
  - при стихийных бедствиях — акт (заключение) территориального подразделения метеорологической (сейсмической, сейсмологической, геофизической) службы, региональной (ведомственной) комиссии, аварийно-спасательной службы;
  - при иных событиях – документы компетентных органов (организаций), законодательно уполномоченных (правомочных), исходя из своей компетенции, устанавливать (фиксировать, подтверждать, квалифицировать) соответствующие события (факты, деяния) с выдачей соответствующих документов (справок, актов, заключений и т.д.).
- 11.2.6.9.1. Представленные документы должны содержать следующую информацию (реквизиты):
- фамилия, имя, отчество и адрес регистрации лица, которому выдан соответствующий документ;
  - дата, время, место (адрес) события;
  - марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN (номер кузова, шасси), номер двигателя ТС, получившего повреждения;
  - фамилии, имена, отчества других участников события;
  - марки, модели, государственные регистрационные знаки, VIN (номера кузова, шасси), номера двигателей иных ТС, также участвовавших в событии;
  - перечень и характер повреждений всех участвовавших в событии ТС, обнаруженных при внешнем осмотре, с указанием места расположения таких повреждений;
  - информацию о нарушениях Правил ПДД всех участников ДТП;
  - информацию о направлении или прохождении медицинского освидетельствования;
  - фамилия, имя, отчество и адрес регистрации лица, несущего административную ответственность за правонарушение (если данное лицо установлено);
  - данные о возбуждении уголовного дела по факту события (при повреждении или гибели ТС или ДО в результате пожара, взрыва, возгорания – также акт о пожаре и акт пожарно-технической экспертизы, если таковая проводилась);
  - должность, звание, фамилия и инициалы лица, выдавшего соответствующий документ.
- 11.2.6.10. в случае если проводилось медицинское освидетельствование – его результаты;
- 11.2.6.11. бланк извещения о ДТП, совместно заполненный и подписанный всеми участниками ДТП, или его копию, заверенную страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельца ТС в соответствии с

Федеральным законом Российской Федерации от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

- 11.2.6.12. В зависимости от характера и обстоятельств страхового события, Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших) представления иных документов, касающихся обстоятельств происшествия и/или размера причиненного ущерба, необходимых Страховщику для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем и/или определения размера страхового возмещения.
- 11.2.6.13. Страховщик может принять решение о выплате страхового возмещения на основании сканированных копий документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) Застрахованным лицом, Потерпевшим), одним из способов, перечисленных в п. 1.15.43. Правил. При поступлении уведомления от Страховщика, одним из способов, указанных в п.1.15.43. Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо, Потерпевший) обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней предоставить Страховщику (представителю Страховщика) оригиналы вышеуказанных документов. При неисполнении данной обязанности Страховщик имеет право потребовать в судебном порядке признания страховой выплаты необоснованной и возврата суммы выплаченного страхового возмещения.
- 11.2.7. Предоставить счета за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такая эвакуация производилась за счет Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), а также документы, подтверждающие их оплату.
- 11.2.8. Предоставить справку о размере задолженности Страхователя по соответствующему кредитному договору на дату наступления страхового случая (для случаев страхования ТС, являющихся предметом залога по договору Страхователя с кредитным учреждением с указанием в качестве Выгодоприобретателя по договору страхования такого кредитного учреждения).
- 11.2.9. Предоставить документ, содержащий полные и достоверные банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя), для осуществления страховой выплаты в безналичной форме.
- 11.2.10. Участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС.
- 11.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, то в течение 20 (Двадцати) рабочих дней, считая с даты передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых документов и исполнения обязанностей, предусмотренных разделом 11 настоящих Правил, **Страховщик обязан:**
- 11.3.1. рассмотреть письменное заявление и полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС, Застрахованного лица) документы о событии, имеющем признаки страхового случая.
- 11.3.2. принять решение о признании или непризнании события страховым случаем. При признании события страховым случаем:
- определить размер убытков и расходов, подлежащих возмещению. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования (настоящими Правилами), а также прочих условий договора страхования;
  - подготовить для подписания Страхователем документы, необходимые при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» только на условиях «Полная гибель» или «Хищение»;
  - подготовить и утвердить акт о страховом случае (Страховой акт); Для случаев выплаты страхового возмещения путем ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика подготовка и утверждение акта о страховом случае (Страхового акта) производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком счета СТОА за оказанные услуги по ремонту ТС. Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения по рискам «Ущерб» при предоставлении неполного комплекта документов, указанного в п.12.1.4. настоящих Правил;
  - если событие не признано страховым случаем – уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) в порядке, предусмотренном п. 1.15.43. Правил, указав причины отказа.
- 11.4. Страховщик производит страховую выплату в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня утверждения Страховщиком акта о страховом случае (Страхового акта), если иное не предусмотрено договором страхования. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, или дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.
- 11.5. Страховая выплата по рискам «Ущерб», «АвтоКаско» (кроме случаев Полной гибели ТС), производится в натуральной форме — путем направления ТС на ремонт на СТОА, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Оплата за проведение ремонта в таком случае производится Страховщиком непосредственно на счет организации, производившей ремонт. Способ выплаты указывается в договоре страхования.
- 11.6. Если договором страхования предусмотрена форма страхового возмещения «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика»:
- 11.6.1. Направление на ремонт выдается на СТОА, которая определена Страховщиком. При этом Страховщик, по своему усмотрению, выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт на СТОА, с которой у Страховщика есть договор на выполнение работ по ремонту транспортных средств, в срок, предусмотренный п. 11.3. настоящих Правил. При этом Страховщик вправе переслать данное направление на СТОА, уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в этот же день, одним из способов предусмотренным п. 1.15.43. Правил.
- 11.6.2. Сроки осуществления работ по ремонту транспортного средства определяются СТОА по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком и зависят от объема работ, необходимых для ремонта ТС, их трудоемкости, а также наличия или отсутствия необходимых запасных частей и материалов. Срок

перечисления денежных средств в счет оплаты стоимости ремонта ТС определяется договором о выполнении ремонтных работ между СТОА и Страховщиком. Приемку выполненных работ Страхователь производит самостоятельно.

