

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

полис «ФОРТУНА» (серия №2306)



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком «Правил комбинированного страхования от несчастных случаев и болезней» (№ 2300) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования (далее — «Правила»).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Астро-Волга»
Юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167
Контактная информация: тел. 8- 800-600-87-67, e-mail: sk@astrovolga.ru, сайт: astrovolga.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

- «Травма» (п. 4.3.1 Правил);
- «Впервые диагностированные критические заболевания, включенные в список, согласованный сторонами» (п. 4.3.3 Правил);
- «Инвалидность в результате несчастного случая или болезни» (п. 4.3.5 Правил);
- «Смерть в результате несчастного случая или болезни» (п. 4.3.6 Правил);
- «Госпитализация в результате несчастного случая» (п. 4.3.7 Правил).



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховыми случаями не признаются события, указанные в разделе 5 Правил, а также инвалидность и смерть, наступившие в результате болезней:

- если со дня вступления договора страхования в силу прошло менее одного месяца;
- болезней, возникших до заключения Договора страхования;
- ВИЧ, СПИД;
- психических заболеваний, алкоголизма, наркомании.

Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты если:

- Страхователь (Выгодоприобретатель) не известил о наступлении события, которое может привести к обязанности Страховщика произвести страховую выплату, в оговоренный срок (п. 11.2.2. Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое обеспечение;
- Выгодоприобретатель не предоставил документы и сведения, необходимые для установления причин и обстоятельств страхового случая, или сообщил заведомо ложные сведения;
- Выгодоприобретатель (Застрахованный, Страхователь) препятствует проведению расследования, предпринятого Страховщиком в соответствии с п. 11.4.2. Правил, или отказывается от проведения медицинской экспертизы;
- требование выплаты предъявлено по событиям, подпадающим под перечень исключений (раздел 5 Правил);
- страховой случай наступил вследствие: воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; действий представителей власти или компетентных органов (раздел 15 Правил).

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в письменной форме.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные разделом 13 Правил и договором страхования (полисом).

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам установлен Разделом 12 Правил страхования и договором страхования (полисом):

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней (п. 12.6 Правил) со дня представления всех необходимых документов.

В случае расследования срок выплаты может быть увеличен после предъявления Выгодоприобретателем документов, перечисленных в разделе 13 Правил в соответствии с п.11.4.2 Правил.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

1) Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных)

100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;

требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
2) Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3) Досрочное прекращение договора страхования в случае, если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае Смерти Застрахованного по причинам иным, чем страховой случай. (п.16.1.5 Правил)	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п.1) и п.3) осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	
Возврат страховой премии по основаниям, указанным в п. 2) осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления.	



Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"²), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112)

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст. 40