

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

полис «Полное Автокаско» (серия №6501)



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил комплексного страхования средств наземного транспорта и ответственности владельцев автотранспортных средств» (№ 6500) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее – «Правила»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»
Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167
Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

1. «Ущерб» (п.3.2.1 Правил) – риск повреждения или уничтожения застрахованного ТС, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, иного оборудования, входящего в комплект поставки ТС в соответствии с документацией и установленного заводом-изготовителем, в результате событий:

- а) «ДТП»;
- б) пожара или взрыва;
- в) опасных природных явлений;
- г) повреждения отскочившим или упавшим предметом;
- д) воздействий животных;
- е) противоправных действий третьих лиц.

2. «Хищение (угон) ТС» (п.3.2.4 Правил) - риск утраты застрахованного ТС в результате событий, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом РФ:

- а) кражи - (ст.158 УК РФ);
- б) грабежа - (ст.161 УК РФ);
- в) разбоя (ст.162 УК РФ);
- г) неправомерного завладения застрахованным ТС без цели хищения (угона) - (ст.166 УК РФ).



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховым случаем события, указанные в п.4.1.1 - п.4.1.38 Правил, а также Страховщик вправе отказать в страховой выплате в соответствии с Разделом 13 Правил.

Страховщик имеет право отказать в выплате Страхового возмещения:

- в случае предоставления Страхователем ложных сведений и документов;
- в случае нарушения обязанностей Страхователя, предусмотренных Договором страхования (Полисом) и/или Правилами;
- если после наступления Страхового случая Страхователь не предъявил для осмотра Страховщику поврежденное ТС или остатки от ТС до проведения ремонта / или утилизации;
- если Страхователь совершил действия, или проявил бездействие, или взял на себя обязательства, в результате которых Страховщик потерял возможность в предъявлении требований к лицам, ответственным за нанесенный ущерб;
- в случае непредставления отремонтированного ТС для повторного осмотра (если размер Страховой выплаты определялся по калькуляции на ремонт ТС, составленной Страховщиком или по согласованию со Страховщиком на основании отчета о размере ущерба, составленным независимой экспертизой), Страховщик не несет ответственность за повреждения тех же элементов кузова, деталей и узлов, которые были отмечены в Акте осмотра поврежденного Застрахованного ТС;
- условиями конкретного Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа.

Не считаются застрахованными:

- транспортные средства не прошедшие таможенное оформление; приобретенные не в установленном законом РФ порядке; состоящее на учёте в информационных базах данных уполномоченных государственных органов РФ и/или Интерпола как ранее похищенное; в технически не исправном состоянии.
- поврежденные или отсутствующие по любой причине элементы ТС: узлы, агрегаты, детали, повреждение или отсутствие которых зафиксировано Страховщиком (его уполномоченным представителем) в Акте осмотра ТС.
- дополнительное оборудование, не входящее штатно в заводскую комплектацию ТС.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории РФ, за исключением территорий вооруженных конфликтов и/или территорий, объявленных зоной чрезвычайного положения, если иное не указано в договоре страхования (полисе).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая в отношении ТС, выполнить действия согласно п. 10.3.9 Правил, в том числе незамедлительно обратиться в компетентные органы, не позднее 24 часов уведомить

Страховщика о случившемся и в течении 5 (пяти) дней направить Страховщику письменное уведомление и все необходимые документы и доказательства факта наступления события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные договором страхования (полисом) и разделом 11 Правил:

- по риску «Ущерб» - в соответствии с п.п. 11.1 - 11.4 Правил;
- по риску «Хищение» - в соответствии с п. 11.5 Правил.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам установлен Разделом 12 Правил страхования и договором страхования (полисом).

Выплата страхового возмещения производится с учетом следующих условий в рамках страхового продукта:

Страховая сумма (по выбору Страхователя):

- неагрегатная или агрегатная (п. 5.4 Правил);
- уменьшаемая или постоянная (п. 5.3 Правил).

Установление франшизы (по желанию Страхователя или по предложению Страховщика) п. 5.13 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней со дня представления всех необходимых документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов), при условии, что установлены все обстоятельства и причины страхового случая, а также определен размер страхового возмещения.

Страховщик вправе увеличить указанные сроки, в случаях предусмотренных п. 11.12 Правил.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1) Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования (п.8.19 Правил).
2) Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3) Досрочное прекращение договора страхования по основаниям, предусмотренным в п. 8.17, п. 8.18, п. 8.21, п. 8.22 Правил.	часть уплаченной страховой премии пропорционально оставшемуся сроку страхования, за вычетом произведенных ранее страховых выплат и расходов на ведение дела. Порядок расчета суммы возврата страховой премии установлен п. 8.21 Правил.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п.1) и п.3) осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п. 2) осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	



Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"²), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст. 40