- 11.6.3. Если иное не предусмотрено договором о выполнении ремонтных работ между СТОА и Страховщиком, Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты получения от СТОА документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, проводит проверку предоставленных документов в целях установления перечня работ, проведение которых необходимо для устранения повреждений ТС, обусловленных наступлением страхового случая. В указанный срок Страховщик согласовывает предоставленные СТОА документы, что является основанием начала СТОА ремонтных работ.
- 11.6.4. При выявлении Страховщиком повреждений ТС, не обусловленных наступлением страхового случая, оплата стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.) по их устранению (ремонту) Страховщиком не осуществляется. При этом по факту выявления повреждений, не обусловленных страховым случаем, комплект документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т. п.), необходимых для ремонта ТС, подлежит исправлению и согласованию со СТОА в сроки, увеличенные по отношению к срокам, указанным в п. 11.6.3. настоящих Правил, не более чем на 10 (Десять) рабочих дней.
- 11.6.5. В случае выявления в ходе ремонта ТС скрытых повреждений Страховщик вправе организовать проведение дополнительного осмотра ТС в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты получения информации от СТОА об обнаружении скрытых повреждений. Сроки оформления проверки и согласования со СТОА уточненных документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т. п.), необходимых для ремонта ТС, могут быть увеличены на срок до 20 (Двадцати) рабочих дней по отношению к сроку, указанному в пп. 11.6.3., 11.6.4. настоящих Правил.
- 11.7. Если договором страхования предусмотрена форма страхового возмещения «ремонт на СТОА по выбору Страхователя», Страхователь для проведения восстановительного ремонта застрахованного ТС вправе выбрать, по своему усмотрению, любую СТОА, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор на выполнение работ по ремонту транспортных средств.
- 11.7.1. По факту согласования со Страховщиком СТОА, Страховщик выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт на СТОА, с которой у Страховщика есть договор на выполнение работ по ремонту транспортных средств, в срок, предусмотренный п. 11.3. настоящих Правил. При этом Страховщик вправе переслать данное направление на СТОА, уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в этот же день, одним из способов предусмотренным п. 1.15.43. Правил.
- 11.7.2. В случае если организация Страховщиком ремонта ТС путем направления на СТОА, с которой у Страховщика есть договор на выполнение работ по ремонту транспортных средств, невозможна, Страхователь для проведения восстановительного ремонта застрахованного ТС вправе выбрать, по своему усмотрению, любую СТОА, предварительно согласовав её со Страховщиком. При этом все разногласия, включая претензии по срокам и качеству ремонта, возникающие между Страхователем и организацией, производившей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно. Страхователь обязан до начала ремонта согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд на работы, связанные с устранением повреждений ТС и/или ДО, полученных в результате страхового случая. Согласование предварительного заказ-наряда осуществляется Страховщиком в течение не более 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты получения его от Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 11.7.2.1. При проведении восстановительного ремонта на СТОА, с которой у Страховщика не заключен договор о сотрудничестве, Страхователь обязан представить документы, подтверждающие стоимость ремонта и факт его оплаты (в случае фактической оплаты ремонта):
- счета, счета-фактуры, накладные, заказ-наряды, кассовые чеки, товарные чеки, приходный кассовый ордер и т.п. (оформленные в соответствии с требованиями Министерства Финансов РФ);
  - договора со СТОА на выполнение работ (оказание услуг) по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;
  - акты о выполненных работах по договору со СТОА;
- 11.7.2.2. Предоставленные документы, подтверждающие проведение ремонтных работ, в обязательном порядке должны содержать следующие сведения:
- отдельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);
  - наименование проведенных технологических операций;
  - норма времени в нормо-часах по каждой операции;
  - стоимость нормо-часа;
  - количество использованных материалов в единицах их измерения;
  - стоимость материалов;
  - перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
  - общая стоимость работ.
- 11.7.2.3. При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта, Страховщику должны быть предоставлены накладные на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.
- 11.7.3. После проведения восстановительного ремонта (за исключением случаев ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика), в том числе в случае полного или частичного отказа Страховщика в страховой выплате, отремонтированное ТС должно быть представлено Страховщику для осмотра, либо фотографии отремонтированного ТС должны быть направлены Страховщику (в соответствии с п. 1.15.43. Правил) до

наступления следующего страхового случая, иначе требования по ранее поврежденным деталям в дальнейшем к рассмотрению не принимаются, и страховая выплата по таким требованиям не производится.

- 11.8. Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные п. 11.3. настоящих Правил, если:
- 11.8.1. По инициативе Страхователя/Выгодоприобретателя проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п. 11.3. настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения независимой экспертизы.
- 11.8.2. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя/Выгодоприобретателя, лица, управлявшего ТС, и/или потерпевшего. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п.11.3.,11.4. настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела.
- 11.8.3. Возникла необходимость в проверке представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 11.3., 11.4. настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя о начале проведения такого расследования в срок до 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя/Выгодоприобретателя всех документов, предусмотренных настоящими Правилами, а по окончании такого расследования сообщить о его результатах.
- 11.8.4. Возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления транспортного средства. В этом случае по требованию Страховщика Страхователь/Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы Российской Федерации от имени Страхователя (или собственника транспортного средства, если Страхователь/Выгодоприобретатель не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении транспортного средства. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.11.3., 11.4. настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений таможенных органов Российской Федерации.
- 11.8.5. Имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ТС и/или ДО у Страхователя/Выгодоприобретателя или их правах на получение страхового возмещения. В этом случае возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 11.3., 11.4. настоящих Правил, считая с даты представления Страхователем (Выгодоприобретателем) необходимых документов.
- 11.8.6. В связи с произошедшим событием, в результате которого был причинен ущерб, правоохранительными органами возбуждено уголовное дело и ведется расследование (если от результатов такого расследования зависит решение страховщика по данному событию) обстоятельств произошедшего. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 11.3., 11.4. настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, подтверждающих окончание предварительного расследования.
- 11.8.7. Необходимо проведение дополнительных осмотров ТС, трасологических и иных исследований, в частности, проведение автотехнического исследования (но не более чем на 2 месяца с даты, следующей за днем получения от Страхователя/Выгодоприобретателя всех документов, необходимых для рассмотрения заявленного события и/или предоставления ТС на дополнительный осмотр).
- 11.9. Для получения страхового возмещения при наступлении страхового случая по рискам «хищение» или «Ущерб»(только на условиях Полная гибель) , страховая премия за текущий год (а также за все предыдущие годы в случае долгосрочного договора страхования) должна быть оплачена в полном объеме, если иное не предусмотрено договором страхования. При неоплате Страхователем общей страховой премии Страховщик не производит выплату страхового возмещения до момента оплаты Страхователем Страховщику страховой премии в полном объеме.

## 12. ПОРЯДОК И ПРАВИЛА ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 12.1. По рискам «Ущерб», «АвтоКАСКО», «ДО» для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и принятия решения выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 12.1.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, согл. п. 11.2. настоящих Правил.
- 12.1.2. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС, и/или ДО или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события.
- 12.1.3. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ТС и/или ДО в случае, если этот порядок не определен договором страхования. При этом согласование осуществляется Страховщиком в течение не более 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты получения его от Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 12.1.4. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии, либо при согласовании со Страховщиком - скан-копии документов:
- 12.1.4.1. документов (протоколов, постановлений об административном правонарушении, о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые оформлялись, справок, иных документов), выданных соответствующими компетентными органами по факту страхового случая, содержащих следующую информацию (реквизиты):
- фамилия, имя, отчество и адрес регистрации лица, которому выдан соответствующий документ;
  - дата, время, место (адрес) события;
  - марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN (номер кузова, шасси), номер двигателя ТС, получившего повреждения;



