



Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

(страхование имущества физических лиц и общегражданской
ответственности физических и юридических лиц,
полис серии №2401/2900)



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил страхования имущества физических лиц» (№ 2400) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила 1») и «Правил страхования общегражданской ответственности юридических и физических лиц» (№ 2900) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила 2»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»
Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167
Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховыми случаями являются:

1. По страхованию имущества:

Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате:

- Пожара (п. 3.2.1 Правил);
- воздействия воды (п. 3.2.2 Правил);
- механических повреждений (п. 3.2.3 Правил);
- хищения (кражи со взломом, грабежа, разбоя) (п. 3.2.4 Правил).

Полное описание страховых рисков приведено в п.3.3 Правил 1.

2. По страхованию гражданской ответственности:

Наступление гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц при эксплуатации объектов, указанных в договоре страхования, в соответствии с п.3.2 Правил 2.

Конкретный перечень рисков указан в договоре страхования (полисе).



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не признаются страховыми случаями и не покрываются страхованием события, предусмотренные п. 3.4 Правил 1; п. 3.4, п. 3.5 Правил 2.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует:

- по страхованию имущества - по адресу нахождения застрахованного имущества, указанному в договоре страхования;
- по страхованию гражданской ответственности - по адресу нахождения квартиры/ жилого (дачного дома), гражданская ответственность за эксплуатацию, которой (которого) застрахована, указанному в договоре страхования (полисе).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается Страховщику в письменной форме с указанием обстоятельств и времени произошедшего события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии), предусмотренные договором страхования (полисом) и положениями Правил 1, 2:

- при причинении вреда застрахованному имуществу согласно п. 8.2.9.8. Правил 1;
- при причинении вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц согласно п. 9.1 Правил 2;

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам установлен Разделом 9 Правил 1 и 2 и договором страхования (полисом).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней (п. 9.14 Правил 1 и 2) со дня представления всех необходимых документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1) Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;

соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
2) Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3) Досрочное прекращение договора страхования в случае, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай (п.7.1.5 Правил 1, п.7.1.5 Правил 2)	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (п.7.1.5 Правил 1, п.7.1.5 Правил 2).
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п.1) и 3) осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п. 2) осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	



Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"²), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст. 40