



для продуктов, предлагаемых одновременно со страховыми продуктами по видам страхования, согласно пп. 6, 14, 24 п. 1 ст. 32.9 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1, разработан согласно Внутреннего стандарта, утвержденного президиумом ВСС от 03.07.2020г. Протокол №11

Страховой продукт «Оберег» заключается на основе «Правил страхования от несчастных случаев» (№160/006) в действующей редакции Страховщика (далее – Правила страхования)

- Страховая организация (далее - Страховщик): АО «СК «Астро-Волга»
- Юридический адрес: **443001**, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167
- Контактная информация: тел. **8- 800-600-87-67**
- Сайт Страховщика: **astrovolga.ru**

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от несчастного случая при нахождении в автотранспортном средстве при ДТП.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) и в Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте **astrovolga.ru**.

 <b>Что застраховано?</b>	 <b>Что не застраховано?</b>
<p>Жизнь и/или здоровье Застрахованного лица (в качестве водителя/пассажира/пешехода) от несчастного случая (НС) в результате ДТП (наезда, столкновения, опрокидывания) с любыми ТС</p> <p>Страховым случаем (по выбору Страхователя) является:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Временная утрата общей трудоспособности исключительно в результате наступления ДТП;</li><li>• Смерть исключительно в результате наступления ДТП.</li></ul> <p>Застрахованными лицами являются дети и взрослые от 1 до 75 лет, поименованные в полисе, как «Застрахованные лица».</p>	<p>Исключением являются события, произошедшие в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• самоубийства, умышленного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений;</li><li>• умысла или хулиганских действий Застрахованного лица;</li><li>• занятий Застрахованным лицом в качестве хобби, на любительском уровне или профессионально (включая тренировки и соревнования):автомобильными и мотогонками;</li><li>• нахождение в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или иного опьянения (отравления).</li><li>• управление Застрахованным лицом ТС в состоянии любого вида опьянения или без соответствующего удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории, а также если управление ТС было передано Застрахованным лицом другому лицу, находящемуся в состоянии любого вида опьянения или не имевшему соответствующего удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории;</li></ul> <p>Подробный и полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 3.7 «Правил страхования от несчастных случаев» (№160/006), в действующей редакции.</p>



### **На что ещё обратить внимание?**

Страховая премия (плата за страхование),указанная в договоре страхования (полисе), подлежит к оплате единовременно, в полном объеме, иначе договор считается недействительным.

Размер выплаты в связи с временной утратой общей трудоспособности определяется в размере 0,2% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, но не более 100 дней.



### **Когда начинается и заканчивается страховая защита?**

Страховая защита начинает действовать не ранее момента оплаты суммы страховой премии(более подробно указано в п.8.9.Правил). Страховая защита действует 24 часа (круглосуточно)

Страховая защита заканчивается по истечении срока действия договора (полиса) (более подробно указано в п. 8.12, п.8.13 Правил).



### **Как расторгнуть договор страхования (полис)?**

Страхователь вправе добровольно отказаться от договора страхования (полиса) в течение срока действия договора, для этого нужно обратиться с соответствующим заявлением о досрочном расторжении договора страхования, в установленной форме в адрес Страховщика (представителя Страховщика)

В соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У, с учетом изменений согласно Указания Банка России от 21.08.2017 г. № 4500-У, а именно в случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) в течение 14 календарных дней с даты его заключения (отказ в «период охлаждения»),и при условии отсутствия в данном периоде страховых случаевпо договору страхования (полису),Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию полностью (при отказе до начала срока страхования), или часть страховой премии пропорционально сроку действия страхования (при отказе после начала страхования) (согласно п. 8.12.9 Правил).

Подробные и полные случаи прекращения договора указаны в п.п. 8.12-8.15 «Правил страхования от несчастных случаев» (№160/006), в действующей редакции



### **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику - по почтовому адресу:443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167,электронным письмом на эл. почту: [sk@astrovolga.ru](mailto:sk@astrovolga.ru);
- Финансовому уполномоченному - по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 или при регистрации обращения на сайте – [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru);
- Всероссийский союз страховщиков – на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, или при регистрации обращения на сайте -[ins-union.ru](http://ins-union.ru);
- Банк России - по почтовому адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, или при регистрации обращения на официальном сайте – [cbr.ru](http://cbr.ru).