- фамилии, имена, отчества других участников события;
  - марки, модели, государственные регистрационные знаки, VIN (номера кузова, шасси), номера двигателей иных ТС, также участвовавших в событии;
  - перечень и характер повреждений всех участвовавших в событии ТС, обнаруженных при внешнем осмотре, с указанием места расположения таких повреждений;
  - фамилия, имя, отчество и адрес регистрации лица, несущего административную ответственность за правонарушение (если данное лицо установлено);
  - данные о возбуждении уголовного дела по факту события (при повреждении или гибели ТС или ДО в результате пожара, взрыва, возгорания – также акт о пожаре и акт пожарно-технической экспертизы, если таковая проводилась);
  - должность, звание, фамилия и инициалы лица, выдавшего соответствующий документ;
- 12.1.4.2. документов, подтверждающих произведенные затраты в соответствии с требованиями Страховщика и условиями договора страхования: счета, счета-фактуры, накладные, заказ-наряды, кассовые чеки, товарные чеки, приходный кассовый ордер и т. (оформленные в соответствии с требованиями Министерства финансов РФ);
- 12.1.4.3. договоры со СТОА на выполнение работ (оказание услуг) по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО, акты о выполненных работах по договору со СТОА;
- 12.1.4.4. акты об оценке экспертной (экспертного заключения оценочной) организации о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;
- 12.1.4.5. документы, подтверждающие членство независимого эксперта (оценщика) в саморегулируемой организации оценщиков, полис страхования гражданской ответственности оценщика, документ о получении профессиональных знаний в области оценочной деятельности;
- 12.1.4.6. иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании события страховым случаем и размере страхового возмещения.
- 12.2. Страховщик имеет право, если это предусмотрено договором страхования, выплатить страховое возмещение по рискам «Ущерб», «АвтоКАСКО» без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) справки из компетентных органов, в случае, когда повреждены и подлежат восстановлению только «стеклянные элементы» ТС (элементы, изготовленные из стекла или прозрачных, заменяющих стекло материалов). Если вместе со «стеклянными элементами» ТС повреждены также иные элементы ТС и такое событие требует регистрации (оформления) в компетентных органах, то в случае непредставления соответствующей подтверждающей справки из компетентных органов заявленное событие не является страховым случаем и выплата страхового возмещения не производится.
- 12.2.1. К стеклянным элементам ТС в соответствии с настоящими Правилами относятся:
- стекло ветровое;
  - заднее стекло;
  - боковые стекла;
  - стекло фары головного освещения;
  - стекла задних фонарей;
  - стекло противотуманной фары;
  - боковое зеркало (зеркальный элемент, корпус зеркала, его приводы и иные части);
  - иные элементы, прямо оговоренные в договоре страхования.
- 12.2.2. Если какой-либо из поврежденных стеклянных элементов не поставляется предприятием-изготовителем отдельно от соответствующего ему узла (например, блок-фара головного освещения), то стеклянным элементом считается узел в сборе.
- 12.3. Повреждения (утрата) других элементов, изготовленных из стекла или прозрачных материалов, но не указанных в п. 12.2.1. настоящих Правил и/или в договоре страхования, не возмещаются без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) справки из компетентных органов.
- 12.4. Договором страхования может быть предусмотрено право Страховщика на выплату страхового возмещения по рискам «Ущерб» без предоставления справок из компетентных органов в случае, если размер ущерба не превышает суммы либо процента от страховой суммы, установленных договором страхования, и при этом повреждены только кузовные элементы ТС (включая двери, крышу, крылья, капот, крышку багажника, бамперы, молдинги и накладки, решетку радиатора, антенну, ручки дверей, спойлеры и другие аэродинамические элементы, входящие в заводскую комплектацию) и/или стеклянные элементы. При этом Страховщик не возмещает ущерб, связанный с повреждением внешних деталей и узлов, не относящихся к кузовным элементам, а также ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений.
- 12.5. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, при которых предоставление документов из компетентных органов не является обязательным, а также условие о производстве страховых выплат только при предоставлении документов компетентных органов.
- 12.6. Страховая выплата по рискам «Ущерб», «АвтоКАСКО» без предоставления документов из компетентных органов может производиться Страховщиком только при отсутствии потерпевших, жизни и здоровью которых был причинен вред в результате совершившегося события.
- 12.7. При заключении Договора страхования ТС и/или ДО по рискам «Ущерб», «АвтоКАСКО», «Дополнительное оборудование» величина ущерба равна стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести для устранения повреждений застрахованного ТС и/или ДО, возникших в результате наступления страхового случая, которая определяется в зависимости от принятой формы возмещения (согласно п.7.19 Правил) принятой в Договоре страхования .

- 12.7.1. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:
- стоимость приобретения и доставки запасных частей;
  - стоимость расходных материалов;
  - стоимость выполнения ремонтных работ.
- 12.8. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или ДО, а также на основании документов, полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), компетентных органов и других организаций.
- 12.9. Страховщик возмещает стоимость замененных деталей, узлов и агрегатов по их действительной стоимости без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 12.10. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов, связанных с наступившим страховым случаем и выявленных в процессе ремонта ТС и/или ДО, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления дополнительного акта осмотра (кроме случаев ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика). При несоблюдении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов.
- 12.11. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения по риску «Ущерб» при повреждении «стеклянных элементов», указанных в пункте 12.2.1. Правил, путем оплаты ремонтно-восстановительных работ по устранению повреждений данных элементов, произведенных на СТОА, рекомендованной Страховщиком, если иной порядок не согласован со Страховщиком.
- 12.12. При повреждении диска колеса (в т.ч. ТС, находящихся на заводской гарантии) без утраты фрагмента диска, нарушении геометрии диска и при отсутствии сквозных трещин, Страховщик производит страховое возмещение в объеме ремонта и окраски данного диска в специализированном сервисном центре. В случае нарушения геометрии диска колеса, утрате фрагмента, сквозных трещин обода диска, а также в случае технологической невозможности ремонта дисков в сервисном центре по направлению Страховщика диск подлежит замене на аналогичный по эксплуатационным характеристикам и дизайну.
- 12.13. В случае хищения шин и колесных дисков, страховое возмещение выплачивается за аналогичные по эксплуатационным характеристикам и дизайну колесные диски и шины по среднерыночной стоимости в регионе, где был заявлен страховой случай.
- 12.14. Если договором страхования предусмотрено возмещение убытков в виде выплаты на основании калькуляции Страховщика или независимой экспертизы по направлению Страховщика, то калькуляция ремонтно-восстановительных работ составляется на основании средних рыночных цен на запасные детали (узлы, агрегаты) и стоимости ремонтных работ, сложившихся в регионе, в котором Страхователь обратился к Страховщику с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, на дату составления калькуляции (на условиях согласно п.7.19. Правил).
- 12.15. Страховщик вправе изменить форму выплаты страхового возмещения на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя), если требуемая форма выплаты установлена договором страхования либо акцептована Страховщиком.
- 12.16. Если в соответствии с договором страхования выплата страхового возмещения осуществляется путем направления поврежденного ТС на ремонт по направлению Страховщика, лица, допущенные к управлению ТС, вправе совершать юридические и иные действия, связанные с предоставлением Страховщику заявлений о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также действия, связанные с согласованием со Страховщиком порядка ремонта;
- 12.17. Страхователь по требованию Страховщика обязан передать ему поврежденные детали и узлы ТС, замененные в процессе ремонта. Расходы, связанные с транспортировкой передаваемых Страхователем замененных деталей и узлов ТС, несет Страховщик.
- 12.18. Выплата страхового возмещения по рискам «Ущерб», и/или (Тотал) только на условиях «Полная гибель» и/или при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование» на условиях «Полная гибель», установленных настоящими Правилами производится с учетом условий п. 7.20. настоящих Правил.
- 12.18.1. По соглашению сторон может быть применен иной вариант выплаты страхового возмещения.
- 12.18.2. Определение стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, осуществляется на основании заключения экспертной (оценочной) организации (по направлению Страховщика) или коммерческого предложения комиссионера либо покупателя годных остатков.
- 12.18.3. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС, то страховое возмещение производится на условиях за вычетом годных остатков (п. 7.20.1 настоящих Правил).
- 12.18.4. Выплата страхового возмещения по рискам «Ущерб» по страховым случаям, повлекшим полную гибель ТС и/или ДО, производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разуконплектации ТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.).
- 12.18.5. После выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительное оборудование» на условиях «Полная гибель» действие договора по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.
- 12.18.6. После выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб», «АвтоКАСКО» по страховому случаю, повлекшему полную гибель ТС, действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

12.19. По риску «**хищение**» для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.19.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2. настоящих Правил.

12.19.2. Если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему, если она предусматривает функцию активации после утраты ТС, и сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, предусмотренным договором и (или) инструкцией по обслуживанию и (или) эксплуатации данной системы.

12.19.3. Приложить к заявлению, письменные объяснения обстоятельств происшествия.

