**Уважаемый Страхователь!**

**С 1 декабря 2015 года осуществляется, упрощенный алгоритм рассмотрения обращений граждан при их несогласии с примененным значением коэффициента, влияющего на страховую премию по договору ОСАГО (повышающего или понижающего в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат в предыдущие периоды) (далее – КБМ) или значением КБМ, который планируется к применению при заключении нового договора ОСАГО.**

**Обращаем Ваше внимание, что история страхования, необходимая для определения КБМ, может быть утрачена по причине изменения данных лица, в отношении которого запрашивается КБМ (например, при смене фамилии или замене водительского удостоверения), если страховая организация не была своевременно уведомлена о таких изменениях.**

**Таким образом, при несогласии с примененным страховщиком (или предлагаемым при заключении нового договора ОСАГО) значением КБМ рекомендуем направить заявление на восстановление КБМ в страховую компанию.**

**Рассмотрение заявления на восстановление КБМ осуществляется страховой компанией на безвозмездной основе.**

**Обращаем Ваше внимание, что АО «СК «Астро-Волга» не работает со специализированными сайтами, которые оказывают услуги по восстановлению КБМ. Обращение к подобным сайтам в подавляющем количестве случаев не приводит к изменению КБМ, а в некоторых случаях могут увеличить (ухудшить) значение КБМ и тем самым увеличить стоимость полиса ОСАГО, так как итоговое значение КБМ присваивается с учетом всей страховой истории страхователя, а также с учетом указания полной (корректной) информации о всех документах страхователя.**