12.19.4. Передать Страховщику (представителю Страховщика) в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы:

- Подтверждение органа внутренних дел об обращении Страхователя (владельца) ТС по факту его хищения (талон-уведомление);
- Подлинники регистрационных и учетных документов на застрахованное ТС.
- Подлинники всех доверенностей, выданных на право управления и/или распоряжения ТС (или письменное заявление о факте, времени, месте выдачи и местонахождении таких доверенностей);
- Надлежащим образом оформленную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ТС, заверенную правоохранными органами следствия или дознания;
- Надлежащим образом оформленную копию постановления вынесенного правоохранными органами следствия или дознания по результатам предварительного следствия (дознания) по факту хищения (угона) ТС;
- Полные комплекты ключей от замка зажигания, багажника, дверей, люков ТС, которыми оно было оснащено — за исключением случаев их утраты вместе с ТС в результате грабежа, разбоя;
- Полные комплекты любых активных или пассивных активаторов средств поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т. п.), которыми было оснащено ТС — за исключением случаев их утраты вместе с ТС в результате грабежа, разбоя;
- Подлинник документа, подтверждающего изъятие правоохранными органами любых перечисленных в настоящем пункте предметов и/или документов, копии изъятых документов, заверенные печатью правоохранных органов, если изъятие имело место;
- Если какие-либо предметы (документы), указанные в настоящем пункте, были похищены перед хищением ТС, это обстоятельство должно быть указано в постановлении о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС.
- Для представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) — нотариально удостоверенную доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика;
- По требованию Страховщика — справку свободной формы, выданную органами ГИБДД (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись сотрудника ГИБДД с расшифровкой его ФИО и должности, печать ГИБДД), подтверждающую отсутствие запретов и (или) ограничений на совершение регистрационных действий в отношении застрахованного ТС и (или) заключение экспертизы об отсутствии подделок (несанкционированных изменений) записей в регистрационных документах и номерах узлов/агрегатов ТС;
- Справку кредитного учреждения о размере задолженности Страхователя по соответствующему кредитному договору на дату наступления страхового случая (для случаев страхования ТС, являющихся предметом залога по договору Страхователя с кредитным учреждением, с указанием в качестве Выгодоприобретателя по договору страхования такого кредитного учреждения. Действующие банковские реквизиты);
- Документы, гарантирующие, что в случае обнаружения застрахованного имущества после выплаты страхового возмещения (в том числе после прекращения действия договора страхования) это возмещение либо застрахованное имущество и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица, будут переданы в собственность Страховщика. Такими документами могут быть, в частности, соответствующие бессрочные договоры (соглашения), заключенные Страховщиком со Страхователем, Выгодоприобретателем и собственником застрахованного имущества, а также письменные обязательства Страхователя, Выгодоприобретателя и собственника застрахованного ТС;
- Документ, удостоверяющий личность заявителя;
- При хищении из ТС головного аудио, видеоустройства, застрахованного как ДО, передать Страховщику съемную панель от этого аудио, видеоустройства.

12.19.5. До получения страховой выплаты заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после осуществления страховой выплаты, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется, по своему выбору, возвратить полностью полученную страховую выплату Страховщику или передать ему ТС, предварительно принятое от сотрудников МВД России, со всеми необходимыми документами (к таким документам относятся: оригинал свидетельства о регистрации ТС; оригинал паспорта ТС (если в паспорте ТС нет свободного места для указания нового собственника, собственнику ТС необходимо получить новый паспорт ТС); сервисная книжка), для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

12.20. Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате и выплатить страховое возмещение в сроки, указанные в п. 11.3. настоящих Правил, начиная с даты, следующей за датой получения полного комплекта документов, предусмотренных п. 12.19. настоящих Правил. Страховщик вправе сократить необходимый перечень документов или потребовать у Страхователя дополнительные документы,

если отсутствие этих документов не позволяет установить факт наступления страхового случая и определить размер убытка.

12.21. При страховании ТС и/или ДО по риску «Хищение» и/или в случае хищения (утраты) ДО по риску «Дополнительное оборудование» Страховщик выплачивает страховое возмещение исходя из условий установленной Страховой суммы по соглашению Сторон, с учетом положений п.4 настоящих Правил.

12.22. После выплаты страхового возмещения при хищении по риску «Дополнительное оборудование» действие договора по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

12.23. После выплаты страхового возмещения по риску «Хищение» действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

12.24. При наличии в договоре страхования безусловной франшизы по риску она вычитается из страхового возмещения по этому риску.

12.25. **По риску «Несчастный случай» :**

12.25.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Несчастный случай» Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо, потенциальный наследник) обязан:

12.25.1.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном согласно п. 11.2 настоящих Правил.

12.25.1.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

- документы, подтверждающие факт наступления страхового события (ДТП, пожар (возгорание)), из числа указанных в п.11.2.6.9 настоящих Правил;
- акт освидетельствования (медицинского освидетельствования) на состояние опьянения, составленный в отношении лица, управлявшего оговоренным в договоре страхования ТС в момент наступления ДТП, - в случаях если освидетельствование должно было быть проведено в соответствии с действующим законодательством;
- свидетельство о смерти Застрахованного лица;
- заключение судебно-медицинской экспертизы;
- справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;
- заключение медико-социальной экспертизы (МСЭ) об установлении группы инвалидности или присвоении категории «ребенок-инвалид»;
- в случае смерти Застрахованного лица его законные наследники предоставляют нотариально заверенные копии свидетельств о праве на наследство.

12.25.2. Выплата Страхового возмещения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу в связи с наступлением Страхового случая производится в пределах Страховой суммы по каждому Застрахованному лицу. Страховая сумма по каждому Застрахованному лицу определяется в следующих размерах:

12.25.2.1. При заключении договора страхования по **«паушальной системе»:**

- 40% от Страховой суммы – если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35% от Страховой суммы – если в результате страхового случая пострадали два Застрахованных лица;
- равными долями между всеми пострадавшими Застрахованными лицами – если в результате страхового случая пострадало три и более Застрахованных лица.

12.25.2.2. При заключении договора страхования на условиях страхования **по «системе мест»** страховая сумма на каждое посадочное место в ТС определяется договором страхования.

12.25.2.3. В случае наступления стойкого расстройства функций организма, повлекшего утрату общей трудоспособности (**инвалидность**) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах (в проценте от страховой суммы на одно Застрахованное лицо или за одно посадочное место в ТС):

- при установлении 1-й группы инвалидности – 100% страховой суммы;
- при установлении 2-й группы инвалидности – 75% от страховой суммы;
- при установлении 3-й группы инвалидности – 50% от страховой суммы;
- при установлении категории «ребенок-инвалид» - 100% страховой суммы.

12.28. **По риску «Несчастный случай» при наступлении временной нетрудоспособности:**

12.28.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Несчастный случай» при наступлении временной нетрудоспособности Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан:

12.28.1.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном в п. 11.2. настоящих Правил.

12.28.1.2. Передать Страховщику подлинники или нотариально заверенные копии следующих документов:

- документы, подтверждающие факт наступления страхового события (ДТП, пожар(возгорание), из числа указанных в п.11.2.6.9 настоящих Правил;
- заключение судебно-медицинской экспертизы (если таковое оформлялось);
- акт освидетельствования (медицинского освидетельствования) на состояние опьянения, составленный в отношении лица, управлявшего оговоренным в договоре страхования ТС в момент наступления ДТП, - в случаях если освидетельствование должно было быть проведено в соответствии с действующим законодательством;

- справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;
  - листок нетрудоспособности, либо справку о временной нетрудоспособности учащихся по форме, установленной действующим законодательством. Для подтверждения срока расстройства функций организма для лиц до 18 лет может быть предоставлена выписка из медицинской карты, подтверждающая срок лечения;
  - иные документы, подтверждающие факт наступления страхового события и/или степень утраты здоровья, запрошенные Страховщиком (если их отсутствие не позволяет Страховщику признать событие страховым случаем и/или определить размер страхового возмещения).
- 12.28.2. Выплата страхового возмещения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу в связи с наступлением страхового случая производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу. Страховая сумма по каждому Застрахованному лицу определяется в следующих размерах:
- 12.28.2.1. При заключении договора страхования по **«паушальной системе»**:
- 40% от страховой суммы – если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;
  - 35% от страховой суммы – если в результате страхового случая пострадали два Застрахованных лица;
  - равными долями между всеми пострадавшими Застрахованными лицами – если в результате страхового случая пострадало три и более Застрахованных лица.
- 12.28.2.2. При заключении договора страхования на условиях страхования по **«системе мест»** – страховая сумма на каждое посадочное место в ТС определяется договором страхования.
- 12.28.2.3. В случае временной утраты общей трудоспособности страховая выплата осуществляется в размере 0,2% от страховой суммы за каждый день временной нетрудоспособности, начиная с 1-го дня временной нетрудоспособности, но в целом в размере, не превышающем 20% от страховой суммы по одному страховому случаю.
- 12.29. По риску **« Несчастный случай»** в случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы на одно Застрахованное лицо (за одно посадочное место в ТС). Если в договоре страхования не назначен Выгодоприобретатель на случай смерти Застрахованного лица, выплата осуществляется наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке.
- 12.29.1. Общая сумма выплат по всем страховым случаям по риску «Несчастный случай» не может превысить страховую сумму, установленную договором страхования. Общая сумма выплат в отношении одного Застрахованного лица по одному страховому случаю не может превысить страховую сумму, установленную на одно Застрахованное лицо
- 12.30. По риску «Дополнительные расходы/Дополнительный сервис».**
- 12.30.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительные расходы/Дополнительный сервис» Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению, Застрахованное лицо) обязан:
- 12.30.1.1. уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 12.30.1.2. согласовать со Страховщиком размер расходов, риск возникновения которых предусмотрен договором страхования;
- 12.30.1.3. предоставить документы (квитанции, чеки, приходно-кассовые ордера и т. п.), подтверждающие понесенные расходы.

### 13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 13.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.
- 13.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении объекта страхования (за исключением страхования от несчастного случая) также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает страховое возмещение за ущерб (убытки) в размере пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта.

### 14. ПЕРЕХОД ПРАВ НА ЗАСТРАХОВАННЫЙ ОБЪЕКТ ДРУГОМУ ЛИЦУ

- 14.1. При переходе прав на застрахованный объект (застрахованное имущество) от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на объект (имущество), за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в пункте 2 статьи 235 Гражданского кодекса РФ, и отказа от права собственности в соответствии со статьей 236 Гражданского кодекса РФ.
- 14.2. Лицо, к которому перешли права на застрахованный объект, обязано незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

### 15. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

#### 15.1. Введение

- 15.1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и с учетом положений и требований базовых стандартов: «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» и «Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций

на финансовом рынке», утвержденные Банком России (Протокол КФНП-24 от 9 августа 2018г), далее – именуемые Базовые стандарты.

- 15.1.2. Базовые стандарты обязательны к применению всеми страховыми организациями вне зависимости от их членства в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющих страховые организации (далее – саморегулируемая организация), и действуют в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.
- 15.1.3. Страховщик должен обеспечивать соблюдение требований Базовых стандартов от третьего лица, действующего по ее поручению от ее имени и (или) в ее интересах, в том числе на основании гражданско-правового договора и (или) доверенности.
- 15.1.4. Страховщик обязан соблюдать требования, определенные законодательством Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами и национальными стандартами при обеспечении защиты информации, полученной Страховщиком при осуществлении им страховой деятельности, включая обеспечение ее целостности, доступности и конфиденциальности, независимо от формы ее представления, а также защите персональных данных получателей страховых услуг.

## 15.2. Термины и определения

- 15.2.1. Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и (или) перестрахованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством порядке.
- 15.2.2. Страхователь – юридическое лицо или физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования либо являющееся страхователем в силу закона.
- 15.2.3. Получатель страховых услуг – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.
- 15.2.4. Страховые услуги – финансовые услуги страховых организаций по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования.
- 15.2.5. Страховой агент – физическое лицо, в том числе физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании гражданско-правового договора от имени и за счет страховщика в соответствии с предоставленными ему полномочиями.
- 15.2.6. Официальный сайт – сайт страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности страховой организации, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.
- 15.2.7. Личный кабинет – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте страховой организации, позволяющий получателю страховых услуг взаимодействовать со страховой организацией.
- 15.2.8. Офис – специально оборудованное помещение, в котором осуществляется заключение и (или) расторжение договора страхования, и (или) прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, и (или) прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию.
- 15.2.9. Обращение (жалоба) – направленная в страховую организацию получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации по оказанию страховых услуг.

## 15.3. Правила и принципы раскрытия информации получателю страховых услуг

- 15.3.1. Информация, подлежащая раскрытию Страховщиком (представителем страховщика) доводится до получателей страховых услуг в соответствии с принципами: на равных правах, в равном объеме для всех, в доступной форме на русском языке, без затрат или совершения дополнительных действий, не предусмотренных законодательством РФ, при этом не допускается искажение смысла информации, приводящее к двусмысленности или иным образом допускающее неоднозначное толкование свойств страховых услуг.
- 15.3.2. Страховщик (представитель страховщика) до заключения договора страхования обязан предоставить информацию о страховых услугах любому обратившемуся за ней лицу без исключений (либо потенциальному получателю страховых услуг для ознакомления при заключении с ним договора страхования, либо при обращении с намерением заключить договор страхования) в устной бумажной или электронной форме, в том числе посредством сети «Интернет» на сайте Страховщика.
- 15.3.3. При заключении договора страхования получателю страховых услуг (Страхователю) предоставляется следующая информация:
  - 1) об основных условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
  - 2) о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- 3) о применяемых франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
  - 4) о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования или осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
  - 5) о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя, если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг.
  - 6) о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
  - 7) о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
  - 8) о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
  - 9) о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества.
- 15.3.4. Основными принципами предоставления информации рекламного характера о деятельности страховой организации являются законность, добросовестность, достоверность и полнота сообщаемых сведений.
- 15.3.5. Информация рекламного характера не должна содержать каких-либо текстовых, звуковых или визуальных обращений или заявлений, которые прямо или косвенно, посредством замалчивания, двусмысленности или преувеличения, могут ввести получателя страховых услуг в заблуждение, в частности, в отношении условий страховых услуг, которые могут повлиять на выбор получателя страховых услуг.

#### **15.4. Общий порядок при взаимодействии с получателями страховых услуг**

- 15.4.1. Получатель страховых услуг должен быть проинформирован о способах и порядке подачи в страховую организацию письменного или устного заявления о заключении договора страхования, или об ином порядке заключения договора страхования, расторжения договора, или отказа Страхователя от договора страхования.
- 15.4.2. Страховщик не может ставить заключение договора страхования по одному виду страхования в зависимости от наличия (заключения) договора по другому виду страхования, а также от наличия (заключения) договоров оказания иных видов финансовых услуг, за исключением договоров комбинированного страхования.
- Не является нарушением предложение страховых продуктов, которые предполагают наличие у получателя страховых услуг других договоров страхования или договоров оказания финансовых услуг (например, страхования рисков заемщиков кредита при наличии кредитного договора).
- 15.4.3. В случае расторжения договора страхования или отказа страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление страхователя о возврате уплаченной страховой премии части страховой премии.
- Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном страховой организацией офисе, либо посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению Страховщика.
- 15.4.4. По запросу, позволяющему идентифицировать получателя страховых услуг, Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный страховой организацией расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.
- 15.4.5. Страховщик при заключении договора страхования обязан предоставить получателю страховых услуг правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования.
- 15.4.6. Если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя.
- 15.4.7. Осуществление действий, указанных в пунктах 15.3.3, 15.4.5 и 15.4.6 фиксироваться любым из следующих способов:
- 1) подписью получателя страховых услуг;
  - 2) проставлением получателем страховых услуг специальных отметок (подтверждений) в электронной форме в личном кабинете (при его наличии);
  - 3) аудио- и (или) видеозаписью, осуществляемой страховой организацией с согласия получателя страховых услуг в офисе или ином месте совершения действий, связанных с осуществлением страховой деятельности;

4) иным способом, предусмотренным законом или согласованным с получателем страховых услуг.

15.4.8. Если договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования застрахованного лица (выгодоприобретателя), в договоре страхования должен быть четко определен идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо (собственник строения, пассажир определенного транспортного средства, участник мероприятия, владелец билета, работник предприятия согласно штатному расписанию и т.п.), а также предусмотрена обязательная идентификация застрахованного лица (выгодоприобретателя) при урегулировании убытка.

### **15.5. Полномочия и условия совершения операций, связанных с заключением, расторжением и исполнением договора страхования**

15.5.1. Для заключения от имени Страховщика договора страхования работник страховщика, страховой агент (страховой брокер) должны иметь необходимые полномочия.

Для выполнения иных действий по оформлению договора страхования работнику страховщика доверенность не требуется.

15.5.2. При подписании договора страхования работником страховщика, не являющимся единоличным исполнительным органом страховщика или руководителем коллегиального исполнительного органа страховщика, его полномочия подтверждаются доверенностью.

При заключении договора страхования по требованию Страхователя доверенность на подписание договора страхования должна быть представлена Страховщиком Страхователю в форме надлежаще заверенной копии.

15.5.3. Страховой агент (страховой брокер), представляя Страховщика в отношениях со Страхователем при заключении договора страхования, действует от имени Страховщика и по его поручению в соответствии с предоставленными полномочиями.

Такие полномочия определяются и подтверждаются заключенным со страховщиком гражданско-правовым договором (договор поручения, договор агентирования, договор об оказании услуг страхового брокера) и (или) доверенностью на заключение договоров страхования.

15.5.4. В договоре страхования должны быть указаны фамилия, имя отчество (при наличии) или инициалы, должность (при подписании договора работником страховщика) лица, подписывающего от имени страховщика договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающем полномочия данного лица.

15.5.5. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;

- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

15.5.6. В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем.

15.5.7. Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

15.5.8. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то договором страхования также должны предусматриваться последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме.

15.5.9. Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования.

15.5.10. Страховщик обеспечивает соблюдение требований к идентификации получателей страховых услуг их представителей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

15.5.11. На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (выгодоприобретателя, страхователя, застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.

### **15.6. Порядок и условия взаимодействия при урегулировании требований о страховой выплате**

15.6.1. Страховщик при заключении договора страхования информирует получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора или правил страхования, а также своевременно информирует получателей страховых услуг об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно получателя страховых услуг при его обращении.

15.6.2. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

1) обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты.

2) о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения.



- 15.6.3. При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.
- 15.6.4. В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.
- 15.6.5. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик обязан:
- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
  - уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.
- 15.6.6. Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.
- 15.6.7. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», страховая организация после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:
- 1) страховую сумму (ее часть) по личному страхованию, за исключением медицинского страхования, подлежащую выплате или окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;
  - 2) порядок расчета страховой выплаты;
  - 3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.
- 15.6.8. В случае наличия в договоре и (или) правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества страховая организация предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.
- 15.6.9. По письменному запросу получателя страховых услуг страховая организация в срок, не превышающий тридцати дней, обязана предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.
- 15.6.10. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) страховая организация в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе..
- 15.6.11. Страховая организация по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

## **15.7. Порядок осуществления возмещения причиненного вреда в натуре и осмотра поврежденного имущества**

- 15.7.1. Договором имущественного страхования может предусматриваться возмещение вреда в натуре, в том числе путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных, строительных и иных организаций, с которыми у страховщика заключены соответствующие договоры. При этом правилами или договором страхования должно быть определено, что в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия страхователя (выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

Возмещение вреда в натуре осуществляется, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;

- 15.7.2. В случае финансирования ремонтных (восстановительных) работ приемку выполненных работ производит Страхователь (выгодоприобретатель), если иное не установлено законом или договором.

- 15.7.3. Страховщик отвечает перед страхователем (выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре.
- 15.7.4. Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено законодательством. Для обеспечения своей ответственности за качество работ перед страхователем (выгодоприобретателем) страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями.
- 15.7.5. При предъявлении страхователем (выгодоприобретателем) претензии к страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре, страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней.
- 15.7.6. Страховщики для принятия решения об осуществлении страховых выплат в связи с повреждениями транспортных средств и (или) установленных на него его узлов и агрегатов, не связанными с дорожно-транспортным происшествием или противоправными действиями третьих лиц, не вправе требовать от получателя страховых услуг документы, подтверждающие органами МВД России (полиции) факт и обстоятельства страхового случая.
- 15.7.7. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) фиксируется Страховщиком посредством:
- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества;
  - направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
  - иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.
- 15.7.8. Если договором страхования, правилами страхования или во внутренних документах Страховщика предусмотрено, что осмотр поврежденного застрахованного имущества проводится по месту нахождения страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта, Страховщик должен установить исключение для имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным. Осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра.
- 15.7.9. В случае двукратного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии).

#### **15.8. Порядок рассмотрения обращений получателей страховых услуг**

- 15.8.1. Подлежат обязательному рассмотрению Страховщиком обращения получателя страховых услуг или его представителя, в том числе переадресованные из органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, а также запросы и обращения, поступившие в рамках обязательного взаимодействия с финансовым уполномоченным (согласно ст. 28 федерального закона от 04.06.2019 №123-ФЗ).
- 15.8.2. Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех рабочих дней, при этом Страховщик информирует получателя страховых услуг о получении его обращения (при поступлении обращения в бумажной форме такое информирование осуществляется по запросу получателя страховых услуг).
- 15.8.3. Предельный срок рассмотрения обращения составляет тридцать дней с момента регистрации обращения, за исключением случаев, когда для ответа на обращение необходимо проведение проверки (экспертизы) и (или) получения документов от других организаций, о чем получатель страховых услуг должен быть письменно уведомлен страховой организацией в установленный для рассмотрения обращений срок.
- 15.8.4. Итогом рассмотрения обращения является направление мотивированного ответа получателю страховых услуг или принятие решения об оставлении обращения без ответа в случаях, предусмотренных пунктом 15.7.5. Ответ на обращение подписывается руководителем страховой организации или иным уполномоченным лицом и подлежит обязательной регистрации.
- 15.8.5. Ответ на обращение не дается в следующих случаях:
- 1) в обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;
  - 2) текст обращения не поддается прочтению;
  - 3) в обращении содержатся только те вопросы, на которые получателю страховых услуг ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;
  - 4) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страховой организации, а также членов их семей;
  - 5) обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;
  - 6) из обращения прямо следует, что оно не требует ответа.
- 15.8.6. Страховщик обязан ежегодно представлять в саморегулируемую организацию (ВСС) отчет об обращениях получателей страховых услуг за календарный год в порядке, установленном внутренним документом саморегулируемой организации.

**ТАРИФНЫЕ СТАВКИ И ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ****1.1. ТАРИФНЫЕ СТАВКИ (Тб), в % от страховой суммы, на годовой срок страхования:**

I. Транспортные средства (ТС):	Тарифная Ставка, % (Тб)		
	Риск: «Хищение»	Риск: «Ущерб»	Иные:
Легковые автомобили	0,44	3,2	-
Микроавтобусы, автобусы, троллейбусы, трамваи	0,19	2,7	-
Грузовые (грузопассажирские) транспортные средства (включая тягачи, автопоезда)	0,18	2,3	-
Спец техника, самоходные дорожно-строительные, сельскохозяйственные и иные машины и механизмы, в т.ч. прицепы и полуприцепы.	0,20	1,5	-
Мотоциклы, мотороллеры, мопеды, квадрициклы, мотосани, снегоходы	0,80	8,5	-
<b>Иные риски:</b>			
II. Дополнительное оборудование транспортного средства (ДО)	Риск «Дополнительное оборудование» («ДО»), (согласно п.3.1.4 Правил)		9,0
III. Жизнь и здоровье водителя и/или пассажиров транспортного средства, в результате ДТП	Риск «Несчастный случай» (НС), (согласно п.3.1.6 Правил)		0,36
IV. Дополнительные(непредвиденные) расходы, водителя или владельца ТС, в результате ДТП	Риск «Дополнительные расходы»/ТехПомощь (согласно п.3.1.5 Правил)		4,0
V. Транспортные средства (по Доп.Соглашению)	Риск «УТС» ( в части Легковые ТС), (согласно п.3.1.7 Правил)		0,59

**1.2. ИСЧИСЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (ИНДИВИДУАЛЬНОГО СТРАХОВОГО ТАРИФА) ДЛЯ ГОДОВОГО СРОКА СТРАХОВАНИЯ**

Сумма годовой страховой премии исчисляется по формуле:

$$СП_{\text{год}} = 0,01 * СС * СТ_{\text{год}},$$

где:

СС — страховая сумма,

СТ<sub>год</sub> — годовой индивидуальный страховой тариф (в %).

При расчете размера индивидуального страхового тарифа (СТ<sub>год</sub>) по каждому выбранному страховому Ризику (или совокупности Рисков) при страховании ТС Страховщик вправе применять к указанным в п. 1.1 тарифным ставкам (Тб) поправочные коэффициенты (К<sub>i</sub>, где i = 1, 2, ... n) из числа нижеперечисленных:

$$СТ_{\text{год}} = Тб * К_1 * \dots * К_i * \dots * К_n$$

**1.3. ПРЕДЕЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ (ДИАПАЗОНЫ) ПОПРАВочНЫХ КОЭФФИЦИЕНТОВ**

1) К<sub>тс</sub> - Поправочный коэффициент «в зависимости от характеристик транспортного средства» (типа, категории производителя, марки, модели, страховой стоимости, года выпуска, числа пассажирских мест (для автобусов), разрешенной максимальной массы (для грузовых ТС) и прочих особенностей ТС) - (определяется в пределах от 0,5 до 3,0) для риска «Хищение» «Ущерб», «ДО».

2) К<sub>утс</sub> - Поправочный коэффициент учитывающий «возмещение утраты товарной стоимости» транспортным средством (в случае, когда ТС относится к категории ТС, в отношении которой может быть рассчитана УТС), — определяется в размере от 1,02 до 1,3 (для легковых автомобилей, срока эксплуатации до 3лет К<sub>утс</sub>=1,184) – применяется по рискам «Ущерб».

3) К<sub>дс</sub> - Поправочный коэффициент за «отсутствие противоугонных устройств, типа ЭПУ, МПУ, РПС» на транспортном средстве, в том числе требуемых Страховщиком, при страховании по риску «Хищение» ТС/ДО, - (определяется в пределах от 1,0 до 1,3).

- 4)  $K_{\text{виз}}$  - Поправочный коэффициент за страхование на условии «без учета износа» - в размере в зависимости от вида (типа) и срока эксплуатации (ТС) – применяется к рискам «Ущерб», «Ущерб-Тотал», «ДО», «АвтоКАСКО», (определяется в пределах от 1,0 до 2,0).
- 5)  $K_{\text{вс}}$  - Поправочный коэффициент зависимости «от возраста и водительского стажа» лиц, допущенных к управлению транспортным средством (применяется к рискам «Ущерб» («АвтоКАСКО»), «ДО»):
- с указанием в договоре страхования конкретных водителей, ФЛ – (в пределах от 0,75 до 1,8);
  - на условии *ограниченного* допуска к управлению ТС работников юр. лица – (в размере 1,0);
  - заключение договора страхования на условии «неограниченного допуска к управлению» - в зависимости от установленных в договоре страхования ограничений в отношении возраста и стажа вождения лиц, признаваемых Страховщиком в целях страхования лицами, допущенными к управлению ТС,- (определяется в пределах от 1,0 до 1,8).
- 6)  $K_{\text{фр/фбу}}$  ( $K_{\text{эф}}$ ) ( $K_{\text{фотм}}$ ) -Поправочный коэффициент в зависимости от установленных в договоре страхования видов и размеров франшиз (динамическая, отменяемая, условная/безусловная) применяется к рискам, на которые распространяется действие франшизы:
- при установлении динамической франшизы в зависимости (1й-0% 2й-2%, 3й -5% от порядка страхового случая и в процентах от страховой суммы, - ( в пределах от 0,80 до 0,95);
  - при установлении видов франшизы (условная / безусловная), - в зависимости от видов (условная / безусловная), размеров франшиз и прочих условий их действия, а также типа транспортного средства), - (определяется в пределах от 0,14 до 0,98);
  - при отменяемой франшизе для программы Каско-Диалог, - ( в пределах от 0,5 до 0,95)
- 7)  $K_{\text{кв}}$  - Поправочный коэффициент страхование на условии «до первого страхового случая»/ ограниченного количества страховых выплат за период страхования», в зависимости от типа ТС и ДО, применяется к рискам «Ущерб» («АвтоКАСКО», «ДО») – (определяется в пределах от 0,7 до 1,1)
- 8)  $K_{\text{фе}}$  - Поправочный коэффициент в зависимости выбора варианта «формы возмещения» или расчета страховой выплаты в рамках п. 7.19 Правил – (определяется в пределах от 0,9 до 1,3).
- 9)  $K_{\text{лим}}$  - Поправочный коэффициент за установление в договоре страхования лимитов ответственности Страховщика применяется к рискам, на которые распространяется действие условия о лимите ответственности,- (определяется в пределах от 0,5 до 1,2).
- 10)  $K_{\text{го}}$  - Поправочный коэффициент в зависимости выбора возмещения «с учетом годных остатков/ без вычета годных остатков» - (определяется в пределах от 1,0 до 1,2).
- 11)  $K_{\text{ком/рис}}$  - Поправочный коэффициент в зависимости «от характера (коммерческого/рискового) использования ТС» -в личных целях, в служебных целях, в качестве такси, для перевозок пожароопасных или взрывоопасных грузов, для обучения вождению, тест-драйвов, сдача в прокат, для участия в автопробегах (ралли, автогонках), испытаниях и т.д. - (определяется в пределах от 1,2 до 5,0).
- 12)  $K_{\text{рег}}$  - Поправочный коэффициент в зависимости «от региона (территории) страхования» - зависит от особенностей регионов РФ и/или соседних государств, в т.ч. их правовая, криминальная или политическая обстановки, место эксплуатации ТС- (определяется в пределах от 0,9 до 1,5).
- 13)  $K_{\text{корп}}$  - Поправочный коэффициент «корпоративного страхования» учет количества транспортных средств, в отношении которых Страхователем заключен(ы) договор(ы) страхования, - (определяется в пределах от 0,85 до 0,98).
- 14)  $K_{\text{бми}}$  -Поправочный коэффициент (система «бонус-малус») в зависимости «от наличия или отсутствия убытков» по предыдущим договорам – (определяется в пределах от 0,5 до 2,5).
- 15)  $K_{\text{ср}}$  -Поправочный коэффициент в зависимости от «срока действия страховой защиты» - в зависимости от длительности периода(ов) действия страховой защиты и особенностей ситуации риска для заявленного периода - (определяется в пределах от 0,2 до 1,0).
- 16)  $K_{\text{рас}}$  -Поправочный коэффициент в зависимости «от порядка рассрочки в уплате» страховой премии (\*при заключении договора страхования на срок более 1 года уплата страховой премии ежегодно осуществляется без увеличения страхового тарифа) —зависит от варианта рассрочки, условия учета невнесенной части страховой премии при наступлении страхового случая (с удержанием или без удержания из страхового возмещения, - (определяется в пределах от 0,95 до 1,1).
- 17)  $K_{\text{азв}}$  - Поправочный коэффициент за снижение «размера агентского вознаграждения» по договору страхования на  $q\%$  ( $0\% \leq q \leq 40\%$ ) – в размере  $60\% / (60\% + q\%)$ .- (в пределах от 0,6 до 1,0).
- 18)  $K_{\text{пз}}$  - Поправочный коэффициент, учитывающий «краткосрочность страхования на период перегона ТС» в зависимости от длительности срока действия страховой защиты (3дн/10дн/30дн), договора страхования, — (определяется в пределах от 0,05 до 0,2).
- 19)  $K_{\text{50}}$  - Поправочный коэффициент учет «оплаты 50% по программам 50%/50%» - в зависимости от условий программы страхования 50%/50% - (определяется в пределах от 1,2 до 1,4).

- 20)  $K_{cc}$  - Поправочный коэффициент от диапазона «страховой стоимости ТС» - в зависимости от типа ТС, производителя, для риска «Ущерб» «Хищение» - (определяется в пределах от 0,8 до 2,0).
- 21)  $K_{экс}$  - Поправочный коэффициент в зависимости от «периода/года эксплуатации ТС» - применяется для риска «Ущерб» - (определяется в пределах от 0,95 до 1,8).
- 22)  $K_o$  - Поправочный коэффициент «ограниченного/неограниченного допуска лиц к управлению» ТС применяется для риска «Ущерб» - (определяется в пределах от 1,0 до 1,8).
- 23)  $K_{рем}$  - Поправочный коэффициент «ремонтпригодности ТС» в зависимости от марки, модели,- применяется для риска «Ущерб» - (определяется в пределах от 0,85 до 1,5).
- 24)  $K_{уз}$  - Поправочный коэффициент «угона рискованных марок» в зависимости от марки, модели,- применяется для риска «Хищение» -- (определяется в пределах от 0,85 до 3,5).
- 25)  $K_{спс}$  - Поправочный коэффициент «наличия дополнительно спутниковой сигнализации на ТС» применяется для риска «Хищение» - (определяется в пределах от 0,7 до 0,9).
- 26)  $K_{хр}$  - Поправочный коэффициент «наличия охраны территории стоянки ТС» в ночное время применяется для риска «Хищение» (определяется в пределах от 0,95 до 1,0).
- 27)  $K_{пер}$  - Поправочный коэффициент в зависимости от «периода действия страховой защиты» - в зависимости от длительности периода(ов) действия страховой защиты и особенностей ситуации риска для заявленного периода - (определяется в пределах от 0,2 до 1,0).
- 28)  $K_{р}$  - Поправочный коэффициент учета «страхование по 1му риску» - ( в пределах от 1,05 до 4,0).
- 29)  $K_{исс}$  - Поправочный коэффициент «постоянной/непостоянной страховой суммы» учет «амортизационного износа» за период действия договора страхования, применяется для риска «Хищение» - (определяется в пределах от 0,9 до 1,0).
- 30)  $K_{агр}$  - Поправочный коэффициент учет «агрегатной/неагрегатной страховой суммы» применяется для риска «Хищение», «Ущерб», «ДО», АвтоКАСКО» - (определяется в пределах от 1,0 до 1,1).
- 31)  $K_{тот}$  - Поправочный коэффициент учет сужения «страхования по риску Ущерб-ТОТАЛ» («Ущерб» на условиях Полная гибель) -  $K_{тот} = 0,28$  (определяется в пределах от 0,25 до 3,0).
- 32)  $K_{уддтп}$  - Поправочный коэффициент учет «сужение страхования по риску Ущерб по удельным долям» - ( для «ДТП/Авария»  $K_{уддтп} = 0,75$ ), (определяется в пределах от 0,1 до 1,0).
- 33)  $K_{дтпвин}$  - Поправочный коэффициент учет «ДТП с иным участником» -сужение страхового покрытия по риску Ущерб-ДТП, виновник второй участник - (определяется в пределах от 0,3 до 0,5).
- 34)  $K_{вдр}$  - Поправочный коэффициент учет неполной модели страхования только по «одному риску»-либо риск «Ущерб», либо «Хищение» - (определяется в пределах от 1,1 до 1,5).
- 35)  $K_{бств}$  - Поправочный коэффициент учет «1выплата без справки по стеклянным элементам» - применяется для риска «Ущерб», лимит возмещения до 5% (определяется в пределах от 1,05 до 1,2).
- 36)  $K_{vip}$  - Поправочный коэффициент учет статуса Страхователя «VIP-клиента» при страховании ТС - (определяется в пределах от 0,9 до 1,0).
- 37)  $K_{сем}$  - Поправочный коэффициент учет статуса Страхователя (лиц допущенных к управлению) «семейные лица с несовершеннолетними детьми» - (определяется в пределах от 0,95 до 1,0).
- 38)  $K_{нс}$  - Поправочный коэффициент учет «системы «мест» по риску «НС», (для модели «паушальная система»: -  $K_{нс} = 0,9$ ) - (определяется в пределах от 0,9 до 1,0).
- 39)  $K_{уддр}$  - Поправочный коэффициент учет модели «сужение страхового покрытия по риску «Дополнительные Расходы/Дополнительный Сервис» - (определяется в пределах от 0,07 до 1,0).
- 40)  $K_{прод}$  - Поправочный коэффициент особенность «продуктовой линейки» - поправка на индивидуальные условия «Программы/продукта», -сужение объектного состава, расширение страхового покрытия, новизна продукта, уменьшение объема страхового портфеля и т.п.,- (определяется в пределах от 0,5 до 1,5).
- 41)  $K_{дилк}$  -Поправочный коэффициент, учет «дилерский канал продаж», учитывающий влияющие на рост убыточности по страховому портфелю (в частности, скидки по агентским договорам с дилерами, колебания объема страхового портфеля; негативное влияние на убыточность судебной практики; усугубление страхового мошенничества, — (определяется в пределах от 0,9 до 1,5).
- 42)  $K_{инд}$  -Поправочный коэффициент «коэффициент андеррайтера»- индивидуальные условия принятие на страхование и учет дополнительных факторов, влияющих на степень риска, не охваченные вышеуказанными поправочными коэффициентами, - (определяется в пределах от 0,3 до 3,0).

**1.4. ИСЧИСЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (ИНДИВИДУАЛЬНОГО СТРАХОВОГО ТАРИФА) ПРИ СРОКЕ СТРАХОВАНИЯ, ОТЛИЧНОМ ОТ ГОДОВОГО**

**1.4.1.** По договорам страхования, заключенным на срок страхования менее 1 года (далее — *краткосрочное страхование*), страховая премия по общему правилу исчисляется Страховщиком в зависимости от размера годовой страховой премии и срока страхования в соответствии с нижеприведенной таблицей поправочных коэффициентов:

Срок страхования	Поправочный коэффициент к годовому страховому тарифу
до 1 месяца включительно	0,20
свыше 1 месяца до 2 месяцев включительно	0,30
свыше 2 месяцев до 3 месяцев включительно	0,40
свыше 3 месяцев до 4 месяцев включительно	0,50
свыше 4 месяцев до 5 месяцев включительно	0,60
свыше 5 месяцев до 6 месяцев включительно	0,70
свыше 6 месяцев до 7 месяцев включительно	0,75
свыше 7 месяцев до 8 месяцев включительно	0,80
свыше 8 месяцев до 9 месяцев включительно	0,85
свыше 9 месяцев до 10 месяцев включительно	0,90
свыше 10 месяцев до 11 месяцев включительно	0,95
свыше 11 месяцев до 12 месяцев включительно	1,00

**1.4.2.** По краткосрочному договору страхования Страховщик вправе (по своему усмотрению — в зависимости от конкретной ситуации риска, в том числе причин заключения краткосрочного договора страхования, вида принимаемых на страхование рисков, размера затрат на подготовку и оформление (переоформление, дополнение) договора страхования и т.п.) исчислять страховую премию исходя из размера годовой страховой премии пропорционально сроку страхования в днях:

$$СП = 0,01 * СС * СТ_{год} * N / 365 = СП_{год} * N / 365, \text{ где}$$

СП — сумма страховой премии по краткосрочному договору;

СП<sub>год</sub> = 0,01 \* СС \* СТ<sub>год</sub> — сумма годовой страховой премии;

СС — страховая сумма;

СТ<sub>год</sub> — годовой страховой тариф в %;

N — срок страхования по краткосрочному договору (в днях).

**1.4.3.** По договорам страхования, заключенным на срок страхования более 1 года, (далее — *долгосрочное страхование*) страховая премия исчисляется Страховщиком пропорционально сроку страхования в днях, исходя из размера суммы годовой страховой премии:

$$СП = 0,01 * СС * СТ_{год} * N / 365 = СП_{год} * N / 365, \text{ где:}$$

СП — сумма страховой премии по долгосрочному договору;

СП<sub>год</sub> = 0,01 \* СС \* СТ<sub>год</sub> — сумма годовой страховой премии;

СС — страховая сумма;

СТ<sub>год</sub> — годовой страховой тариф в %;

N — срок страхования по долгосрочному договору (в днях).